

C&Q -OSAAMISENHALLINTAJÄRJESTELMÄSTÄ KOOTUT TIEDOT VÄHITTÄISKAUPAN OSAAMISTARPEISTA

Aineiston kuvaus

3.9.2015/OPH/UTL

C&Q-osaamisenhallintajärjestelmä on C&Q-Systems Oy:n (<http://www.cqsystems.fi/>) ylläpitämä ja omistama tietojärjestelmä, jonka C&Q Education -osuutta käyttävät etenkin oppilaitokset. Oppilaitokset tekevät osaamistarpeisiin liittyviä haastatteluja työorganisaatioihin ja tallentavat tulokset järjestelmään. Järjestelmästä voidaan hakea tietoa mm. toimialan ja ammatin mukaan. Osaamistarpeet luokitellaan hierarkisen ja dynaamisen C&Q-osaamisluokituksen mukaisesti. Lisää tietoa osaamistarveluokituksesta löytyy Taina Hanhisen väitöskirjasta Työelämäosaaminen – Kvalifikaatioiden luokitusjärjestelmän konstruointi. 2010. <http://acta.uta.fi/pdf/978-951-44-8290-8.pdf>.

Tähän aineistoon on koottu haastatteluista saatua vähittäiskaupan osaamistarpeita koskevaa numeerista tietoa siitä, millaisia osaamistarpeita alalla on nyt, mitkä ovat tulevaisuuden osaamistarpeet sekä millaisia puutteita osaamisessa on vastavalmistuneilla rekrytoituilla. Lisäksi aineistosta (välilehdet 5 ja 6) löytyy vastaajien lisäkommentit liittyen tulevaisuuden osaamistarpeisiin sekä vastavalmistuneiden osaamispuutteisiin. Luokitellut osaamistarpeet ja -puutteet on lajiteltu organisaatioiden määrän mukaan eli listassa ylimpänä on se osaaminen, joka koskee suurinta määrää haastatelluista organisaatioista.

Vähittäiskaupan osaamistarveaineisto on koottu yhteensä 267 kaupan alan organisaatioon tehdystä C&Q Education -osaamistarvekartoituksesta. Aineiston osaamistarpeet koskevat yhteensä 4230 kaupanalan ammattilaista. Kaikista organisaatioista ei ole vastattu kaikkiin haastattelun kysymyksiin. Vastanneiden organisaatioiden määrä näkyy kunkin taulukon yläpuolella.

Yhteenveto tämän hetken osaamistarpeista vähittäiskaupan toimialoilla

Kysymys: Tällä hetkellä edellytettävä osaaminen?

Organisaatioiden määrä yhteensä: 267

Ammattilaisten määrä yhteensä: 4230

Nimi	Henkilöt Määrä	Organisaatiot Määrä
Palveluallttius, asiakaspalvelutaidot	2 926	205
Kassakoneiden, kassajärjestelmien käytön hallinta	1 613	104
Myyntitaidot, kaupantekotaito, myyntitekniikan, myyntityön hallinta	1 292	90
Tieto- ja viestintätekniikan perustaidot, it-perustaidot, yleisimpien työvälineohjelmien käyttötaidot	810	71
Myytävien tuotteiden esillepanoon, hyllytykseen, tuotteiden järjestämiseen liittyvä osaaminen	437	56
Tilausten teko, tilaustaidot (materiaalit, tavarat, tarvikkeet, raaka-aineet ym.)	168	51
Tarkka, järjestelmällinen, huolellinen toimintatapa	435	48
Oma-aloitteisuus, itsenäinen ote työhön, omatoimisuus, itseohjautuvuus	484	47
Vuorovaikutus-, viestintä- ja kommunikointitaidot	869	46
Tietotekninen yleinen osaaminen	835	45
Työaikasunnitteluun liittyvä osaaminen	208	45
Tuotteiden tekninen tuntemus, tuotetuntemus, tuotetietous	795	42
Henkilöstöhallintoon, työsuhdeasioihin liittyvä osaaminen	138	42
Markkinointiin ja mainontaan liittyvä osaaminen	104	41
Ihmissuhdetaidot, sosiaaliset taidot, sosiaalisuus, ihmisen kohtaamistaidot	416	38
Myytävien tuotteiden tuntemus, tuotetietous	335	38
Englannin kielen perustaito	693	37
Taloulosaaminen, talouden hallintaan liittyvät tiedot ja taidot	50	37
Motivaatio, motivoitunut, aktiivinen, myönteinen asenne omaan työhön	846	36
Organisaation ja liiketoiminnan johtamistaidot	56	36
Esimiestaidot	97	35
Työn, töiden suunnittelu ja järjestely, toiminnan organisointi	71	33
Työperäisen stressin ja paineen sietokyky	306	32
Palveluhenkisyys, myönteisen asiakaspalvelukokemuksen luominen	300	32
Ripeä, ahkera, reipas, nopea, työteliäs	376	31
Asiakaspalveluun liittyvä tilanneherkkyys, läsnäolo	211	31
Sisäsomistustaidot, tuotteiden esillepanotaidot	139	31
Hankintaosaaminen, ostotoiminnan ja hankintaprosessien hallinta	63	30
Kaupan alan palveluprosessien tuntemus	91	29

Varastonhallinta ja varastointi, varastokirjanpidon hallinta (saapumisdokumentit yms.)	494	27
Asiakaslähtöinen toimintatapa, asiakaslähtöisyyden ymmärtäminen, tarpeiden ja odotusten tunnistus	153	27
Henkilöstön johtamistaidot	51	27
Markkinointitaidot, myynninedistämisaaminen	49	27
Tavaran vastaanottoon ja tarkastamiseen liittyvä osaaminen	509	26
Ammattitaidon ylläpitäminen ja kehittäminen, itsensä kehittämishalu, ajan tasalla pysyminen	168	26
Asiakkaiden ohjaus ja neuvonta, opastava myyntityö	136	26
Rekrytointiosaaminen, henkilöstön palkkausprosessiin liittyvä osaaminen	128	26
Asiakaspalautteisiin puuttuminen, reklamaatioiden käsittely	85	26
Myyntihenkisyys, kaupantekoon liittyvä myönteinen asenne	580	25
Kauppan alan tietokoneohjelmien hallinta	251	25
Huolehtii konseptin mukaisesta myymälän ulkonäöstä	116	25
Somistustaidot	55	25
Budjetoitiosaaminen, budjettien laatiminen ja seuranta	48	25
Moniosaaja, monitaitoisuus, työn monialainen hallinta	188	23
Käsitys liiketoimintaperiaatteista, busineksen, kaupallisen toiminnan, yritystoiminnan ymmärrys	93	23
Kirjanpitoaito	30	23
Rahan ja muiden maksuvälineiden käsittely	600	22
Vilkas, eloisa, myönteinen, ulospäin suuntautunut	560	22
Kielitaito, työn kannalta riittävä vieraan kielen osaaminen	187	22
Rehellisyys, luotettavuus, rehtiys	176	22
Organisointi- ja järjestelytaidot	137	22
Positiivinen, iloinen, pirteä	150	21
Rauhallisuus, pitkäjänteisyys, pitkäjännitteisyys, kärsivällisyys	86	21
Liiketoimintaosaaminen, hallinto- ja talousosaaminen	27	21
Kohtelias käyttäytyminen, hyvät käytöstavat, tahdikas, ystävällinen	648	20
Yhteistyökykyisyys, yhteistyötaidot työyhteisössä	160	20
Kustannustietoisuus, taloudellinen ajattelu, tulosajattelu	147	20
Tietotekniikan hyödyntäminen omassa työssä	101	20
Kassatilitysten, myynnintilityksen hallinta	97	20
Hinnoitteluosaaminen, hinnoittelun perusteiden tuntemus	74	20
Tulosvastuullinen, tuloksen tekijä, tuottava, tavoitteellinen	42	20
Englanninkielisen oman ammattiterminologian hallinta	142	19
Hinnoittelutehtävät, hintalappujen kiinnitys	140	19
Värien hallinta, värisilmä	63	19
Asiakkaan henkilökohtainen palvelu, kommunikointi- ja vuorovaikutustaidot	135	18
Sopeutumiskyky ja joustavuus	109	18
Oppimishalukkuus, oppimiskyky	487	17
Kustannuslaskennan hallinta	436	17

Päivittäistavarakaupan alan tuotetietous, tuotetuntemus, tuoteosaaminen	242	17
Veikkauksen laitteiden hallinta	182	17
Myymälän ja tuotteiden sijoittelun tuntemus	134	17
Omaan alaan liittyvä muotitietous, muodin ja trendien seuraaminen	107	17
Asiakkaiden ohjaus- ja neuvontataidot	87	17
Tarjousten laskeminen, tarjousten tekemiseen liittyvä osaaminen	70	17
Eri tuotteiden, tuoteryhmien tai palvelujen myyntitaidot	442	16
Omaan työhön liittyvien tietojärjestelmien, ohjelmistojen hallinta ja käyttötaidot	89	16
Erialaisten asiakastilanteiden ja asiakasryhmien hallinta, asiakkaan käsittelytaidot	69	16
Laskutusprosessin hallinta	29	16
Työnjohtotaidot, työnteon valvonta, ohjaaminen ja seuranta eli direktio-oikeuden hyvä käyttö	28	16
Venäjän kielen perustaito	835	15
Yrityksen myyntitoiminnan johtaminen, myynnin johtaminen	78	15
Erikoistavarakaupan alan tuotetietous, tuotetuntemus, tuoteosaaminen	421	14
Vastuuntuntoisuus, tunnollisuus	216	14
Henkilön siisti, asiallinen ulkoinen olemus	214	14
Oman työympäristön-, alueen viihtyisänä, siistinä ja järjestyksessä pitäminen	100	14
Ongelmallisen, hankalan asiakkaan kohtaamistaidot	92	14
Avoimuus, avoin henkilö	78	14
Asiakasyhteistyötaidot	68	14
Taiteellisuus, esteettisyys, visuaalisuus	67	14
Tekninen perusosaaminen, käsitys teknisten laitteiden ja koneiden toiminnasta	58	14
Tilannehallintataidot, kokonaisvaltainen hahmottaminen, asiakokonaisuuksien hallinta	44	14
Ruotsin kielen perustaito	453	13
Sähköisen tilausjärjestelmän hallinta	135	13
Ongelmanratkaisun hallinta, päättelykyky, loogisuus	129	13
Laskutaito, matemaattiset taidot, laskutoimitusten hallinta	97	13
Hyvä ihmistuntemus, psykologiset taidot	83	13
Innovatiivisuus, luovuus, ideointikyky	37	13
Osaston, yksikön johtamistaidot, ryhmän johtaminen	33	13
Myyntireskontran hallintaan liittyvä osaaminen	20	13
Kokonaisvaltainen vastuu organisaatiosta	19	13
Erialaisten laskutus- ja maksumenetelmien hallinta (sähköinen, paperi ym.)	16	13
Tiimityöskentelytaidot	959	12
Asiakkaan kuuntelemisen taito	104	12
Työhönopastustaidot, perehdytystaidot	104	12
Maksupäätteen käyttötaido	92	12
Kustannustehokas, tuloksellinen ja taloudellinen toimintatapa	91	12
Hävikin hallinta, seuranta ja laskenta	66	12

Keskustelutaito englannin kielellä	57	12
Kaupan päättämisen taito, ohjaus ostopäätöksen tekemiseen	54	12
Saapuvan tavaran purku	46	12
Visuaalinen suunnittelutaito, visuaalisen ilmeen luomisen hallinta	43	12
Asiakastietous, kohderyhmän tuntemus, markkinatuntemus	42	12
Sesonkien, kysynnän vaihtelujen ennakointi ja huomioiminen	41	12
Markkinoiden kehityksen, trendien tuntemus	29	12
Yrittäjätaidot, liiketoiminnalliset taidot	25	12
Asiakaspalautteiden käsittelyn hallinta	326	11
Työaikajoustavuus	170	11
Yrittäjämäinen asenne ja toimintatapa, sisäinen yrittäjäys, aktiivinen ja sitoutunut ote työhön	99	11
Auttava englannin kielen taito	87	11
Erilaisten tuote- tai palvelukokonaisuuksien myyntitaidot	63	11
Ongelmanratkaisukyky	52	11
Lähiesimiestehtävien hallinta	43	11
Yleisiin asiakaspalvelutehtäviin liittyvä osaaminen, informaatio- ja neuvontapalvelutaidot	37	11
Sisäänostojen hallinta	19	11
Verkosto- ja sidosryhmäosaaminen	13	11
Konseptin soveltaminen myymälässä	444	10
Tuotteiden hintatietous	408	10
Fyysinen kunto, fyysinen jaksaminen	197	10
Toiminnan täsmällisyys, systemaattisuus, säännöllisyys, jämäptiys	102	10
Omien töiden organisointikyky, suunnittelu- ja priorisointitaidot	63	10
Tilausten vastaanottoon liittyvä osaaminen	49	10
Dokumentointi-, raportointitaidot	46	10
Kassan laskemiseen liittyvä osaaminen	43	10
Asiakkuuden, asiakassuhteiden hallinta	37	10
Ajantasaisen osaamisen varmistaminen, uuden ammattitiedon ja informaation hankinta	37	10
Asiakkaan erityisvaatimusten, yksilöllisten tarpeiden huomioiminen	35	10
Toimittajatuntemus, toimittajien tuotteiden tuntemus	28	10
Onnistuneet asiakaskontaktit (asiakaskäynnit, puhelinkeskustelu, ym.)	25	10
Talouden suunnitteluun ja hallintaan liittyvä osaaminen	24	10
Johtajuusosaaminen, johtajana toimimiseen liittyvä osaaminen	20	10
Työehtosopimusten, TES, tuntemus	16	10
Hankintojen tekemiseen liittyvä osaaminen	15	10
Rahaliikenteen hoitoon liittyvä osaaminen	14	10
Työturvallisuusosaaminen, työsuojaeluun liittyvä osaaminen	515	9
Liiketoiminnan ja talousasioiden ymmärrys ja perustuntemus	482	9
Joustavuus työorganisaation tarpeista lähtien	121	9

Vähittäis- päivittäistavarakaupan tuotteiden tuntemus	86	9
Päivittäistavarakaupan palveluihin liittyvien toimintojen tunteminen, kokonaisuuden hahmottaminen	68	9
Asiakkaan kohtaamiseen liittyvä osaaminen	56	9
Oman alan syvälinen tuntemus	54	9
Tiedon hankintaan, tiedonhakuun liittyvä osaaminen, tiedon etsiminen eri lähteistä	54	9
Asiakaspalvelun merkityksen ymmärtäminen	45	9
Ryhmätyöskentelytaidot, yhteistyötaidot	45	9
Neuvonta-, opastus- ja ohjaustaidot	37	9
Kaupan alan palveluprosessia avustavien ja yleistävien hallinta	34	9
Sitkeä, sisukas, sinnikäs, määrätietoinen	31	9
Varaosien myyntitaidot	25	9
Toimialan työkokemus	24	9
Menekin seuranta, varaston ohjaus	22	9
Logistiikkaosaaminen, tavara- ym. virtojen ohjaus	21	9
Taloushallinnon tietojärjestelmien tuntemus ja hyödyntäminen	20	9
Empatia- ja sympatiataidot	20	9
Henkilöstön työhyvinvoinnin, työssäjaksamisen edistäminen	20	9
Liikevaihdon ja myyntitilanteen seuranta	19	9
Yhteistyö ja verkostoituminen välittömien, oman alan sidosryhmien kanssa	17	9
Ennakoiva ajattelu- ja toimintatapa, tulevaisuuden kehitystrendien seuraaminen	12	9
Kannattavuuden seurantaan liittyvä osaaminen, tunnuslukuanalyysit, jälkilaskenta, kannattavuuslaske	11	9
Työnantajana tai työnantajan edustajana toimimiseen liittyvä osaaminen	9	9
Sitoutuminen työelämän toimintatapoihin, normaali työsosiaalinen käytös, toimiminen työelämän pelis	523	8
Rohkeus, uskallus	443	8
Vuorotyövalmius	185	8
Ylpeä tekemästään työstä, ammattilypeys, oman työn arvostus, hyvä asenne työtään kohtaan	110	8
Työturvallisuusosaaminen, työturvallisuusmääräysten ja -ohjeiden hallinta	98	8
Varastopaikkojen ja hyllytystekniikan hallinta, varastojen täydennys	65	8
Tehokkuus, tehokas työskentelytapa, työajan tehokas käyttö	61	8
Kuluttajasuojalain tuntemus	60	8
Picco-Link -laitteen käytön hallinta	60	8
Neuvottelutaidot	46	8
Tuotevalikoiman, palveluvalikoiman kehittämiseen liittyvä osaaminen	41	8
Tuotetietojen päivitys ja ajan tasalla pito	39	8
Varastokiertoan liittyvä osaaminen, varastokierrosta huolehtiminen	38	8
Kaupan alan laitteiden ja koneiden toiminnallinen tuntemus	33	8
Priorisointikyky, asian kiireellisyyden ja tärkeyden arviointitaito	31	8
Yleinen siisteys, siisteydestä huolehtiminen työkohteessa	23	8
Kassaohjelmistojen hallinta	20	8

Kokoustekniikan hallinta	9	8
Näyteikkunan somistustaidot	8	8
Suomen kielen taito	534	7
Yrityksen kokonaisvaltainen markkinointiosaaminen, imagointi	420	7
Joustavuus työtehtävissä ja työmenetelmissä, monipuolinen käytettävyys	119	7
Hyvä fyysinen kunto ja sen ylläpitäminen	115	7
Ensiapuvalmiudet, hätäensiavun hallinta	104	7
Tunnuslukujen, talouslukujen tulkinta ja ymmärtäminen	93	7
Positiivisen palautteen ja korjaavan palautteen antamisen taito	77	7
Aktiivinen, suositteluva myyntiosaaminen	66	7
Englanninkielisen teknisen terminologian hallinta	65	7
Oman alan kokonaiskuvan ymmärtäminen	62	7
Auttava venäjän kielen taito	58	7
Muutosvalmius, muutoksen sietokyky	57	7
Käden taidot, manuaaliset taidot	57	7
Lihan ja lihavalmisteen tuotetuntemus	56	7
Tilannetaju, joustava eri tilanteissa, pelisilmä	39	7
Oman toiminta-alueen, toimintaympäristön ja sen erityispiirteiden tuntemus, paikallistuntemus	36	7
Katelaskennan hallinta	30	7
Nopea reagointikyky	30	7
Työkokemus	30	7
Päätöksentekokyky	29	7
Sähköinen taloushallinto, taloushallinnon ohjelmistojen osaaminen	28	7
Myyntineuvottelu- ja argumentointitekniikan, perustelun hallinta	28	7
Työprosessien perusosaaminen, oman alan perustiedot ja perustaidot	27	7
Omien palvelujen/tuotteiden markkinointitaidot, markkinointiosaaminen	26	7
Yleinen siisteys, siisteydestä huolehtiminen	25	7
Sisäinen yrittäjyys asiakaspalvelutilanteissa	22	7
Talousvastuusta huolehtiminen	17	7
Yhteistyötaidot organisaation eri osastojen/yksiköiden kanssa	17	7
Kokonaisuuden hahmottamiskyky	17	7
Tavaran vastaanottologistiikan hallinta, tulevan tavaran dokumentointi ym.	14	7
Aloitteellisuus, kyky ja rohkeus tehdä kehitysehdotuksia	14	7
Viestintä-, tiedottamis- ja informointitaidot, tiedonvälitystaidot	13	7
Verkkokauppaan, nettikauppaan, sähköiseen kaupankäyntiin liittyvä osaaminen	11	7
Yleisten toimistotehtävien, toimistopalvelujen hallinta	10	7
Organisaation tulevaisuuden ennakoitiosaaminen	10	7
Kirjanpidon raporttien tuntemus ja lukutaito	9	7
Ostoreskontran hallintaan liittyvä osaaminen	8	7

Yrityksen kotisivujen (nettisivujen) ajan tasalla pitäminen	8	7
Työturvallisuuskortti	92	6
Päivittäistavarakaupan palvelulinjaston, palvelutiskin hoitaminen	89	6
Vuorovaikutustaidot erilaisten ja eri-ikäisten ihmisten kanssa	76	6
Kehityskeskusteluun liittyvä osaaminen	72	6
Työlainsäädännön tuntemus	70	6
Sitoutuneisuus organisaatioon, omaan työhön ja näiden tavoitteisiin	60	6
Kalan ja kalavalmisteiden tuotetuntemus	51	6
Ennakoiva työote, tilanteiden ennakointi, ennakkosuunnittelu	41	6
Pätevä, hyvä perusammattitaito	37	6
Päivittäistavarakaupan osaston toiminnan tuntemus ja siitä vastaaminen	32	6
Asiakasryhmästä huolehtiminen	32	6
Asiakkaiden tarpeiden ennakointiin liittyvä osaaminen	31	6
Asiakastyytyväisyyden mittauksen hallinta	30	6
Asiakkaan palvelutarpeen ja -tason tunnistaminen	25	6
Tehokas ajanhallinta	25	6
Asiakassuhteen luomiseen liittyvä osaaminen	23	6
Kaupan alan liiketaloustieteellinen yleistietous	22	6
Myyntibudjettien seuranta ja reagointi	22	6
Mainoskampanjoiden laatimiseen ja toteutukseen liittyvä osaaminen	17	6
Operatiivinen johtamistaito, päivittäisen toiminnan johtaminen	13	6
Varaston inventoinnin hallinta	12	6
Myyntiprosessin kokonaisuuden hallinta	12	6
Innostunut, innokas	12	6
Käteiskassan hoito	10	6
Laskujen asiatarvistamiseen ja tiliöintiin liittyvä osaaminen	10	6
Osaaminen, joka liittyy työyhteisön palavereihin, koulutuksiin tms. osallistumiseen	8	6
Palkanlaskentaan liittyvä osaaminen	7	6
Erikoistavarakaupan toimialatuntemus	6	6
Tavaran palautuksiin liittyvä osaaminen	317	5
Ei lävistyskoruja kasvojen alueella (paitsi korvakorut)	131	5
Esimiehen viestintä- ja informointitaidot, johtamisviestintätaidot	124	5
Työturvallisuus- ja ergonomiosaaminen	121	5
Toimialasoveltuvuus kaupan alalle, henkilökohtaiset ominaisuudet	84	5
Jämäkkyys, itseluottamus	79	5
Myyntitoiminnan kehittäminen	71	5
Yrittäjähenkisyys	64	5
Palautteen käsittely, arvostelun, kritiikin sieto- ja vastaanottokyky	58	5
Asiakaspalveluenglannin hallinta	51	5

Tuore-elintarvikkeiden tuotetuntemus	50	5
Organisaation intranetin käyttötaidot	45	5
Asiakkaiden palvelutarvekartoitusten hallinta	43	5
Kiireen, hektisyyden sietokyky	42	5
Leipomotuotteiden tuotetuntemus	41	5
Maidon ja maitovalmisteiden tuotetuntemus	37	5
Teollisten elintarvikkeiden tuotetuntemus	37	5
Työaikojen noudattaminen	37	5
Oman ammattialan laaja-alainen substanssiosaaminen	35	5
Päivittäistavarakaupan alaan liittyvä tietous	31	5
Kustannusarvion laatiminen	31	5
Tiimin johtamistaidot	30	5
Kokonaisvaltainen myymälän hoito	29	5
Työn laadunhallinta, laatuajattelu, -tietoisuus	28	5
Organisaation työyksiköiden ja osastojen tuntemus	28	5
Tuotevalikoiman hallinta	26	5
Toimialan kehityksen seuraaminen ja kehityksessä mukana pysyminen	25	5
Varaston tietojärjestelmän, varastonhallintaohjelman hallinta	24	5
Sorminäppäryys	20	5
Ostotoiminnan, hankintatoiminnan liiketaloudellinen osaaminen, ostajan kaupantekotaito	19	5
Työntekijöiden tasapuolinen, tasa-arvoinen kohtelu, objektiivinen ja puolueeton toiminta	19	5
Tuotevastuun hallinta	17	5
Myyntitulosten raportoinnin hallinta	17	5
Tilausten kerääminen, keräilyprosessin hallinta	16	5
Oman yrityksen tai organisaation tuotteiden/palvelujen kustannusrakenteiden tunteminen	16	5
Kaupan alan perustietous	15	5
Kehittymis- ja oppimistaidot	15	5
Henkilöstötarpeen tunnistaminen, resursointi	13	5
Mainontaosaaminen	11	5
Rahoituksen ja rahoitussuunnittelun hallinta	10	5
Myyntien hallinta liiketoimintaprosessina	10	5
Laatuosaaminen	8	5
Henkilöstösuunnitteluun liittyvä osaaminen	8	5
Organisaation omien tietojärjestelmien tuntemus ja monipuolinen hyödyntäminen	7	5
Puhelinvaihteen käyttötaidot	7	5
Työvuorosuunnitteluun, työvuorolistojen suunnitteluun liittyvä osaaminen	7	5
Tehtävien aikatauluttaminen, ajastaminen ja henkilöresursointi	7	5
Kustannusbudjettien laatiminen ja seuranta	7	5
Sähköiseen markkinointiin, nettimarkkinointiin, internet-, verkkokauppaan liittyvä osaaminen	7	5

Vaihto-, palautus- ja takuukäytänteiden tuntemus	6	5
Tavoitteiden asettaminen toiminnalle	6	5
Pitkän työkokemuksen tuoma näkemys	6	5
Hyvä työn laatu, laadukkaan työn tekeminen	409	4
Eri työvuorosuunnitteluohjelmistojen hallinta	124	4
Motivointi-, innostamis- ja kannustamiskyky	123	4
Veikkauksen tuotteiden tuntemus	90	4
Osa-aikatyöhön sopeutuminen	89	4
Oman perustehtävän, työn ja vastualueen tuntemus	88	4
Päivittäistavarakaupan alan tietokoneohjelmien hallinta	79	4
Organisaation toiminta-ajatuksen, liikeidean, toimintakonseptin ja arvojen tuntemus ja niiden mukaise	74	4
Tax free -järjestelmän tuntemus ja käyttötaidot	72	4
Oman ammattialan matemaattinen osaaminen	58	4
Salassapito- ja vaihtolotaito	53	4
Englanninkielisen tekstin ymmärtäminen, luetun ymmärtäminen	50	4
Ratkaisulähtöisen myyntitekniikan hallinta	49	4
Tavaran säilytykseen, varastointiin ja käsittelyyn liittyvä osaaminen	44	4
Hävikin ehkäisyyn liittyvä osaaminen	37	4
Vähittäiskaupan teknisten apuvälineiden käytön hallinta	36	4
Hedelmien ja vihannesten tuotetuntemus	36	4
Toimiminen ohjeiden, sääntöjen ja määräysten mukaisesti, toimintasuositusten noudattaminen	32	4
Esiintymistaidot	27	4
Utelias, kiinnostunut	27	4
Excel-taulukkolaskentaohjelman käyttötaidot	25	4
Syvempi perehtyneisyys yleisimpiin työvälineohjelmiin, hyvät tietotekniset taidot	25	4
Puhelimitse hoidettuun asiakaspalveluun liittyvä osaaminen	25	4
Auttava ruotsin kielen taito	24	4
Asiantuntijuus, huippuammattilainen	23	4
Markkina-aseman ja kilpailijoiden tuntemus, kilpailutilanteen analysointiin liittyvä osaaminen	22	4
Toisten työntekijöiden tehtävien hallinta, vuorottaminen, sijaistaminen	22	4
Asiakkaiden tarpeita ja toiveita koskevien selvitysten tekeminen	19	4
Delegointitaidot	19	4
Word-tekstinkäsittelyohjelman käyttötaidot	18	4
Ostettavien tuotteiden, osien, materiaalien yms. tuntemus	18	4
Oman toimintatavan huomiointi ja merkityksen ymmärtäminen, muiden huomioon ottaminen	15	4
Menekin arviointi, raaka-aineiden ja materiaalien tarpeen arviointitaidot	14	4
Verkostoituminen ja yhteydenpito toiminnan kannalta merkittäviin henkilöihin, yhteistyötahoihin	13	4
Talouden tiedottamiseen ja raportointiin liittyvä osaaminen	12	4
Me-henkisyys, yhteistyöhakuisuus, kollegiaalisuus, rakentava asenne	12	4

Riskinottokyky	11	4
Kassavirran ymmärrys ja seuranta	9	4
Sosiaalisen median hallinta (Facebook, Twitter, LinkedIn ym.)	8	4
Yrityksen, organisaation yleishallinnolliset taidot	8	4
Strategiaosaaminen ml. ennakointi, kilpailu-, muutostilanteiden huomioiminen	8	4
Työtehtävien työkokemus	8	4
Kuuntelutaito, kuunteleminen	7	4
Somistukseen liittyvä tekstaustaito	7	4
Tiedotus- ja suhdetoimintaosaaminen	7	4
Oman työyhteisön, tiimin toiminnan kehittäminen	7	4
Kilpailukykyisyyden kehittämiseen liittyvä osaaminen	6	4
Työehtosopimusten, TES, tuntemus ja paikallinen soveltaminen	6	4
Palkkalistojen, tunti- ja vuorokauspalkan tarkistukseen ja tiliöintiin liittyvä osaaminen	6	4
Pakkaustekniikkaan ja varastointiin liittyvä osaaminen	6	4
Suhteiden luomisen ja verkostoitumisen taidot, kumppanuusajattelun sisäistäminen	6	4
Edustustehtävien, PR-tehtävien hallinta	6	4
Markkinointiviestintätaidot	5	4
Oman työn laadun arviointi, seuranta ja kehittäminen	4	4
Vastuun ja edellytysten antaminen, vastuuttaminen	4	4
Tuotesuunnittelu ja ideointi, tuoteidean kehittämiseen liittyvä osaaminen	4	4
Visiointikyky	4	4
Oman organisaation palvelujen ja niiden sisällön tuntemus	314	3
Osuuskauppatuntemus, asiakasomistajajärjestelmien hallinta	109	3
Yrityksen myyntikonseptin hallinta ja kehittäminen	78	3
Oman työn merkityksen ja tarkoituksen tuntemus	78	3
Työntekijän jatkuva työssä oppiminen	64	3
Ensiaputaidot	51	3
Toimialasoveltuvuus päivittäistavarakaupan alalle, henkilökohtaiset ominaisuudet	50	3
Työntekijöiden ja työnantajan vastuun ja velvollisuuksien tuntemus	48	3
Sähkötyöturvallisuusosaaminen	46	3
Oikeiden tarvekartoitus -kysymysten tekeminen asiakkaalle (tarpeet ja haaveet)	44	3
Asiakkuuden, asiakassuhteiden hallintaa tukevan tietojärjestelmän (CRM) hallinta	42	3
Tuotteen/palvelun laadun arviointi ja laatuvaatimusten tuntemus	36	3
Esteettinen, työn estetiikkaan liittyvä osaaminen	32	3
Myyntialueen hallinta, asiakkaiden huomioiminen koko myyntialueella	30	3
Laadunohjaus, laadunvarmistus, laadunvalvonta, -seurantaosaaminen	28	3
Työyhteisön kulttuuriin, kollektiiviin sopeutuminen	27	3
Sähköisen ajanvarausjärjestelmän käytön hallinta	26	3
PowerPoint-esitysgrafiikkaohjelman käyttötaidot	24	3

SAP-tietojärjestelmän käyttöosaaminen	24	3
Yleisimpien käyttöjärjestelmien peruskäyttötaidot	23	3
Ensiavun peruskurssin edellyttämä osaaminen, EA1-todistus, ensiapukortti	22	3
Työkalujen käyttötaidot, yleinen työkalutuntemus	21	3
Saksan kielen perustaito	20	3
Tuotteiden pakkaamistaidot	19	3
Palvelujen, ideoiden, osaamisen myyntitaito	19	3
Työlainsäädännön ja oman työehtosopimuksen perustuntemus ja niiden mukainen toiminta	19	3
Tilannevaihteluiden sietokyky ja hyvä toimintakyky vaihtelevissa tilanteissa	19	3
Uusien työntekijöiden perehdyttämiseen liittyvä osaaminen	18	3
Tietotekniikan kehityksessä mukana pysyminen, uusien ohjelmistojen ja teknologioiden omaksuminen	17	3
Oikeudenmukainen	17	3
Sitoutunut ja vastuullinen suhtautuminen omaan työtehtävään ja työyhteisöön	15	3
Oman ja työtovereiden työhyvinvoinnin tärkeyden ymmärtäminen ja ylläpitäminen	14	3
Ongelmanratkaisuhalu	14	3
Tuoterekisterin ylläpito	13	3
Pankkitilien hoitoon liittyvä osaaminen	13	3
Ostetun tuotteen paketoitaito	12	3
Materiaalien, jätteiden uudelleen käyttö, kierrätysosaaminen	11	3
Vastuullinen, huolehtii ja vastaa alaistensa toiminnasta	11	3
Helposti lähestyttävä henkilö	11	3
Hahmotuskyky, avaruustaju	11	3
Kaupan alaan liittyvät perustaidot	10	3
Microsoft Office -ohjelmien perustuntemus ja käyttötaidot	9	3
Jätteiden käsittelyosaaminen, lajittelu ja hävitys ohjeiden mukaisesti, jätehuolto-osaaminen	9	3
Työntekijöiden ja työnantajan vastuun ja velvollisuuksien määrittely	9	3
Asiakasrekisterien ylläpito	9	3
Puheeksi ottamisen taito, esimiehen kehittävä ja eteenpäin vievä asioiden esittäminen	9	3
Työhyvinvoinnin johtamisen osaaminen	9	3
Hallinnon ohjelmistojen käyttötaidot	8	3
Erikoistavaroiden, -tuotteiden tuotetuntemus	8	3
Ympäristötietoisuus, ympäristömyönteinen, ekologinen asenne	7	3
Tiimiviestintätaidot	7	3
Oman organisaation tuntemus	7	3
Havaitsemis-, havainnointikyky, tarkkaavaisuus, erottelukyky	7	3
Saapuvan ja lähtevän postin käsittely	6	3
Oman toimialueen tilastointitöiden hallinta	6	3
Henkilöstöhallintoon liittyvän juridiikan tuntemus	6	3
Markkina-alueen tuntemus	6	3

Työsopimusten laadinta	5	3
Työpaikan sisäisten ohjeiden tuntemus ja toimiminen niiden mukaisesti	5	3
Käytännöllinen, käytännön taidot	5	3
Ymmärrys sosiaalisen median (some) hyödyntämisestä ja käyttömahdollisuuksista	4	3
Sopimusten laatimisen hallinta	4	3
Kyky ja osaaminen muuttaa asiakaspalautte toimivaksi ratkaisuksi	4	3
Tekninen asiakaspalvelu	4	3
Työntekijöiden sitouttamiseen, ohjaukseen ja tukemiseen liittyvä osaaminen	4	3
Oman organisaation henkilöstön tuntemus	4	3
Pitkän kokemuksen kautta saadun tiedon soveltamiskyky, tietotaito omassa työssä	4	3
Tuotekehitys- ja suunnitteluosaaminen	4	3
Sosiaalisen median (some) hyödyntäminen sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässä	3	3
Sovitussa aikataulussa pysyminen, aikatauluista kiinnipitäminen	3	3
Kaupan alaan liittyvä tietous	3	3
Toimintasuunnitelman laatiminen	3	3
Myyntibudjettien laatiminen ja seuranta	3	3
Reskontran ylläpitoon liittyvä osaaminen	3	3
Toimittajaverkoston rakentamiseen liittyvä osaaminen	3	3
Sidosryhmien tarpeiden ymmärtäminen ja huomioiminen	3	3
Henkilöstön osaamisen ja kehitystarpeen tunnistaminen, osaamisvajeesiin puuttuminen, koulutussuun	3	3
Työ elämäntapana, intohimo omaan työhön	2	3

Yhteenveto tulevaisuuden osaamistarpeista vähittäiskaupan toimialoilla

Kysymys: Tulevaisuuden osaamistarpeet?

Organisaatioiden määrä yhteensä: 249

Nimi	Organisaatiot Määrä
Palvelualltius, asiakaspalvelutaidot	66
Myyntitaidot, kaupantekotaito, myyntitekniikan, myyntityön hallinta	33
Tieto- ja viestintätekniikan perustaidot, it-perustaidot, yleisimpien työvälineohjelmien käyttötaidot	26
Verkkokauppaan, nettikauppaan, sähköiseen kaupankäyntiin liittyvä osaaminen	26
Venäjän kielen perustaito	23
Ammattitaidon ylläpitäminen ja kehittäminen, itsensä kehittämishalu, ajan tasalla pysyminen	22
Kielitaito, työn kannalta riittävä vieraan kielen osaaminen	21
Kauppan alan tietokoneohjelmien hallinta	17
Tietotekniikan hyödyntäminen omassa työssä	15
Markkinointiin ja mainontaan liittyvä osaaminen	13
Markkinoiden kehityksen, trendien tuntemus	13
Henkilöstön johtamistaidot	13
Tietotekniikan kehityksessä mukana pysyminen, uusien ohjelmistojen ja teknologioiden omaksuminen	12
Palveluhenkisyys, myönteisen asiakaspalvelukokemuksen luominen	12
Asiakaslähtöinen toimintatapa, asiakaslähtöisyyden ymmärtäminen, tarpeiden ja odotusten tunnistus	12
Motivaatio, motivoitunut, aktiivinen, myönteinen asenne omaan työhön	12
Moniosaaja, monitaitoisuus, työn monialainen hallinta	12
Tuotteiden tekninen tuntemus, tuotetuntemus, tuotetietous	11
Hankintaosaaminen, ostotoiminnan ja hankintaprosessien hallinta	11
Sähköiseen markkinointiin, nettimarkkinointiin, internet-, verkkokauppaan liittyvä osaaminen	11
Tietotekninen yleinen osaaminen	10
Englannin kielen perustaito	10
Asiakkaan henkilökohtainen palvelu, kommunikointi- ja vuorovaikutustaidot	10
Sosiaalisen median (some) hyödyntäminen sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässä	9
Auttava venäjän kielen taito	9
Markkinointitaidot, myynninedistämisaosaaminen	9
Ihmissuhdetaidot, sosiaaliset taidot, sosiaalisuus, ihmisen kohtaamistaidot	9
Kustannustietoisuus, taloudellinen ajattelu, tulosajattelu	9
Auttava englannin kielen taito	8

Myytävien tuotteiden tuntemus, tuotetietous	8
Rekrytointiosaaminen, henkilöstön palkkausprosessiin liittyvä osaaminen	8
Työperäisen stressin ja paineen sietokyky	8
Kustannustehokas, tuloksellinen ja taloudellinen toimintatapa	8
Ymmärrys sosiaalisen median (some) hyödyntämisestä ja käyttömahdollisuuksista	7
Keskustelutaito venäjän kielellä	7
Ennakoiva ajattelu- ja toimintatapa, tulevaisuuden kehitystrendien seuraaminen	7
Asiakaspalveluun liittyvä tilanneherkkyys, läsnäolo	7
Esimiestaidot	7
Oma-aloitteisuus, itsenäinen ote työhön, omatoimisuus, itseohjautuvuus	7
Oppimishalukkuus, oppimiskyky	7
Omaan alaan liittyvä muotitietous, muodin ja trendien seuraaminen	7
Asiakkaan kuuntelemisen taito	6
Tuotetietojen päivitys ja ajan tasalla pito	6
Sähköisen tilausjärjestelmän hallinta	6
Erikoistavarakaupan alan tuotetietous, tuotetuntemus, tuoteosaaminen	6
Organisaation ja liiketoiminnan johtamistaidot	6
Henkilöstöhallintoon, työsuhdeasioihin liittyvä osaaminen	6
Kannattavuuden seurantaan liittyvä osaaminen, tunnuslukuanalyysit, jälkilaskenta, kannattavuuslaskenta	6
Asiakkuuden, asiakassuhteiden hallinta	6
Asiakkaiden tarpeiden ennakointiin liittyvä osaaminen	6
Asiakastietous, kohderyhmän tuntemus, markkinatuntemus	6
Sähköinen myynti, myyminen verkkokaupan kautta, internet-kauppa, nettikauppa	6
Sopeutumiskyky ja joustavuus	6
Muutosvalmius, muutoksen sietokyky	6
Hyvä ihmistuntemus, psykologiset taidot	6
Tulosvastuullinen, tuloksen tekijä, tuottava, tavoitteellinen	6
Vuorovaikutus-, viestintä- ja kommunikointitaidot	5
Sosiaalisen median hallinta (Facebook, Twitter, LinkedIn ym.)	5
Sähköinen taloushallinto, taloushallinnon ohjelmistojen osaaminen	5
Kassakoneiden, kassajärjestelmien käytön hallinta	5
Yrityksen myyntitoiminnan johtaminen, myynnin johtaminen	5
Ylpeä tekemästään työstä, ammattiylpeys, oman työn arvostus, hyvä asenne työtään kohtaan	5
Tehokas ajanhallinta	5
Tuotevalikoiman, palveluvalikoiman kehittämiseen liittyvä osaaminen	5
Hyvä työn laatu, laadukkaan työn tekeminen	4
Sähkötyöturvallisuusosaaminen (SFS 6002)	4
Englanninkielisen oman ammattiterminologian hallinta	4
Somistustaidot	4

Sisäsomistustaidot, tuotteiden esillepanotaidot	4
Kilpailukykyisyyden kehittämiseen liittyvä osaaminen	4
Markkina-aseman ja kilpailijoiden tuntemus, kilpailutilanteen analysointiin liittyvä osaaminen	4
Taloulosaaminen, talouden hallintaan liittyvät tiedot ja taidot	4
Hävikin hallinta, seuranta ja laskenta	4
Yhteistyö ja verkostoituminen välittömien, oman alan sidosryhmien kanssa	4
Onnistuneet asiakaskontaktit (asiakaskäynnit, puhelinkeskustelu, ym.)	4
Asiakkaan kohtaamiseen liittyvä osaaminen	4
Asiakkaiden ohjaus ja neuvonta, opastava myyntityö	4
Sesonkien, kysynnän vaihtelujen ennakointi ja huomioiminen	4
Myyntihenkisyys, kaupantekoon liittyvä myönteinen asenne	4
Kaupan päättämisen taito, ohjaus ostopäätöksen tekemiseen	4
Erilaisten tuote- tai palvelukokonaisuuksien myyntitaidot	4
Tarjousten laskeminen, tarjousten tekemiseen liittyvä osaaminen	4
Henkilöstön sitouttaminen ja motivointi muutostilanteissa	4
Yrittäjämäinen asenne ja toimintatapa, sisäinen yrittäjyys, aktiivinen ja sitoutunut ote työhön	4
Toimialan kehityksen seuraaminen ja kehityksessä mukana pysyminen	4
Mukautumiskyky toiminnan ja työn muutoksiin, luopuminen ja poisoppiminen vanhoista käytännöistä	4
Tilannehallintataidot, kokonaisvaltainen hahmottaminen, asiakokonaisuuksien hallinta	4
Ennakoiva työote, tilanteiden ennakointi, ennakkosuunnittelu	4
Sisäinen yrittäjyys asiakaspalvelutilanteissa	4
Tuotesuunnittelu ja ideointi, tuoteidean kehittämiseen liittyvä osaaminen	4
Henkilöstön työhyvinvoinnin, työssäjaksamisen edistäminen	4
Dokumentointi-, raportointitaidot	3
Valmiiden kotisivupohjien (www-, internet-sivujen) päivittäminen, muokkaaminen ja ylläpito	3
Taloushallinnon tietojärjestelmien tuntemus ja hyödyntäminen	3
Työturvallisuusosaaminen, työsuojeluun liittyvä osaaminen	3
Monipuolinen kielitaito	3
Rahan ja muiden maksuvälineiden käsittely	3
Myytävien tuotteiden esillepanoon, hyllytykseen, tuotteiden järjestämiseen liittyvä osaaminen	3
Myyntiin liittyvän tietojärjestelmän/ohjelmiston hallinta	3
Eri tuotteiden, tuoteryhmien tai palvelujen myyntitaidot	3
Päivittäistavarakaupan alan tietokoneohjelmien hallinta	3
Erikoistavaroiden tuotteiden tekniikan ja materiaalien tuntemus	3
Liiketoimintaosaaminen, hallinto- ja taloulosaaminen	3
Liikevaihdon ja myyntitilanteen seuranta	3
Erilaisten laskutus- ja maksumenetelmien hallinta (sähköinen, paperi ym.)	3
Tilausten teko, tilaustaidot (materiaalit, tavarat, tarvikkeet, raaka-aineet ym.)	3
Logistiikkaosaaminen, tavara- ym. virtojen ohjaus	3

Verkosto- ja sidosryhmäosaaminen	3
Mainonta- ja markkinointiverkostojen kehittäminen	3
Asiakaspalvelun merkityksen ymmärtäminen	3
Erialaisten asiakastilanteiden ja asiakasryhmien hallinta, asiakkaan käsittelytaidot	3
Asiakkaan erityisvaatimusten, yksilöllisten tarpeiden huomioiminen	3
Tekninen asiakaspalvelu	3
Erialaisten markkinointikanavien suunnittelu (suoramarkkinointi, lehti-ilmoitukset, nettimarkkinointi, ym.)	3
Kyky löytää uusia, potentiaalisia asiakkaita, prospektointiosaaminen	3
Sitoutunut ja vastuullinen suhtautuminen omaan työtehtävään ja työyhteisöön	3
Oman työhyvinvoinnista ja työssäjaksamisesta huolehtiminen	3
Teknisessä kehityksessä mukana pysyminen, uuden tekniikan omaksuminen	3
Joustavuus työtehtävissä ja työmenetelmissä, monipuolinen käytettävyys	3
Vastuuntuntoisuus, tunnollisuus	3
Tarkka, järjestelmällinen, huolellinen toimintatapa	3
Positiivinen, iloinen, pirteä	3
Tehokkuus, tehokas työskentelytapa, työajan tehokas käyttö	3
Palvelumuotoilu, uusien käyttäjälähtöisten palveluratkaisujen kehittäminen	3
Innovatiivisuus, luovuus, ideointikyky	3
Visiointikyky	3

Yhteenveto vastavalmistuneiden rekrytoitujen henkilöiden osaamispuutteista vähittäiskaupan toimialoilla

Kysymys: Vastavalmistuneiden osaamispuutteet?

Organisaatioiden määrä yhteensä: 161

Nimi	Organisaatiot Määrä
Oma-aloitteisuus, itsenäinen ote työhön, omatoimisuus, itseohjautuvuus	34
Motivaatio, motivoitunut, aktiivinen, myönteinen asenne omaan työhön	32
Palvelualltius, asiakaspalvelutaidot	25
Rohkeus, uskallus	18
Sitoutuminen työelämän toimintatapoihin, normaali työsosiaalinen käytös, toimiminen työelämän pelisääntöjen mukaan	13
Myyntitaidot, kaupantekotaito, myyntitekniikan, myyntityön hallinta	12
Ylpeä tekemästään työstä, ammattilypeys, oman työn arvostus, hyvä asenne työtään kohtaan	11
Ihmissuhdetaidot, sosiaaliset taidot, sosiaalisuus, ihmisen kohtaamistaidot	10
Ripeä, ahkera, reipas, nopea, työteliäs	9
Vuorovaikutus-, viestintä- ja kommunikointitaidot	7
Asiakkaan henkilökohtainen palvelu, kommunikointi- ja vuorovaikutustaidot	7
Sitoutunut ja vastuullinen suhtautuminen omaan työtehtävään ja työyhteisöön	6
Työaikojen noudattaminen	6
Oppimishalukkuus, oppimiskyky	6
Yrittäjämäinen asenne ja toimintatapa, sisäinen yrittäjyys, aktiivinen ja sitoutunut ote työhön	5
Rauhallisuus, pitkäjänteisyys, pitkäjännitteisyys, kärsivällisyys	5
Kohtelias käyttäytyminen, hyvät käytöstavat, tahdikas, ystävällinen	5
Myyntihenkisyys, kaupantekoon liittyvä myönteinen asenne	4
Sisäinen yrittäjyys asiakaspalvelutilanteissa	4
Tuotteiden tekninen tuntemus, tuotetuntemus, tuotetietous	3
Käsitys liiketoimintaperiaatteista, liiketoiminnan, kaupallisen toiminnan, yritystoiminnan ymmärrys	3
Asiakaspalveluun liittyvä tilanneherkkyys, läsnäolo	3
Asiakkaan kohtaamiseen liittyvä osaaminen	3
Kysymistaito	3
Sitoutuneisuus organisaatioon, omaan työhön ja näiden tavoitteisiin	3
Toiminnan täsmällisyys, systemaattisuus, säännöllisyys, jämäptiys	3
Koulutuksesta saadun tiedon soveltamiskyky omassa työssä, teoretietojen siirtäminen käytäntöön	3
Joustavuus työtehtävissä ja työmenetelmissä, monipuolinen käytettävyyys	3
Tilannetaju, joustava eri tilanteissa, pelisilmä	3

Tottelevainen, kuuliainen, nöyrä	3
Toimiminen ohjeiden, sääntöjen ja määräysten mukaisesti, toimintasuositusten noudattaminen	3
Tehokkuus, tehokas työskentelytapa, työajan tehokas käyttö	3
Laskutaito, matemaattiset taidot, laskutoimitusten hallinta	3

Osaar

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35

36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48

49
50

niskartoitusten vastaajien lisäkommentit tulevaisuuden osaamistarpeista

Tulevaisuudessa tarvitaan sähkö/elektroniikka/diagnostiikka-koulutusta.

Tietotekniset sovellukset yleistyvät

Visualisti: myymälä markkinointiin enemmän aikaa.

Atk -osaamiset, QR -koodit / SORT CUT

Sähkö- ja hybridautojenkorjaustaidot nousevat

Sähköä, elektroniikkaa ja ohjaustoimintoja tulee koko ajan lisää. Akku/jännitteet nousevat.

Visuaalinen markkinointi: tuotteiden esillelaitto, värien käyttö □

Kielitaito: venäjän kielen taito korostuu tulevaisuudessa.

Tietotekniset taidot, kielitaito, lainsäädännön muutoksiin varautuminen, oppimiskyky, muutoskyky

Kauppiaalla Johtamistaidot, motivointitaidot, kiireenhallinta ja aikataulutus, sekä ajanhallinta yleensä □

Ajoneuvojen kehityksessä pysyminen.

Tulevaisuudessa työnjohtajan, asentajien ja varaosamyymälä työssä korostuu autoalan uudet sovellukset. Automyymälä työssä korostuu uuden tekniikan tunteminen myyjär

Venäjän ja englannin kielen taito , uusien tuotteiden tuntemus, tehtävien monipuolistuminen verkkokaupan myötä

Asiakaspalveluhenkinen "myyjä", nopea oppimaan, avoin uusille asioille, asenne tärkeää. □

Keskittyminen suoramarkkinointiin (seurakuntien päiväkerho ym.) sairaalat

Tulevaisuudessa korostuu sähkö- ja hybriditekniikka, ympäristötekijät, korjaamoprosessin ymmärtäminen ja työprosessien hallitseminen ja noudattaminen.

Tietotekniikka ja viihde-elektroniikka yhdistyy pikkuhiljaa. □

Henkilökohtainen kontakti asiakkaisiin

Olisi kiinnostusta saada lisätietoa internetin käytöstä myynnissä, esim. sovelluksista ja lainsäädännöstä.

Erityisesti kultasepällä korostuu markkinoinnin ymmärrys ja myyjällä ihmisten johtamisen osaaminen. □

Lihamestari: Luomutuotteiden tuntemus. □

Asiakaspalveluhenkisyys, Golf-välineosaaminen, Venäjän kieli

Myymälässä työ vähenee joten jää enemmän aikaa asiakkaiden neuvonnalle ja myyntityölle.

Järjestelmäosaaminen, varsinkin vanhemmilla työntekijöillä. SPO, DW-raportointi, Martti, Piccolink, Tuhti-raportointi

Nettiosaaminen esim. nettipohjaiset tilausjärjestelmät mainostensuunnittelussa

Tietotekniikkataidot, kehityksessä mukana pysyminen, asiakaspalvelutilanteiden hallinta, hälytysjärjestelmien hallinta, myymälävarkauksien esto

Järjestelmien hallinta, informaation käsittely, automaation lisääntyminen esim. tilityksiin liittyen

Järjestelmien hallinta, myyntitaidot, esillepanosta tulee automatisaation myötä entistä nopeampaa

Monikulttuurisuusosaaminen liittyen etenkin siihen minkälaiset tuotteet eri maista tuleville kiinnostaa.

Tulevaisuudessa korostuu ajonvakautusjärjestelmät ja DSG-kaksois levykytkin huolto- ja korjaus

Tulevaisuudessa korostuu tuotetuntemus ja erityisruokavalion tuntemus sekä trenditietoisuus.

Trendien seuraaminen (esim. kotimaisuus ja ekologisuus), kielitaito

Venäjän kielen taito, kirjallinen ja suullinen, lähiruoka/luomubuumien huomiointi, trendien ennakointi, taloushallinnolliset taidot

Nettikaupan laajentaminen, kansainvälinen yhteistyö ->suoraostot

Työelämä muuttuu koko ajan, kulttuurit. Tulevaisuudessa opinnot ja työelämä nivoutuu yhteen entistä enemmän, korostuu työssäoppiminen. □

Toivottaisiin jo alan opinnoissa mm. ikärajakoulutusta: pelit, tallenteet, alkoholituotteet ym. asiat, joiden ostamisessa ja hallussa pitämisessä on ikärajoituksia. Myös ensiaputaidot, hätätilanteessa toimimisen taitoja ja turvallisuusasioita olisi tärkeää liittää opintoihin.

Kaikkien työntekijöiden toimenkuvaan liittyy myynnin eri osaamisalueet.

Tulevaisuudessa tietotekniikkasovellukset lisääntyvät. Hybridi ja sähköautot yleistyvät.

Ajoneuvojen sähkö/tietokoneohjaus lisääntyy. Sähkö/elektroniikka/diagnostiikkakoulutusta tarvitaan.

Tulevaisuudessa hektisempi myynnin seurantarve

Venäjän kieli, venäläisten turistien huomioiminen

Venäjän kieli, pukeutumisneuvonta-osaaminen, vuorovaikutustilanteiden hallinta(psykologinen ajattelu) , palautteen antaminen ja vastaanottaminen

Myyntiedustaminen tulevaisuuden osaamistarve

ATK-taidot, sosiaaliset taidot, sosiaaliset taidot, venäjän kieli

Asiakaspalvelutaidot ja läsnäolon taidot

Sopeutuminen uuteen taloustilanteeseen, kaupan automaatio-osaaminen, erottuminen kilpailijoista

Hallintopuolen vastaavat: kirjanpidon automatisointi (integrointi nettikauppaan).

Kassajärjestelmän ja varaston yhdistäminen.

Tuotteiden ja niiden järjestelmien kehittyminen ja ominaisuuksien omaksuminen tuovat haasteita. Sähkön- ja elektroniikan osaaminen korostuu. Vaihtoehtoiset polttoaineet tuovat uutta tekniikkaa.

Maalityyppien tunnistustaito(maalitohtorin avulla)□

1 tasolla.

1
2
3
4

5
6
7
8

9
10

11

Osaamiskartoitusten vastaajien lisäkommentit tulevaisuuden osaamistarpeista

Laskutaidot saisivat olla paremmat

Venäjän asiakaspalvelun alkeet. Visuaalinen markkinointi.

Tekninen perusosaaminen on ok, mutta uutta teknistä osaamista ei vastavalmistuneilla ole, vaan heidät koulutetaan työssä

Asiakkaitten huomioiminen ja palvelualltius.

Työelämän pelisäännöt (työajat, tauot ja oman puhelimen käyttäminen). Työssäoppimispaikan ja työpaikan hakeminen. Työmotivaatio (asenne) (mielenkiinto alaan). Ammattitaidon, -pätevyyden vähyys.

Kokonaisuuden hallinta, asiakaslähtöisyys ja omatoimisuus.

Vastavalmistuneilta puuttuu tavallisimmin asiakaspalvelutaitoja, eri asiakasryhmien kohtaamistaitoja (vanhukset, miehet) sekä tieto vuokratuoli yrittäjyydestä.

Työmoraali usein vastavalmistuneilla löyhää ammattiryhmästä riippumatta.

Turvallisuusohjeiden hallinta, kyky huolehtia yleisistä ja yhteisistä asioista, oman työn loppuun saattaminen, sääntöjen noudattaminen (omassa työssä), vastuuntunto, valvottavien asioiden hallinta (ikäraajat ym.), asiakkaiden tarpeiden todellinen huomiointi

Autonasentajilta puuttuu hyvät kommunikointitaidot sekä hyvät käytöstavat

Mekaanikot; säännöllisyys, (uskaltaa kysyä eikä tee omin päin tai ole tekemättä mitään) , oma-aloitteisuus, "ei aliarvioi vanhemman mekaanikon ammattitaitoa vaan seuraa ja oppii häneltä hiljaista tietoa", uhkarohkeus pois (vahingot, jos sattuu, usein huomattavia rahassa mitattuna).