

MATKAILIJAPERSONAT



Lapsiperhe

Perheen matkustaessa on tärkeää, että kaikki viihtyvät. Aikuiset ja eri-ikäiset lapset nauttivat hieman eri asioista, joten laajasta aktiviteettitarjonnasta on hyötyä, mutta todellisia helmiä ovat ne hetket, jossa koko perhe viihtyy yhdessä. Paitsi sopivaa tekemistä, perhe kaipaa myös ennakoitavuutta, helppoutta ja turvallisuutta. Etukäteen halutaan tietää, mitä matkalta odottaa, mutta kokemuksen täytyy tuntua juuri heitä varten tehdyttä.



Sooloreissaaja

Sooloreissaajan matkalla kaikki langat suunnittelusta alkaen pysyvät omissa käsissä. Kun kesken matkan tulee idea sisällyttää mukaan vielä yksi retki, se on mahdollista, koska neuvotella tarvitsee vain itsensä kanssa. Yksin matkustava ei välttämättä halua olla eristyksissä, mutta hän on lähtenyt matkalle omassa seurassaan ja tahtoo nauttia siitä. Niinpä aktiviteetteja valitessaan hän katsoo, onko niihin mahdollista osallistua ilman ryhmää.



Mukavuudenhaluinen

Tämä matkailija on lähtenyt matkalle nautiskellakseen ja tunteakseen olonsa mukavaksi. Koska mukavuus alkaa helpoudesta, kattavat ja selkeät ennakkotiedot kohteesta, sujuvasti toimivat sähköiset varausjärjestelmät ja kohteen helppo saavutettavuus miellyttävät. Matkalla maailmaa katsotaan muualtakin kuin lepotuolissa käsin, mutta aktiviteettien etsimisestä tai niihin osallistumisesta ei saa aiheutua päänvaivaa.



Kokeileva(t) matkaaja(t)

Nämä matkailijat tahtovat kokea jotakin aivan muuta kuin mitä he kohtaavat jokapäiväisessä elämässään. Ainutlaatuiset kohteet ja uudet tuotteet, joita muualla ei vielä ole saatavilla, kiinnostavat kokeilijaa. Kiinnostus voi herätä nopeasti, niinpä mukaan täytyy pystyä pääsemään myös lyhyellä varoitusajalla. Kokeilija on myös itsenäinen: hän ei välttämättä tarvitse henkilökohtaista vastaanottoa ja opastusta, vaan check-in ja kohteeseen tutustuminen hoituvat sujuvasti mobiililaitteella.