

Trainershandleiding

MODULE 4 Diversiteit en inclusie

Sessie 1: Inclusief toerisme

Sessie 2: Toegankelijkheid in toeristische ervaringen

1. INLEIDING TOT HET ONDERWERP

Inclusief en toegankelijk toerisme

Inclusief toerisme betekent het creëren van reiservaringen die toegankelijk en uitnodigend zijn voor iedereen, ongeacht leeftijd, bekwaamheid, culturele achtergrond of financiële situatie. Het neemt barrières weg – fysieke, informatiegerelateerde en sociale – zodat iedereen comfortabel en veilig aan toerisme kan deelnemen. Het EU-overstapproces voor toerisme benadert inclusief toerisme voornamelijk vanuit de sociale dimensie en gerelateerde acties die gericht zijn op het waarborgen van toegankelijkheid, eerlijkheid en inclusiviteit in het hele toeristische ecosysteem.

Toegankelijk toerisme betekent het ontwerpen en aanbieden van reiservaringen die kunnen worden gebruikt en genoten door mensen met alle soorten beperkingen, inclusief mensen met een lichamelijke, zintuiglijke of cognitieve beperking. Hier bekijken we toegankelijkheid vanuit vier verschillende perspectieven: beweging, gehoor, zicht en neurotoegankelijkheid. Toegankelijk toerisme richt zich op het wegnemen van barrières in vervoer, accommodatie, attracties en informatie, zodat iedereen zelfstandig, veilig en met waardigheid kan reizen.

Toegankelijkheid is een mensenrechtenkwestie. Toeristische bedrijven en bestemmingen moeten inclusief en toegankelijk toerisme ontwikkelen omdat dit gelijke kansen garandeert en sociale verantwoordelijkheid weerspiegelt, een groeiende markt van reizigers met uiteenlopende behoeften opent en de reputatie versterkt door blij te geven van toewijding aan eerlijkheid en duurzaamheid. Inclusiviteit is niet alleen ethisch, maar ook economisch slim, omdat het meer bezoekers aantrekt en aansluit bij de wereldwijde doelstellingen voor verantwoord toerisme.

Leer de basisprincipes van inclusief en toegankelijk toerisme.

Belangrijkste begrippen:

Inclusief toerisme, toegankelijk toerisme, gelijkheid, diversiteit

2. LEERRESULTATEN

LEERRESULTATEN	
	Deelnemer
1	begrijpt het concept van inclusief en toegankelijk toerisme
2	analyseert de belangrijkste principes en netwerken van inclusief toerisme vanuit het perspectief van het MKB
3	begrijpt de doelgroepen van inclusief toerisme en toegankelijk toerisme
4	past de benaderingen en instrumenten van toegankelijk toerisme toe in de toeristische sector

3. INLEIDING TOT DE MODULE

a. Sessies

Deze module bestaat uit twee sessies, namelijk:

- 1) Inclusief toerisme
- 2) Toegankelijkheid in toeristische ervaringen

b. Inhoud

Deze module bestaat uit de volgende inhoud:

- 1) Twee sets van presentatieslides, één per sessie, over de belangrijkste punten met de beste voorbeelden van beste praktijken
- 2) Voorbeelden en best practices
- 3) Een lijst met video's en online leesmateriaal
- 4) Activiteiten (3)

Deze module bevat de volgende activiteiten:

1. In kaart brengen van de huidige situatie
2. Klantprofiel
3. In kaart brengen van het netwerk

c. Aanvullend leesmateriaal en andere bronnen

Aanvullende literatuur:

ENAT. 2025. Bevordering van toegankelijk reizen: inzichten uit nieuw onderzoek onder Europese reizigers met mobiliteits- en toegankelijkheidsbehoeften

ENAT-rapporten. [Rapporten en artikelen | ENAT](#)

Europese Commissie: [Overgangstraject voor toerisme](#)

UN Tourism: [Toegankelijk reizen "een gamechanger" voor bestemmingen en bedrijven](#)

VN. [Toegankelijk toerisme](#)

Bezoek Engeland Toolkit voor toegankelijkheid en inclusief toerisme.

[VisitEngland Toolkit voor toegankelijk en inclusief toerisme voor bedrijven | VisitBritain.org](#)

Video's:

Opkomende markten voor inclusief toerisme: nieuwe zakelijke kansen voor Griekenland. ENAT-seminar.

<https://youtu.be/5FN7HZdclwl?si=S5aa5YRBaFU5fi2f>

Inclusie in de praktijk. [Webinar: Inclusie in de praktijk](#)

d. Overige opmerkingen

Houd er rekening mee dat op de inhoud van deze module auteursrechten van toepassing zijn.

De CC BY-NC-SA-licentie is van toepassing op de presentatieslides. Deze licentie stelt hergebruikers in staat om het materiaal te verspreiden, te remixen, aan te passen en erop voort te bouwen in elk medium of formaat, uitsluitend voor niet-commerciële doeleinden en alleen zolang de maker wordt vermeld.

De CC BY-NC-ND-licentie is van toepassing op de casestudy. Deze licentie stelt hergebruikers in staat om het materiaal in elk medium of formaat te kopiëren en te verspreiden, uitsluitend in ongewijzigde vorm, uitsluitend voor niet-commerciële doeleinden en uitsluitend op voorwaarde dat de maker wordt vermeld.