



Sessio 2: Älykäs matkailu – Älykkäät kohteet



Co-funded by
the European Union

This project receives funding from the European Union's
SMP Programme under Grant Agreement No 101181590.

Manos Vougioukas
ECTN:n pääsihteeri



Määritelmät ja tausta

Älykkään matkailun määritelmä



”Älykäs matkailu vastaa nopeasti muuttuvan alan uusiin haasteisiin ja vaatimuksiin, mukaan lukien digitaalisten työkalujen, tuotteiden ja palveluiden kehitys; yhtäläiset mahdollisuudet ja esteettömyys kaikille vierailijoille; paikallisen alueen kestävä kehitys; sekä luovien alojen, paikallisen osaamisen ja perinnön tukeminen.”

Euroopan komissio (Matkailuyksikkö).



Co-funded by
the European Union

This project receives funding from the European Union's
SMP Programme under Grant Agreement No 101181590.

Älykkäiden kohteiden määritelmä

Älykkäät matkakohteet johtavat seuraavan sukupolven matkailuun, jossa **teknotologia-**, **innovaatio-**, **kestävyys-**, **saavutettavuus-** ja **osallisuusstrategia** kattaa koko matkailusyklin: ennen matkaa, matkan aikana ja sen jälkeen; sekä asukkaat että turistit mielessä pitäen, ja ottaen huomioon monikielisyyden, kulttuuriset erityispiirteet ja kausivaihtelun matkailusuunnittelussa.

YK:n matkailujärjestö (UNWTO).



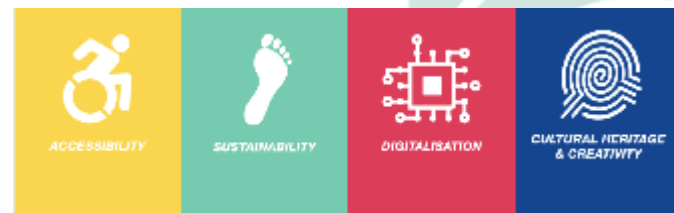
”Älykkään matkailun” osatekijät

Kestävä kehitys ei tarkoita pelkästään luonnonvarojen hallintaa ja suojelua, vaan myös **kausiluonteisten ympäristövaikutusten vähentämistä ja paikallisen isäntäyhteisön osallistamista** .

Esteettömyys sisältää **monikielisiä ja digitaalisesti saatavilla olevia** palveluita kaikille matkailijoille ja vierailijoille iästä, kulttuuritaustasta tai fyysisestä vammaisuudesta riippumatta.

Digitalisaatio hyödyntää **digitaalitekhnologioita parantaakseen matkailukokemuksen kaikkia osa-alueita** , mahdollistaen helpomman pääsyn palveluihin kaikille matkailijoille sekä auttaen paikallisia yrityksiä kasvamaan.

Kulttuuriperintö ja luovuus , kulttuuriperinnön sekä paikallisen potentiaalin ja sen luovien resurssien suojelemiseksi ja hyödyntämiseksi matkailukohteen, teollisuuden ja yleisesti vierailevien turistien hyödyksi.



Pafos Euroopan älykkään matkailun pääkaupunki 2023



Dublin Euroopan älykkään matkailun pääkaupunki 2024



”Älykkäät kohteet” -aloite

- UNWTO perusti sen vuonna 2017 (vuodesta 2024 YK:n matkailutoimisto)
- 3 kansainvälistä konferenssia: 2017 Murcia, 2018 Oviedo, 2022 Valencia – yhdessä EU Smart Tourism Capitalin kanssa
- Teknologiaavetoinen, mukaan lukien innovaatio, kestävyys, saavutettavuus ja osallistavuus



Co-funded by
the European Union

This project receives funding from the European Union's
SMP Programme under Grant Agreement No 101181590.

Älykäs matkailu – Älykkäät kohteet

Älykäs matkailu hyödyntää digitaalisia teknologioita (kuten data-analytiikkaa, esineiden internetiä, mobiilisovelluksia, VR/AR:ää, tekoälyä ja pilvijärjestelmiä) parantaakseen kävijäkokemuksia, tehostaakseen matkakohteen hallintaa, vahvistaakseen matkailun sietokykyä ja tukeakseen matkailun kestäväää kehitystä.

Älykkäät kohteet ovat paikkoja, jotka integroivat näitä teknologioita matkailuun ja liikenteeseen, majoitukseen, nähtävyyksiin ja hallintoon luodakseen **yhdistettyjä, datalähtöisiä ja kävijäkeskeisiä ekosysteemejä**.

Älykäs matkailu - Älykkäiden kohteiden typologia



Älykäs matkailu: Palvelut matkailijoille

- **Kestävä kehitys**
- **Esteettömyys**
- **Digitalisaatio**
- **Kulttuuriperintö ja**
- **Luovuus**



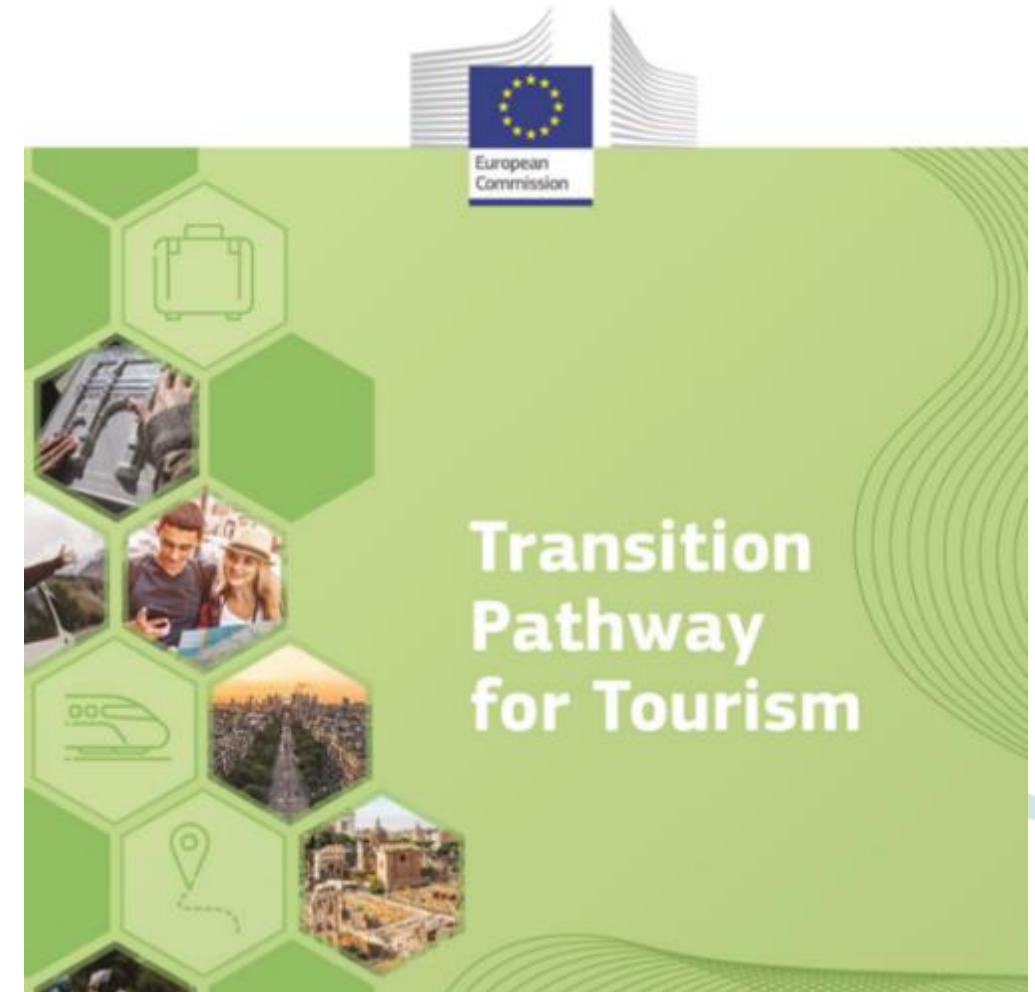
Älykkäät kohteet: Digitaalinen infrastruktuuri ja verkot

- **Kestävä kehitys**
- **Esteettömyys**
- **Teknologia**
- **Kulttuuriset omituisuudet**
- **Innovaatio**
- **Osallisuus**
- **Kausivaihtelu**



EU:n matkailualan siirtymäpolku (TPT)

- Euroopan komissio käynnisti helmikuussa 2022
- Tavoitteena EU:n matkailualan elpyminen pandemian jälkeen
- Sidosryhmien kuulemisen ja yhteiskehittämisen jälkeen
- 27 aihetta, tavoitevuosi 2030
- Yhteistoteutus lupauksen kanssa
- 12 ECTN:n valitsemaa älykkääseen matkailuun ja älykkäisiin kohteisiin liittyvää aihetta



INSPIRESin käsittelemät TPT-aiheet

- Aihe 8: Matkailuyritysten ja pk-yritysten vihreä siirtymä
- Aihe 16: Matkailualan pk-yritysten ja -kohteiden digitalisaation tukeminen *
- Aihe 19: Matkailun kaksoissiirtymän osaamistarpeista tiedottaminen
- Aihe 20: Tietoisuuden lisääminen matkailun kysynnän muutoksista ja kaksoissiirtymän mahdollisuuksista matkailulle *
- Aihe 25: Esteettömien matkailupalveluiden parantaminen *
- Aihe 26: Matkailupalvelut sekä vierailijoille että asukkaille *

*** Älykkääseen matkailuun liittyvä**

Muita älykkääseen matkailuun liittyviä TPT-aiheita



- **Aihe 2: Monimuotoisen matkustamisen sääntelytuki**
- **Aihe 3: Matkailutilastojen ja -indikaattoreiden parantaminen**
- **Aihe 4: Kokonaisvaltaisten matkailustrategioiden kehittäminen tai päivittäminen**
- **Aihe 5: Matkailukohteiden yhteistyöhön perustuva hallinnointi**
- **Aihe 6: Kestävä liikkuvuus**
- **Aihe 10: Matkailutarjontaa koskevan verkkotiedon saatavuuden parantaminen**
- **Aihe 15: Digitaalisten työkalujen ja palveluiden tutkimus ja innovointi matkailualalla**
- **Aihe 18: Matkustuksen koordinoitu hallinta ja ajantasainen tiedottaminen**

Älykkään matkailun parhaat käytännöt

osa
-alueittain

*Kävijäkokemuksen
parantaminen*

Alkaen:

- **Dublin**
- **Cork**
- **Venetsia**
- **Padova**
- **Dubrovnik**
- **Göteborg**
- **Bremerhaven**
- **Sibiu**
- **Pafos**

ECTN-jäsenten kohteet

Älykkään matkailun **kestävän kehityksen** osa

- Säilytä ja paranna luonnonympäristöä ja luonnonvaroja
- Taloudellisen ja sosiokulttuurisen kehityksen ylläpitäminen tasapainoisella tavalla
- Luonnonvarojen hallinta
- Resurssitehokkuustoimenpiteiden toteutus
- Älykästä ja kestävää liikkumista vierailijoille
- Ilmastotoimet, sopeutuminen ja hillitseminen
- Matkailun kausiluonteisuuden vähentäminen
- Paikallisen isäntäyhteisön osallistaminen
- Edistää työllisyyttä ja paikallisen talouden monipuolistamista

Venetsia: # EnjoyRespectVenezia



- Tietoisuuden lisäämiskampanja
- Että vierailijat käyttäytyisivät vastuullisesti ja kunnioittaisivat ympäristöä, maisemia, taidetta ja paikallisia.
- Matkailun vaikutus, vastuullinen matkustaminen kestävän kehityksen edistämisessä
- Kampanjasivusto, jossa on online-kalenteri ja päivittäinen ennuste odotetusta kävijämäärästä.
- Näin turistit voivat valita sopivan päivän kestävään kaupunkivierailuun.
- Sivusto antaa kävijöille myös vinkkejä vähemmän vierailluista paikoista.



Co-funded by
the European Union

This project receives funding from the European Union's
SMP Programme under Grant Agreement No 101181590.



Cork

- **Sosiaalinen kestävyys** on keskiössä, ja 85 % matkailualan kyselyyn vastanneista osallistuu jonkinlaiseen yhteisöä osallistavaan toimintaan.
- Corkin kongressitoimiston (CCB) johtama **liikematkailu keskittyy perintöön ja uudistumiseen**.
- **CCB:n opas** sosiaalisen kestävyysaloitteisiin konferenssivieraille ja ryhmille.
- **Liikematkailijoita** kannustetaan ryhtymään toimiin sen varmistamiseksi, että heidän tapahtumansa tuottavat "nollahukkaisuutta" ja ovat mahdollisimman kestäviä.
- Kannustetaan osallistumaan tapahtumiin ja aktiviteetteihin, jotka antavat jotakin takaisin paikallisyhteisölle.



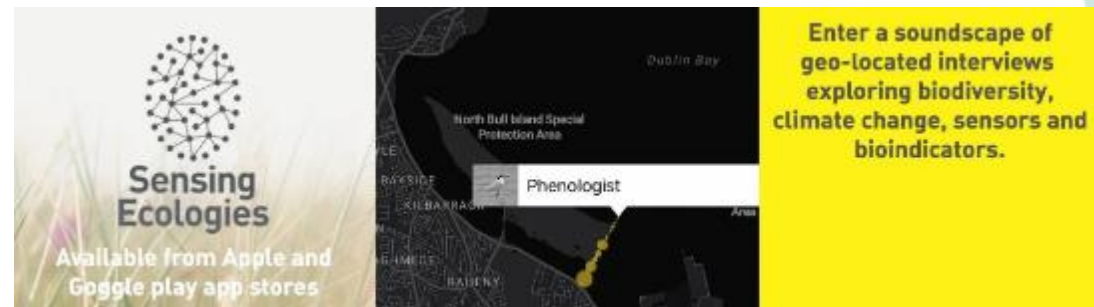
Co-funded by
the European Union

Dublinin lahden biosfäärin älyteknologia

Luonnon löytäminen lisätyn todellisuuden avulla



- Sensing Ecologies on Biosphere-keskuksen julkisen taideprojektin osana kehittämä lisätyn todellisuuden sovellus.
- Sovellus aistii käyttäjän sijainnin ja luo heidän ympärilleen äänimaisemia villieläimistä.
- Mukana on myös ääninäyttelijöitä ja haastatteluja, jotka opettavat käyttäjälle sekä villieläimistä että ilmastonmuutoksen vaikutuksista.
- Aurinkoenergialla toimivat kyltit, vedenvalvonta-anturit
- Droonien käyttö yhteistyössä paikkatietojärjestelmien kanssa villieläinten ekosysteemien kartoittamiseen ja tutkimiseen.



Dublinin rannikkoreitti: Kestävä liikkuvuus

- Yli 1600 polkupyörää avoimessa pyöräverkostossa.
- Yli 190 km pyöräreittejä tekee kahdesta renkaasta parhaan tavan tutustus Dubliniin.
- Ihanteellinen paikka rannikon ja biosfäärialueen tutkimiseen 3,6 km:n pituisella rannikkoreitillä.
- Rannikkoreitistä on kehittynyt Dublinille elintärkeä kestävän liikenteen käytävä, joka jakaa kävijöitä tehokkaasti kestävämmällä tavalla.
- Reitti on nyt varustettu älykkäillä sensoreilla, jotka mittaavat sen käyttöä.



Co-funded by
the European Union

Pafoksen kestävän liikkuvuuden komitea

- Tavoitteena on käsitellä vähähiilisten sähköisen liikkuvuuden järjestelmien ja palveluiden käyttöönottoa
- Uusiutuvalla energialla, kuten sähköbusseilla, kulkeva julkinen liikenne
- Älykkäät ja integroidut sähköiset lippujärjestelmät turisteille multimodaalisilla sovelluksilla
- Monikieliset ja -alustaiset tieto- ja ostopalvelut matkailukohteissa.
- MaaS) -pilottihanke vähähiilisen sähköisen liikkuvuuden ja arkeologisten kohteiden vierailijoille suunnattujen älykkäiden multimodaalisten palveluiden avulla, mukaan lukien esteettömät matkailun liikkuvuuspalvelut.



Älykkään matkailun digitalisaatiokomponentti



- Matkailualan yritysten tukeminen digitaalisten taitojen ja työkalujen kehittämisessä ja käytössä
- Matkailupalveluiden digitalisointi?
- Tarjotaan innovatiivista matkailu- ja vieraanvaraisuusalaan koskevaa tietoa, tuotteita, palveluita, tiloja ja kokemuksia, jotka on mukautettu kuluttajien tarpeisiin tieto- ja viestintätekniikkapohjaisten ratkaisujen ja digitaalisten työkalujen avulla.
- Digitaalisen tiedon tarjoaminen kohteista, nähtävyyksistä ja matkailutarjouksista
- Tietoa julkisesta liikenteestä
- Nähtävyyksien ja majoitustilojen digitaalisesti saavutettavaksi tekeminen.



Göteborgin tapahtumien vaikutuslaskuri

- Tapahtumavaikutuslaskuri on Göteborgissa kehitetty ennustustyökalu, joka auttaa tapahtumajärjestäjiä analysoimaan ja laskemaan tapahtumien vaikutuksia taloudellisesta, sosiaalisesta ja ympäristöllisestä näkökulmasta.
- Ennusteessa on huomioitu myös matkailuliikenteen päästöt, mikä antaa järjestäjille laajan käsityksen tapahtuman vaikutuksen laajuudesta.
- Järjestäjille annetaan mahdollisuus kokeilla erilaisia muuttujia parhaan mahdollisen tuloksen saavuttamiseksi.
- Yli 300 ammattikäyttäjää on rekisteröitynyt työkalun käyttäjäksi.

Venicen älykäs valvomo

- Integroitu valvomo liikkuvuuden seurantaan, tiedon keräämiseen ja nopeaan puuttumiseen sekä vaaratilanteiden estämiseen.
- Matkailijavirtoja seurataan reaaliajassa, jotta niitä voidaan ohjata ja hajauttaa ruuhkien ja ylikuormituksen ehkäisemiseksi sekä nopeuttaa reagointia hätätilanteissa.
- SCR tarjoaa ainutlaatuisen ja keskitetyn järjestelmän, jonka avulla kaupunki voi hallita ja ohjata kysyntää antamalla kattavan yleiskuvan ja suunnittelun tulevaisuutta varten kerätyn datan avulla.



Bremerhavenin opassovellus

- Kaupungin alueellisten ja kulttuuristen ominaispiirteiden näkyvämpi esiin tuominen.
- Pääsy teemakierroksille kaupunkiin ja yksittäisille pysähdyksille.
- Kierros kaupungin alkuperän historiasta (historiallinen museo ja saksalainen maastamuuttokeskus, merenrantaeläintarha ja kaupunginteatteri).
- Sisältö välittyy videoiden, äänikertomusten, kuvien ja tekstien avulla.
- Lisäksi vaikuttavia läsnäolokokemuksia luodaan lisätyn todellisuuden elementtien integroinnin avulla.



Dublin Discovery Trails -sovellus

- Herättää kaupungin tarinat ja yhteisöt eloon.
- "Doors into the Docklands" on ensimmäinen sovelluksessa julkaistu reitti, ja se on innovatiivinen tapa nähdä Docklandsin historia heräämässä eloon älyteknologian avulla.
- Sovellus opastaa käyttäjää löytöretkelle Docklandsin rakastetuimpiin kohteisiin ja nähtävyyksiin, joiden avulla he voivat löytää kiehtovia tarinoita Dublinin kulttuurista, perinnöstä ja historiasta.
- Kävijä voi kokea kaiken Liffey-joella purjehtivista Guinness-promuista CHQ:ssa järjestettävään Krimin juhla-ateriaan tai nälänhätäpatsaiden tarinaan.
- Sovellus on ollut valtava menestys julkaisustaan lähtien, yli 4000 latauksella ja keskimääräisellä +30 minuutin viipymäajalla käyttäjää kohden.
- Alusta on innovatiivinen myös hankintojen näkökulmasta, sillä se on Irlannin ensimmäinen immerstiivinen jaettu alusta, mikä tarkoittaa, että matkailualan toimijat voivat keskittää resurssinsa immerssiivisten kokemusten kehittämiseen yhdellä alustalla Dublinissa.



Pafoksen älysovellus arkeologiselle puistolle

- Älysovellus UNESCO WHS:n arkeologisen puiston tietoihin
- Jotta sekä asukkailla että vierailijoilla olisi täydellinen ja digitaalinen kokemus vierailunsa aikana.
- Sovelluksen avulla käyttäjät saavat käyttöönsä hyödyllistä sisältöä ja tietoa puiston eri monumenteista, äänioppaan useilla kielillä, useita videoita ja kiertokäyntejä.



Dublinin avoimen datan alusta 'Dublinked'



- Kannustaa julkisia toimijoita asettamaan datan kaikkien saataville.
- Mahdollistaa kansalaisten, tutkijoiden ja yritysten pääsyn alueen avoimeen dataan.
- Dublinkedissä on yli 300 tietoaaineistoa, mukaan lukien useita matkailutietokantoja, joita käytetään parempien matkailukokemusten rakentamiseen hallitsemalla digitaalisten kaupunkikioskien tietosyötteitä, jotta kävijät voivat navigoida kaupungissa paremmin.
- Tiimit rakentavat hyödyllisiä kaupunkiratkaisuja avoimien liikennedatajoukkojen avulla.



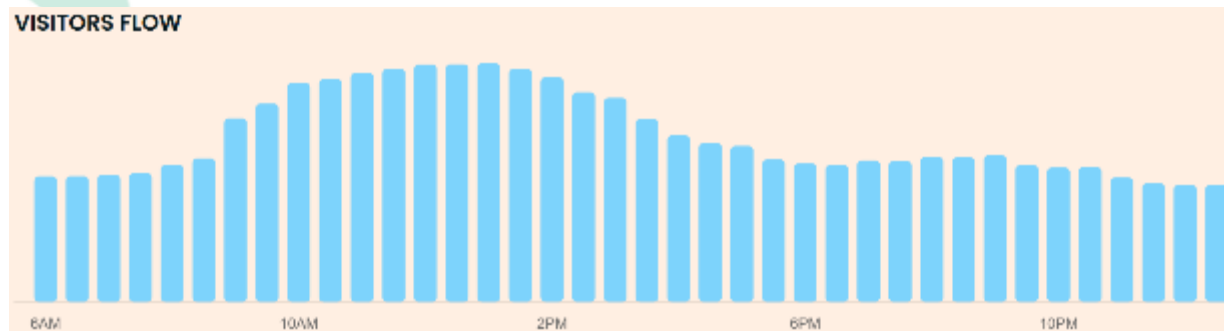
Cork: Teknologian mahdollistama matkailuneuvonta

- Matkailukioskit tarjoavat kävijöille yksityiskohtaista tietoa ja karttoja matkailukohteista, festivaaleista, musiikkipaikoista, ravintoloista, pubeista, perinteisestä musiikista, tapahtumista, teattereista ja majoituksesta kahdeksalla eri kielellä.
- Tietoja päivitetään päivittäin, jotta käyttäjät saavat varmasti oikeaa tietoa.
- Sisältöhakuja seurataan ja tilastoja kerätään kioskipalvelun parantamiseksi ja kävijöiden eniten kiinnostuksen kohteiden tarkastelemiseksi.
- 71 000 pyyntöä vuodessa matkailukioskien kautta.
- Eri väestöryhmille suunniteltuja ideoita ja esimerkkireittejä, jotka kaikki kannustavat kävijää lähtemään ulos ja kokemaan yhteyttä kohteen luontoon, taiteeseen ja kulttuuriin.
- 'No Car No Stress', 'Family Fun Little Legs' and 'Foot Loose & Fancy Free' ovat vain muutamia ehdotetuista matkasuunnitelmista.



Dubrovnikin kävijöiden seuranta ja hallinta

- Vanhankaupungin asukasmäärän seuranta "kantokyvyn" osalta.
- Sisään tulevien ihmisten lukumäärän tiedot päivittyvät 15 minuutin välein.
- Älykkäämpiä ja tietoisempia päätöksiä jalankulkijoiden liikenteen hallinnasta vanhankaupungin ympäristössä ja sisällä.



Kulttuuriperintö ja luovuus -komponentti



- Kulttuuriperinnön ja luovien alojen luova hyödyntäminen rikastuttamaan matkailukokemusta
- Toimet, joilla tunnustetaan ja sisällytetään keskustan ja ympäristön aineellinen ja aineeton taide-, historia- ja kulttuuriperintö osana parannettua matkailutarjontaa
- Kulttuuriperintöä ja luovuutta käytetään houkuttelemaan turisteja EU:n ulkopuolisista maista
- Hyödyntää matkailun sekä kulttuuri- ja luovien alojen välisiä synergioita
- Paikallisen perinnön sekä kulttuuri- ja luovien resurssien suojelu ja hyödyntäminen kohteen, teollisuuden, vierailijoiden ja asukkaiden hyödyksi.



Dubrovnikin luova keskus

- " Lazaretin luova keskus Dubrovnikissa"
- Lazaretin kompleksin osia kunnostettiin ja varustettiin kulttuurimatkailuohjelmia varten.
- Ympäristönhoitoon kiinnitettiin erityistä huomiota ottamalla käyttöön LED-valaistus Lazaretin kompleksissa, ja rakennuksen tiloja mukautettiin liikuntarajoitteisille sopiviksi, kun taas matkaoppaille opetettiin heidän opastamistaan.
- Hankkeen yleisenä tavoitteena on parantaa kulttuuriperinnön hallintaa arvostamalla kulttuuriperintökohteita ja levittämällä Dubrovnikin kulttuuriperintöön perustuvaa kulttuurimatkailutarjontaa.

Dublinin EPIC-museo

- Huipputeknologinen matkailukohde historiallisen varaston tiiliholveissa Dublinin Docklandsissa.
- Irlannin historia on dynaaminen ja mukaansatempaava kokemus, ei niinkään pitkä nimien ja päivämäärien lista.
- Vierailijat voivat tutustua irlantilaiseen kulttuuriin ja historiaan täysin vuorovaikutteisella tavalla kosketusnäytöllisten videogallerioiden, liikeohjattujen visojen, 100 vuotta vanhojen ääniarkistojen uudelleen masteroitujen äänitteiden, ‘kuiskaavaan’ kirjallisuusgalleriaan sekä mukaansatempaavien elokuvien avulla.”
- Museo on järjestetty 20 galleriaan, joissa se tutkii ihmisten muuton syitä ja juhlistaa heidän vaikutustaan ympäri maailmaa.
- EPICin digitaalinen tarinankerronta on kestävä näyttelyiden luomisen malli, jonka avulla museota voidaan päivittää uusien tarinoiden tai yhteiskunnallisten muutosten myötä.
- Sovellus useilla kielillä laajemman museokokemuksen helpottamiseksi.



Göteborg: "Tapaa paikalliset"



- "Tapaa paikalliset" yhdistää vierailijat paikallisiin ja esittelee heille Göteborgin arkea ja ruotsalaista elämäntapaa, tehden siten matkasta henkilökohtaisen paikallisen näkökulman kautta.
- Jakaminen on "Tapaa paikalliset" -kampanjan ydin. Paikalliset ja vierailijat voivat tavata toisiaan eri tavoin, esimerkiksi kimpapakyytipalvelun, paikallisten nähtävyyksien kierroksen,
- "Tapaa paikalliset" -jakamiskonseptiin kuuluu yksilöitä, joilla on yhteisiä harrastuksia tai kiinnostuksen kohteita, mutta myös yhteisöaloitteita, joissa resursseja voidaan käyttää tehokkaasti jakamalla ja lainaamalla ostamisen sijaan.
- Länsi-Ruotsin matkailutoimisto kokosi yhteen organisaatioita, sovelluksia, Facebook-ryhmiä ja verkkosivustoja – joilla kaikilla oli yhteinen tavoite – tuoda turistik ja paikalliset asukkaat kohtaamaan eri tavoin.

Sibiun kansainvälinen teatterifestivaali

- Euroopan kolmanneksi suurin teatterifestivaali.
- Vuosittainen 10 päivän festivaali, jossa on näytelmiä, musiikkia ja valoesityksiä kaikkialta maailmasta. Festivaali järjestetään teatterisaleissa, katedraaleissa, teollisuushalleissa sekä kaduilla ja julkisilla aukioilla.
- Kansainvälisesti tunnettuja taiteilijoita, ohjaajia ja lähettäjiä on ollut läsnä vuosien varrella.
- Festivaali tukee kaupungin itsenäistä teatteria sekä teatterikoulujen ja -akatemioiden tapaamisia.

Sibiu International Theatre Festival

19 – 28 June 2026 / 33rd Edition / Soul



Co-funded by
the European Union

This project receives funding from the European Union's
SMP Programme under Grant Agreement No 101181590.



Padovan museoiden portaali

- Padovan museoiden verkkoportaali, moderni digitaalinen ratkaisu, joka kokoaa yhteen paikkaan museon tarjonnan yleisölle.
- Verkkoportaali (MeB) esittelee Padovan kunkin museon kokoelmat, taideteokset ja tärkeimmät ominaisuudet.
- Tämä työkalu on tärkeä tiedotus-, tutkimus- ja markkinointityökalu Padovan vierailijoille.



Älykkään matkailun viisi pilaria

Älykkään matkailun lähestymistavan viisi pilaria:



<https://smarttourismdestinations.eu>

Technological progress



The growth of connectivity and distributed infrastructures are making **digital transformation increasingly accessible and capillary**. **Data represent the key fuel** for most of these forces.

- Big Data
- Recommender Systems
- Cloud computing
- Augmented Reality
- Artificial Intelligence
- Sensors and evolution in IoT
- Cybersecurity and blockchain
- Metaverse
- Robotics for tourism

Tietolähteet

- **Käyttäjien luoma data** : Arvostelut – julkaisut – blogikirjoitukset – kyselyt.
- **Transaktiotiedot:**
 - Verkkohaku ja verkkosivujen vierailu
 - Verkkovaraus ja -ostaminen
 - Kuluttajien luottokorttien tapahtumat.
- **Laitetiedot:** Liikkeiden seurantaan tarkoitettut laitteet, GPS-tiedot, mobiiliroaming-tiedot, Bluetooth-tiedot, RFID-tiedot, Wi-Fi-tiedot ja viitekehys erilaisissa sovelluksissa. Älykaupungin laitteet: liikenneantureiden tiedot, ilmanlaatu, julkinen liikenne, internet-yhteys.
- **Yritysten datatiedot:** Tiedot lentoyhtiöiden kuljettamien matkustajien määrästä, tiedot hotellien vapaista paikoista, tiedot ravintolavarauksista ja tapahtumista.
- **Viralliset tilastot.**

Data

- Hanki arvokasta dataa ja näkemyksiä markkinointistrategioiden määrittelemiseksi ja kohteiden markkinaosuuden laajentamiseksi.
- Tee markkina-analyysyjä ja tue päätöksentekoa.
- Tee reaaliaikaisia päätöksiä.
- Parantaa matkailualan ja pk-yritysten tehokkuutta ja kilpailukykyä.
- Lisää kohteen kestävyyttä ja saavutettavuutta.

Älykäs matkailu

*voi olla innovaatioiden liikkeellepaneva
voima ja tärkeä tekijä matkailukohteiden
kilpailukyvyn, kestävän kehityksen,
elämänlaadun ja selviytymiskyvyn
kannalta.*

Älykkään matkailun hyödyt pk-yrityksille



- Parempi näkyvyys ja markkinoille pääsy
- Parempia asiakasnäkemyksiä
- Toiminnan tehokkuus
- Parannettu asiakaskokemus
- Kestävä kehitys ja resurssien optimointi
- Yhteistyö- ja innovaatiomahdollisuudet

Voitettavat haasteet

- Rajoitetut digitaaliset taidot tai taloudelliset resurssit
- Tietosuojaan ja yhteentoimivuuteen liittyvät kysymykset
- Riippuvuus julkisesta infrastruktuurista ja poliittisesta tuesta

Siten,

- **kapasiteetin kehittäminen ,**
- **digitaalinen lukutaito ja**
- **julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyö**

ovat avainasemassa, jotta pk-yritykset voivat hyötyä täysimääräisesti älykkäästä matkailusta.

Viimeisimmät kehityssaskeleet ja aloitteet



- **Uusi EU:n kestävän matkailun strategia käynnissä**
- **Sidosryhmien kuulemisen jälkeen**
- **Älykäs matkailu mukana ensimmäistä kertaa**
- **Myös matkailun sietokyvyn korostaminen**
- **Aitouden sisällyttäminen kävijäkokemuksiin**
- **Kapasiteetin ja taitojen kehittäminen sisältyvät**

Kestävän matkailustrategian esikatselu

Neljä pääpilaria:

1. Kestävä kehitys ja kilpailukyky
2. Data ja teknologia
3. Henkilöstöpula ja osaamisen kehittäminen
4. Kohde EUROOPPA

Kaikki yllä oleva liittyy **älykkääseen matkailuun**

Sisällytettävät lippulaivahankkeet



Keskustelukysymyksiä pk-yrityksille

- Älykkään matkailun siirtymisen haasteet
- Miten tehdä matkakohteestasi älykäs?
- Älykkääseen matkailuun siirtymiseen tarvittavat taidot
- Pk-yritysten rooli älykkäässä matkailussa ja älykkäissä kohteissa
- Matkailun digitaalinen markkinointi, mitä seuraavaksi?
- AR/VR ja tekoäly kulttuuriperinnön ja luovan matkailun alalla
- Edut pk-yrityksille, oletko valmis hyödyntämään?

Yhteistyö muiden hankkeiden kanssa

- **DETOURin, PHOENIXin (ja TASTE) sisarprojektit**
- **Smart Tour Interreg Europe (Bremerhaven)**
- **TURBO Interreg Europe (Sevilla)**
- **TIB Interreg Europe (Sevilla)**
- **REDIRECT Interreg BSR (Bremerhaven)**
- **SMARTIES SMP-COSME (Pafosin ECTN-jäsen)**
- **Muita asiaankuuluvia projekteja?**
- **...**



***Kiitos
huomiosi!***

Interreg
Europe



Co-funded by
the European Union

Smart Tour



Co-funded by
the European Union

This project receives funding from the European Union's
SMP Programme under Grant Agreement No 101181590.



*Stay
tuned!*



inspires-tourism.eu



linkedin.com/company/inspires/



facebook.com/INSPIRES-TOURISM

Kouluttajan kouluttaminen -moduuli nro 5 , 5. helmikuuta
2026, verkossa