

Luottamuksellinen -
Поверително (3Y)

РЪКОВОДСТВО ЗА ОБУЧИТЕЛИ

МОДУЛ 4 Разнообразие и приобщаване

Сесия 1: Приобаващ туризъм

Сесия 2: Достъпност в туристическите преживявания

1. ВЪВЕДЕНИЕ В ТЕМАТА

Приобщаващ и достъпен туризъм

Приобщаващият туризъм означава създаване на туристически преживявания, които са достъпни и приветливи за всички, независимо от възраст, способности, културен произход или финансово състояние. Той премахва бариерите — физически, информационни и социални — така че всички хора да могат да участват в туризма комфортно и безопасно. Пътят на прехода на ЕС за туризма разглежда приобщаващият туризъм предимно чрез неговото социално измерение и свързаните с него действия, които имат за цел да гарантират достъпност, справедливост и приобщеност в цялата туристическа екосистема.

Достъпен туризъм означава проектиране и предоставяне на туристически преживявания, които могат да бъдат използвани от хора с всякакви способности, включително тези с физически, сензорни или когнитивни увреждания. Тук разглеждаме достъпността от 4 различни гледни точки: придвижване, слух, зрение и невродостъпност. Достъпният туризъм се фокусира върху премахването на бариерите в транспорта, настаняването, атракциите и информацията, така че всеки да може да пътува независимо, безопасно и с достойнство.

Достъпността е въпрос на човешки права. Туристическите компании и дестинации трябва да развиват приобщаващ и достъпен туризъм, защото той гарантира равни възможности и отразява социалната отговорност, отваря растящ пазар на пътуващи с разнообразни нужди и укрепва репутацията, като показва ангажираност към справедливостта и устойчивостта. Приобщаването е не само етично, но и икономически разумно, тъй като привлича повече посетители и е в съответствие с глобалните цели за отговорен туризъм.

Научете основите на приобщаващия и достъпен туризъм.

Ключови понятия:

Приобщаващ туризъм, достъпен туризъм, равенство, разнообразие

2. РЕЗУЛТАТИ ОТ ОБУЧЕНИЕТО

РЕЗУЛТАТИ ОТ ОБУЧЕНИЕТО	
	Участник
1	разбира концепцията за приобщаващ и достъпен туризъм
2	анализира основните принципи и мрежи на приобщаващия туризъм от гледна точка на МСП
3	разбира целевите групи на приобщаващия и достъпния туризъм
4	прилага подходите и инструментите на достъпния туризъм в туристическия бизнес

3. ВЪВЕДЕНИЕ В МОДУЛА

а. Сесии

Този модул се състои от две сесии, както следва:

- 1) Приобщаващ туризъм
- 2) Достъпност в туристическите преживявания

б. Съдържание

Този модул се състои от следното съдържание:

- 1) Два комплекта слайдове с лекции, по един за всяка сесия, относно ключовите моменти с най-добри примери за добри практики
- 2) Примери и добри практики
- 3) Списък с видеоклипове и онлайн материали за четене
- 4) Дейности (3)

Този модул съдържа следните дейности:

1. Картографиране на текущата ситуация
2. Профил на клиента
3. Картографиране на мрежата

с. Допълнителни материали за четене и други източници

d. Допълнителна литература:

ENAT. 2025. Напредък в достъпното пътуване: изводи от ново проучване сред европейски пътници с нужди от мобилност и достъпност

Доклади на ENAT. Доклади и статии | ENAT

Европейска комисия: Пътна карта за преход в туризма

Туризм на ООН: Достъпното пътуване „променя правилата на играта“ за дестинациите и бизнеса

ООН. Достъпен туризъм

Посетете Англия Набор от инструменти за достъпност и приобщаващ туризъм. VisitEngland Набор от инструменти за достъпност и приобщаващ туризъм за бизнеса | VisitBritain.org

Видеоклипове:

Нововъзникващи пазари за приобщаващ туризъм: нови бизнес възможности за Гърция. Семинар на ENAT.

<https://youtu.be/5FN7HZdclwl?si=S5aa5YRBaFU5fi2f>

Интеграция в практиката. Уебинар: Интеграция в практиката

e. Други забележки

Имайте предвид, че съдържанието на този модул е защитено с авторски права.

Лицензът CC BY-NC-SA се прилага за слайдовете от лекцията. Този лиценз позволява на повторните ползватели да разпространява, адаптират и доразвиват материала във всякакви медии или формати само с некомерсиални цели и само при посочване на автора.

Лицензът CC BY-NC-ND се прилага за казуса. Този лиценз позволява на повторните ползватели да копират и разпространяват материала във всякакъв вид медия или формат само в неадаптирана форма, само за некомерсиални цели и само при посочване на автора.