

Kouluttajan opas

MODUULI 4 Monimuotoisuus ja osallisuus

Istunto 1: Yhdenvertainen matkailu

Istunto 2: Esteettömyys matkailuelämyksissä

1. JOHDANTO AIHEESEEN

Inklusiivinen ja helposti saavutettava matkailu

Inklusiivinen matkailu tarkoittaa matkakokemusten luomista, jotka ovat saavutettavia ja vastaanottavaisia kaikille iästä, kyvyistä, kulttuuritaustasta tai taloudellisesta tilanteesta riippumatta. Se poistaa esteet, fyysiset, informatiiviset ja sosiaaliset, jotta kaikki ihmiset voivat osallistua matkailuun mukavasti ja turvallisesti. EU:n Transition Pathway for Tourism käsittelee inklusiivista matkailua ensisijaisesti sosiaalisen ulottuvuutensa ja siihen liittyvien toimien kautta, joiden tavoitteena on varmistaa saavutettavuus, oikeudenmukaisuus ja osallisuus koko matkailuekosysteemissä.

Esteetön matkailu tarkoittaa matkailukokemusten suunnittelua ja tarjoamista, joita voivat käyttää ja nauttia kaikenlaiset ihmiset, mukaan lukien fyysiset, aistilliset tai kognitiiviset vammat omaavat. Tässä tarkastelemme saavutettavuutta neljästä eri näkökulmasta: liikkuminen, kuulo, näkeminen ja neuroesteettömyys. Esteetön matkailu keskittyy poistamaan esteet liikenteessä, majoituksessa, nähtävyyksissä ja tiedoissa, jotta jokainen voi matkustaa itsenäisesti, turvallisesti ja arvokkaasti.

Esteettömyys on ihmisoikeuskysymys. Matkailuyritysten ja kohteiden tulisi kehittää osallistavaa ja saavutettavaa matkailua, koska se takaa yhtäläiset mahdollisuudet ja heijastaa yhteiskuntavastuuta, avaa kasvavan markkinan monipuolisia matkailijoita, ja vahvistaa mainetta osoittamalla sitoutumista oikeudenmukaisuuteen ja kestävyyteen. Inklusiivisuus ei ole vain eettistä, vaan myös taloudellisesti järkevää, sillä se houkuttelee enemmän kävijöitä ja vastaa globaaleja vastuullisen matkailun tavoitteita.

Opi inklusiivisen ja saavutettavan matkailun perusteet.

Keskeisiä käsitteitä:

Inklusiivinen matkailu, yhdenvertainen matkailu, esteetön matkailu, tasa-arvo, monimuotoisuus, esteettömyys

2. OPPIMISTAVOITTEET

	Osallistuja
1	ymmärtää inklusiivisen ja saavutettavan matkailun käsitteen
2	analysoi inklusiivisen matkailun pääperiaatteita ja verkostoja pk-yritysten näkökulmasta
3	ymmärtää inklusiivisen matkailun ja saavutettavan matkailun kohderyhmät
4	soveltaa saavutettavia matkailumenetelmiä ja työkaluja matkailualalla

3. JOHDANTO

a. Sessiot

Tämä moduuli koostuu kahdesta sessiosta seuraavasti:

- 1) Yhdenvertainen matkailu
- 2) Esteettömyys matkailuelämyksissä

b. Sisältö

Tämä moduuli koostuu seuraavista sisällöistä:

- 1) Kaksi sarjaa luentodiaa, yksi per sessio, keskeisistä kohdista parhaalla
- 2) Harjoitusesimerkkejä
- 3) Esimerkkejä ja parhaat käytännöt
- 4) Lista videoista ja verkkolukumateriaaleista

Tämä moduuli sisältää seuraavat aktiviteetit:

1. Nykytilannekuvaus
2. Asiakaspersoona
3. Verkkokartoitus

c. Lisälukemista ja muita lähteitä

ENAT. 2025. Esteettömän matkustamisen kehittäminen: näkemyksiä uudesta kyselystä eurooppalaisista matkustajista, joilla on liikkuvuus- ja saavutettavuustarpeita

ENAT raportoi. [Raportit ja artikkelit | ENAT](#)

Euroopan komissio: [Siirtymäpolku matkailulle](#)

YK:n matkailu: [Esteetön matkailu on "pelin muuttaja" kohteille ja yrityksille](#)

UN. Esteetön matkailu

Visit England Accessibility and Inclusive -matkailutyökalupakki. [VisitEngland Esteetön ja inklusiivinen matkailutyökalupakki yrityksille | VisitBritain.org](#)

Videot:

Nousevat inklusiiviset matkailumarkkinat: Uusia liiketoimintamahdollisuuksia Kreikka. ENAT-seminaari.

<https://youtu.be/5FN7HZdclwI?si=S5aa5YRBaFU5fi2f>

Osallisuus käytännössä. [Webinaari: Osallisuus käytännössä](#)

d. Muita huomioita

Huomaa, että tekijänoikeudet koskevat tämän moduulin sisältöä.

CC BY-NC-SA -lisenssi sovelletaan luentokalvoihin. Tämä lisenssi mahdollistaa uudelleenkäyttäjien jakamisen, uudelleenmiksaamisen, mukauttamisen ja materiaalin pohjalta minkä tahansa median tai formaatin pohjalta vain ei-kaupallisiin tarkoituksiin, ja vain niin kauan kuin tekijälle annetaan tekijän tunnus.

CC BY-NC-ND -lisenssi koskee tapaustutkimusta. Tämä lisenssi mahdollistaa uudelleenkäyttäjille materiaalin kopioimisen ja jakelun missä tahansa muodossa muuntamattomassa muodossa, vain ei-kaupallisiin tarkoituksiin ja vain niin kauan kuin tekijälle annetaan tunnus.