**Työkirja –**

**hyviä käytänteitä matkailuhevosten hyvinvoinnin takaamiseksi**

Eläinten hyvinvointi matkailupalveluissa –tiedonvälityshankkeen yhtenä tuotoksena on Kuvakirja, johon koostamme yritysten hyviä käytänteitä matkailuhevosten (sekä rekikoirien ja matkailuporojen) hyvinvoinnin takaamiseksi. Jotta saisimme tietoa ja käytänteitä mahdollisimman monipuolisesti toivomme, että kerrotte niitä tämän työkirjan avulla. Yksityiskohdat ja esimerkit ovat tervetulleita. Alla on muutamia kysymyksiä eri aihealueista, joihin erityisesti kaipaamme ajatuksianne/käytäntöjänne, mutta sana on vapaa kysymysten ja aihealuidenkin ohitse, kaikki tieto on hyödyksi.

Voitte täyttää työkirjan nimettömänä, mutta jättämällä yhteystietonne työkirjan loppuun mahdollistatte tarvittaessa lisäyhteistyön jatkossa ja edistätte matkailuhevosten hyvinvointia.

Työkirjan aiheet:

[**1. Hyvät käytänteet -ohjeistuksen sisältö?** 1](#_Toc493852749)

[**2. Eläinten yksilöllinen kohtelu** 2](#_Toc493852750)

[**3. Fyysinen hyvinvointi** 2](#_Toc493852751)

[Lihasten huolto 2](#_Toc493852752)

[Treenaaminen 3](#_Toc493852753)

[Terveyden- ja sairaanhoito 3](#_Toc493852754)

[**4. Henkinen hyvinvointi** 4](#_Toc493852755)

[Hevosten laumakäyttäytymienn 5](#_Toc493852756)

[**5. Virikkeellistäminen** 5](#_Toc493852757)

[**6. Pitopaikka** 5](#_Toc493852758)

[**7. Ruokinta** 6](#_Toc493852759)

[**8. Käsittely** 7](#_Toc493852760)

[Koulutus/opettaminen 7](#_Toc493852761)

[Sosiaalistaminen / siedättäminen 7](#_Toc493852762)

[Eläimen hoitajan ohjaaminen 7](#_Toc493852763)

[**9. Hevonen työssä** 8](#_Toc493852764)

[**10. Viestintä** 9](#_Toc493852765)

[**11.** **Vapaa sana** 10](#_Toc493852766)

## **1. Hyvät käytänteet -ohjeistuksen sisältö?**

Kokoamme hankkeessa ns. Hyvät käytänteet -ohjeistuksen, jossa kerrotaan matkailun parissa työskentelevien eläinten hyvinvoinnista ja siitä, miten hyvinvointi tukee yrityksen liiketoimintaa*.*

*-Mitä ohjeistuksen tulisi mielestäsi sisältää? Mainitse erittäin tärkeäksi kokemasi asiat ja kerro, miksi juuri ne tulisi kirjata ohjeistukseen. (Esimerkki liiketoimintanäkökulmasta: Totuudenmukainen eläimistä ja niiden elämästä kertominen asiakkaille sekä kasvotusten että yrityksen eri viestintäkanavissa. Tämä siksi, että asiakkaille on tärkeää jakaa ennakkotietoa eläimistä väärinkäsitysten välttämiseksi.)*

## **2. Eläinten yksilöllinen kohtelu**

Hevoset ovat yksilöitä luonteenpiirteineen ja mieltymyksineen. Niillä on nimet ja hoitajat tuntevat ne yksilöllisesti.

-*Miten hevosten yksilöllisen kohtelun tulisi toteutua / toteutuu käytännössä? (Esim. työvuorolistat)*

*-Millainen hevosen soveltuu matkailukäyttöön? (Onko rotueroja?)*

## **3. Fyysinen hyvinvointi**

### Lihasten huolto

Hevosen hyvää työkykyä voi edesauttaa huolehtimalla hevosen lihashuollosta. Lihashuoltoa on esimerkiksi hevosen hierominen aika ajoin tai liikkumaan aktivoiva tarha, jossa on oksia ja rankoja syötäväksi eri puolilla tarhaa.

*-Kerro hyviä käytänteitä hevosten alkulämmittelyyn.*

*-Vinkkejä hevosten hyvän palautumisen edistämiseksi?*

*-Hierotaanko hevosia, kuinka usein, kuka hieroo (itse, hevoshieroja..) ?*

*-Käytättekö ruokinnassa lisäravinteita, mineraaleja ym. hevosen lihashuoltoa ajatellen, jos niin mitä?*

*-Muuta huomioitavaa/ideoita?*

### Treenaaminen

* sesongin ulkopuolella
* miten kausi aloitetaan
* treenikalenteri

*-Hyviä käytäntöjä pitää hevosten kuntoa yllä sesongin ulkopuolella?*

*-Kerro hevosen treeniohjelman peruspilarit.*

*-Kerro hyviä käytäntöjä treenaamiseen.*

### Terveyden- ja sairaanhoito

*-Madotus, monestiko, milloin?*

*-Ulkoloishäätö/torjunta? Kerro hyviä käytänteitä esim. ötököiltä suojaamiseen.*

*-Rokotukset?*

*-Hyviä käytäntöjä hevosten terveyden seuraamiseksi?*

*-Mikä on hevosten perushoidon (ruokinta, puhtaanapito, treenaus, loishäätö) lisäksi eniten fyysiseen hyvinvointiin liittyvä hoidontarve ja miten sitä toteutetaan?*

*-Muuta huomioitavaa (esim. kavioiden hoidosta)*

## **4. Henkinen hyvinvointi**

*-Keinoja hevosten työmotivaation ylläpitämiseksi?*

*-Miten hevosten stressaantumista ehkäistään?*

*-Mitä muuta huomioitavaa / toimintatapoja hevosten henkisen hyvinvoinnin varmistamiseksi?*

### Hevosten laumakäyttäytymienn

Kähinää saattaa aiheuttaa esimerkiksi hevosten pitäminen erillään muutoin kuin töissä, uuden hevosen tuominen laumaan, ym. sosiaaliset erimielisyydet, ruokinta, kiima. Välienselvittelyjä voi ehkäistä mm. tarhakavereiden valinnalla, ruokinta useasta pisteestä (esim. enemmän heinäkasoja kuin on hevosia), hevosella on tilaa väistää (esim. pihatosta on kaksi uloskäyntiä), hevosten järjestys mietitty jonossa.

*-Hyviä käytäntöjä ennaltaehkäistä hevosten välienselvittelyä? (Esim. pelkästään ruunia laumassa?)*

## **5. Virikkeellistäminen**

Virikkeellistäminen aktivoi aivojen ja lihaksiston toimintaa, ja ehkäisee mm. ei-toivottuja sijaistoimintoja kuten imppaamista, kutomista, puunpuremista, masentuneisuutta, mutta myös lihaskunnon heikkenemistä.

*-Kerro hyviä keinoja hevosten virikkeellistämiseksi /aktivoimiseksi ja hyviä käytänteitä niiden toimivuuden varmistamiseksi. (Esim. laitumella on juotto- ja ruokintapisteet eri puolilla, laitumella on monimuotoinen maasto: metsää, peltoa, maastonmuotoja, jotka aktivoivat hevosta liikkumaan.)*

## **6. Pitopaikka**

*Talli/pihatto?*

*-Kuivikkeet. Hyvät käytännöt tallin/pitopaikan puhtaanapitämiseen?*

*-Miten järjestää hevosten yöpyminen monipäiväisillä safareilla?*

*-Muuta?*

## **7. Ruokinta**

*-Hyviä käytäntöjä hevosten ruokintaan (esim. jatkuva heinä, slowfeed;* lisäravinteita, esim. pitkillä vaelluksilla?)

-*Miten varmistaa käytännössä hevosten nesteytys niin kesällä kuin talvella? Entä pitkillä safareilla /safareiden välissä?*

## **8. Käsittely**

### Koulutus/opettaminen

*-Mitä hevosten olisi hyvä osata? Kerro jotain arkea helpottavia tapoja.*

*Mitä erityistä vaaditaan matkailuhevoselta? (*Esim. opettaa jäämään paikoilleen, kun säikähtää?)

### Sosiaalistaminen / siedättäminen

Sosiaalistamalla ja siedättämällä hevosen hyvin mahdollisimman moneen asiaan, niin erilaisiin ihmisiin, eläimiin, kuin tilanteisiin, voi ennaltaehkäistä hevosen kokemaa stressiä tulevaisuudessa ja tukea hevosen henkistä hyvinvointia koko sen eliniän.

*-Hevosten sosiaalistamisen hyvät käytännöt?*

### Eläimen hoitajan ohjaaminen

Työntekijöiden perehdyttämiseen kannattaa panostaa, jotta kaikki osaavat toimia oikein. Perehdytyksen on hyvä tapahtua käytännössä työskennellen, mutta myös kirjalliset ohjeistukset ja taustamateriaali voivat olla osana hyvää perehdytystä

* oppaiden koulutus
	+ ohjeistus, esim. satuloiden sopivuuden tarkkailu
	+ Onko olemassa jonkinlainen tarkastuslista, jonka avulla käydään läpi jokainen hevonen säännöllisesti?

*-Kerro mielestäsi parhaat käytännöt työntekijöiden ohjaamisesta/ohjeistamisesta.*

*-Hyviä käytänteitä varmistaa tiedonkulku yrityksen työntekijöiden kesken?*

*-Mikä on uudelle työntekijällä vaikeinta? Keinoja siitä selviytymiseen?*

*-Mitä hyviä käytänteitä on asiakkaan ohjaamiseen siten, että asiakkaat pystyvät osaltaan huomioimaan eläinten hyvinvoinnin? (*Henkilökunnan asenne eläimiin ”tarttuu” asiakkaaseen. Miten mahdollinen raipan käyttö ohjeistetaan?)

## **9. Hevonen työssä**

-*Onko jotkut olosuhderajat jolloin hevosten kanssa ei tulisi lähteä safarille (pakkanen, liukkaus, tms.)?*

*-Kerro hyviä käytäntöjä safarireitteihin liittyen.*

-*Kerro hevosten ja asiakkaiden kohtaamisen riskitekijöitä ja keinoja niiden hallitsemiseksi. (Esim. Mitä hevosten hyvinvointia vaarantavaa voi sattua safarin aikana, miten ennaltaehkäistä sitä? Esim. ohjat tippuvat hevosen jalkoihin.)*

*-Levon riittävyys? (Riittääkö kapasiteetti sesonkina?)*

## **10. Viestintä**

Asiakas ja hevonen

*-Asiakkaan hevostenkäsittelytaito (*hevostaidot, hevosen tulkinta, kansallisuuksien eroavaisuudet? kielikysymykset)

-E*rilaisia käsityksiä eläimen hyvinvoinnista (esim. loimitus, lihavuusaste)*

-M*illainen opastus asiakkaille? (*hyvä tallikäyttäytyminen, hevosten käsittely)

*-Mitä ”itsestäänselvyyksiä” pitäisi muistaa avata ensikertalaisille?* Esim. matkailijan mielestä karvaa vaihtava kesäporo näyttää sairaalta.

-*Reitti-, toiminta- ja turvallisuusohjeistus?*

-*Millaista viestintää etukäteen esim. verkkosivulla?*

## **Vapaa sana**

Vastaajan yhteystiedot:

Palautusosoite: karoliina.majuri@lapinamk.fi

 Karoliina Majuri/Lapin amk, Rantavitikantie 29, 96300 Rovaniemi

tai

 Outi.kahkonen@lapinamk.fi

 Outi Kähkönen / Lapin amk, Viirinkankaantie 1, 96300 ROVANIEMI

**Kiitos vastauksista!**

**www.matkailuelaimet.fi**