

Ръководство за обучители

МОДУЛ 5 Нововъзникващи технологии и интелигентен туризъм

Сесия 2: Интелигентен туризъм



1. ВЪВЕДЕНИЕ В ТЕМА

Какво е интелигентен туризъм?

Интелигентният туризъм отговаря на новите предизвикателства и изисквания в един бързо променящ се сектор, включително развитието на цифрови инструменти, продукти и услуги; равни възможности и достъп за всички посетители; устойчиво развитие на местната област; и подкрепа за творческите индустрии, местните таланти и културното наследство. (Европейска комисия). Инициативата на ЕС „Столици на интелигентния туризъм“ включва четири компонента:

- Достъпност
- Устойчивост
- Дигитализация
- Културно наследство и творчество.

Интелигентна дестинация е такава, която има стратегия за технологии, иновации, устойчивост, достъпност и приобщаване по време на целия туристически цикъл: преди, по време и след пътуването. Интелигентна дестинация е и такава, която има предвид както жителите, така и туристите, като отчита многоезичието, културните особености и сезонността при планирането на туризма. (UN Tourism, бивша UNWTO).

Умната туристическа дестинация улеснява достъпа до туристически и хотелиерски продукти, услуги, пространства и преживявания чрез иновативни решения, базирани на ИКТ, като прави туризма устойчив и достъпен и изцяло използва културното си наследство и творчество (инициатива на ЕС „Умни туристически дестинации“).

За туристическите предприятия са налице концепции и инструменти за интелигентен туризъм.

Научете основите на интелигентния туризъм и интелигентните дестинации.

Ключови концепции:

Интелигентен туризъм, интелигентни дестинации.



2. РЕЗУЛТАТИ ОТ ОБУЧЕНИЕТО

РЕЗУЛТАТИ ОТ ОБУЧЕНИЕТО	
	Участник
1	разбира концепциите за интелигентен туризъм и интелигентни дестинации
2	анализира принципите и процесите на интелигентния туризъм от гледна точка на МСП
3	разбира интелигентния туризъм като холистичен подход както на стратегическо, така и на оперативно ниво
4	прилага рамката, процесите и инструментите на интелигентния туризъм в туристическия бизнес

3. ВЪВЕДЕНИЕ В МОДУЛА

а. Модул

Този модул се състои от две сесии, както следва:

- 1) Нововъзникващи технологии
...
- 2) Интелигентен туризъм и интелигентни дестинации. Тази сесия подобрява разбирането за компонентите на интелигентния туризъм и наличните инструменти за МСП.

б. Съдържание

Този модул се състои от следното съдържание:

- 1) Два комплекта слайдове с лекции, по един за всяка част, относно ключовите моменти с най-добри примери за най-добри практики
- 2) Примери и най-добри практики
- 3) Списък с видеоклипове и онлайн материали за четене

в. Дейности

Този модул съдържа следните дейности:

- 1) ...
- 2) Задача за дискусия
- 3) Задача за дискусия относно външните сили в глобалната оперативна среда. Важно е да се идентифицират външните сили,

които могат да променят оперативната среда. Това помага на МСП да предвидят по-добре възможните бъдещи промени.

d. Допълнителни материали за четене и други източници

Допълнителна литература:

https://smart-tourism-capital.ec.europa.eu/index_en

<https://smarttourismdestinations.eu/>

<https://www.untourism.int/search?keys=smart+destinations>

<https://www.untourism.int/digital-transformation>

e. Други забележки

Имайте предвид, че съдържанието на този модул е защитено с авторски права.

Лицензът CC BY-NC-SA се прилага за слайдовете от лекциите. Този лиценз позволява на повторните ползватели да разпространяват, ремиксират, адаптират и доразвиват материала във всякакви медии или формати само за некомерсиални цели и само при условие, че се посочи авторството на създателя.

Лицензът CC BY-NC-ND се прилага за казуса. Този лиценз позволява на повторните ползватели да копират и разпространяват материала във всякакъв вид медия или формат само в неадаптирана форма, само за некомерсиални цели и само при посочване на автора.