

# PILVIPALVELUT HAJAUTETUN TYÖYMPÄRISTÖN TYÖHUONEENA JA OPPIMISYMPÄRISTÖNÄ

---

Marko Mehtälä

- Hyvä pilvipalvelu
  - On riittävästi alustariippumaton ja turvallinen käyttää
  - On maksuton tai helposti organisaation käyttöön hankittavissa
  - Voidaan ottaa käyttöön tunnistautuen, tunnistautumatta tai näiden yhdistelmänä
  - Mahdollistaa yhteisöllisen työskentelyn ts. osallistujat voivat työstää yhteistä asiaa samanaikaisesti
  - Mahdollistaa kolmannen osapuolten ohjelmien/palveluiden integroinnin palveluun
  - Mahdollistaa varmuuskopioinnit organisaatiolle tarvittaessa
- Työn tekemisen muutos
  - Perinteisen tietotyöläisen työskentelytapaan ei suurta muutosta, työskentelypaikkaan oleva sidos vähenee, paikkasidonnonaisuus ja sen tarve vähenee, tehokkuus ja taloudellisuus kasvaa.
  - Organisaatorajat vähenevät perinteisen IT-infrastruktuurin näkökulmasta, työn tekeminen helpottuu yhteistyökumppaneiden kanssa
  - Työ- ja vapaa-aika voivat sekoittua käytettäessä pilvipalveluita, jotka ovat käytössä molemmissa elinympäristöissä. Tämä voi olla rasite tai sitten se voi lisätä tehokkuutta ja sen kautta vähentää työkuormitusta. Tämä täytyy perustua vapaaehtoisuuteen.
  - Tietosuojan ja –turvan vastuullisuus työn tekijällä. Sopimus pohjaisilla palveluilla helpotetaan tilannetta.



- Työn tukeminen ja johtaminen
  - Palveluiden käyttöönotto helpohkoa, pieni tuen tarve, itseoppimismahdollisuus
  - Palvelut helposti integroitavissa perinteisiin työskentelyprosesseihin, uusia malleja syntyy uusien palveluiden tutkimisella, käytöistä saaduista kokemuksista ja sen jakamisesta
  - Prosessien avoimuus osaamisen ja asiantuntijuuden levittämisen kannalta hyvä suuntaus. Joissakin tilanteissa tarvitaan tarkennettuja työskentelyohjeistuksia, yleisesti tietoa ja osaamista esimerkiksi CC lisenssioinnista tulee lisätä.
  - Päätöksenteon (palveluiden hankinta ja hyödynnettävyys) pohjaksi vain vähäisesti saatavissa tietoa. Palveluiden sovellettavuus lain ja asetusten näkökulmasta tiedon puutteen vuoksi vaikeaa. Tarvitaan viranomaisohjeistusta ja kokemusten levittämistä.