

Kouluttajan opas

MODUULI 5 Kehittyvät teknologiat ja älykäs matkailu

Sessio 2: Älykäs matkailu

1. JOHDANTO AIHEEEEN

Mitä on älykäs matkailu?

Älykäs matkailu vastaa nopeasti muuttuvan alan uusiin haasteisiin ja vaatimuksiin, mukaan lukien digitaalisten työkalujen, tuotteiden ja palveluiden kehitykseen; yhtäläiset mahdollisuudet ja esteettömyys kaikille vierailijoille; paikallisen alueen kestävä kehitys; sekä luovien alojen, paikallisten kykyjen ja perinnön tukeminen. (Euroopan komissio). EU:n älykkäiden matkailupääkaupunkien aloite sisältää neljä osaa:

- Esteettömyys
- Kestävä kehitys
- Digitalisaatio
- Kulttuuriperintö ja luovuus.

Älykäs **matkakohde** on sellainen, jolla on teknologia-, innovaatio-, kestävyys-, saavutettavuus- ja osallisuusstrategia koko matkailusyklin ajan: ennen matkaa, matkan aikana ja sen jälkeen. Älykäs kohde on myös sellainen, joka ottaa huomioon sekä asukkaat että turistit ja ottaa huomioon monikielisyyden, kulttuuriset erityispiirteet ja kausivaihtelun matkailusuunnittelussa. (YK matkailu, aiemmin UNWTO).

Älykäs **matkailukohde** helpottaa matkailu- ja vieraanvaraisuusalan tuotteiden, palveluiden, tilojen ja kokemusten saatavuutta tieto- ja viestintätekniikkaan perustuvien innovatiivisten ratkaisujen avulla, tekee matkailusta kestäväää ja saavutettavaa sekä hyödyntää täysimääräisesti kohteen kulttuuriperintöä ja luovuutta (EU:n älykkäitä matkailukohteita koskeva aloite).

Matkailualan yrityksille on tarjolla älykkäitä matkailukonsepteja ja -työkaluja.

Opi älykkään matkailun ja älykkäiden kohteiden perusteet.

Keskeiset käsitteet:

Älykäs matkailu, älykkäät kohteet.

2. OPPIMISTAVOITTEET

	Osallistuja
1	ymmärtää älykkään matkailun ja älykkäiden kohteiden käsitteet
2	analysoi älykkään matkailun periaatteita ja prosesseja pk-yritysten näkökulmasta
3	ymmärtää älykkään matkailun kokonaisvaltaisena lähestymistapana sekä strategisella että operatiivisella tasolla

4	soveltaa älykkään matkailun viitekehystä, prosessia ja työkaluja matkailuliiketoiminnassa
---	---

3. JOHDANTO

a. Sessio

Tämä moduuli koostuu yhdestä sessiosta seuraavasti

- 1) Älykäs matkailu ja älykkäät kohteet. Tämä sessio lisää ymmärrystä älykkään matkailun osa-alueista ja pk-yrityksille tarjolla olevista työkaluista.

b. Sisältö

Tämä moduuli koostuu seuraavista sisällöistä:

- 1) Yksi luentodiasarja
- 2) Esimerkkejä ja parhaita käytäntöjä
- 3) Luettelo videoista ja verkkolukemista

c. Aktiviteetit

Tämä moduuli sisältää seuraavat aktiviteetit:

- 1) Keskustelutehtävä
- 2) Keskustelutehtävä globaalin toimintaympäristön ulkoisista voimista. On tärkeää tunnistaa ulkoiset voimat, jotka voivat muuttaa toimintaympäristöä. Tämä auttaa pk-yrityksiä ennakoimaan paremmin mahdollisia tulevia muutoksia.

d. Lisälukemistoa ja muita lähteitä

Lisälukemista:

https://smart-tourism-capital.ec.europa.eu/index_en
<https://smarttourismdestinations.eu/>
<https://www.untourism.int/search?keys=smart+destinations>
<https://www.untourism.int/digital-transformation>

e. Muita huomautuksia

Huomaa, että tämän moduulin sisältöön sovelletaan tekijänoikeuksia.

Luentokalvoin sovelletaan CC BY-NC-SA-lisenssiä. Tämä lisenssi sallii materiaalin uudelleenkäytön, uudistamisen, mukauttamisen ja hyödyntämisen



missä tahansa mediassa tai formaatissa ainoastaan ei-kaupallisiin tarkoituksiin ja vain edellyttäen, että tekijä mainitaan.

Tapaustutkimukseen sovelletaan CC BY-NC-ND-lisenssiä. Tämä lisenssi sallii materiaalin uudelleenkäyttäjien kopioida ja levittää materiaalia missä tahansa mediassa tai formaatissa ainoastaan muokkaamattomassa muodossa, ainoastaan ei-kaupallisiin tarkoituksiin ja vain edellyttäen, että tekijä mainitaan.