

Guía del Formador

MÓDULO 1 Gestión de riesgos y resiliencia

Sesión 1: Enfoque holístico de la gestión de riesgos

Sesión 2: Proceso y herramientas de gestión de riesgos

1. INTRODUCCIÓN AL TEMA

¿Qué es la gestión de riesgos?

La gestión de riesgos es el proceso de identificar, evaluar, priorizar y mitigar riesgos para minimizar la probabilidad e impacto de eventos adversos, maximizando al mismo tiempo las oportunidades para alcanzar los objetivos organizativos. Implica un enfoque sistemático para comprender y gestionar los riesgos en todos los niveles de una organización, desde la toma de decisiones estratégicas hasta las operaciones diarias.

La seguridad es una parte central de la calidad y competitividad de las empresas turísticas. La cooperación, el intercambio de información y los intereses conjuntos de desarrollo consolidan las operaciones de la red y aportan valor añadido a todas las partes.

En los negocios turísticos, la gestión de riesgos debe formar parte de la gestión estratégica en todos los niveles, propósito, gobernanza, liderazgo y compromiso, estrategia, objetivos y operaciones.

Existen herramientas de gestión de riesgos disponibles para empresas turísticas. Cada país o región tiene su propio entorno operativo único y redes de partes interesadas. Lo más importante es elegir la que mejor se adapte a las operaciones del negocio, el tamaño y la ubicación de la empresa.

Aprende lo básico de la gestión de riesgos y la resiliencia en el turismo.

Conceptos clave:

Gestión de riesgos, previsión, resiliencia, seguridad turística

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	
	Participante
1	Entiende el concepto de gestión de riesgos y resiliencia en el turismo
2	Analiza los principios y procesos de la gestión de riesgos desde la perspectiva de las pymes
3	Entiende la gestión de riesgos como un enfoque holístico tanto a nivel estratégico como operativo
4	Aplica el proceso y las herramientas de gestión de riesgos en el negocio turístico

3. INTRODUCCIÓN AL MÓDULO

a. Sesiones

Este módulo consta de dos sesiones de la siguiente manera:

- 1) Enfoque holístico de la gestión de riesgos. Esta sesión explora el concepto de gestión de riesgos y resiliencia y cómo se aplica al contexto turístico desde la perspectiva de las pymes.
- 2) Proceso y herramientas de gestión de riesgos. Esta sesión mejora la comprensión de las fases del proceso de gestión de riesgos y de las herramientas disponibles para las pymes.

b. Contenido

Este módulo consta del siguiente contenido:

- 1) Dos series de diapositivas de clase, una por sesión, sobre los puntos clave con la mejor opción y mejor práctica
- 2) Ejemplos y mejores prácticas
- 3) Lista de vídeos y materiales de lectura online
- 4) Actividades

Este módulo contiene las siguientes actividades:

- 1) Prueba de madurez en gestión de riesgos para las pymes turísticas. Esta herramienta puede utilizarse como tarea avanzada o actividad durante las sesiones de formación. La herramienta está disponible en inglés. Puede utilizarse como herramienta para determinar la situación actual en el sector turístico.
- 2) Coloquio basado en la prueba de madurez de gestión de riesgos.
- 3) Coloquio basado sobre fuerzas externas en el entorno operativo global. Es importante identificar las fuerzas externas que pueden cambiar el entorno operativo. Esto ayuda a las pymes a prever mejor los posibles cambios futuros.

a. Fuentes y material de lectura adicional

Vídeos:

[Equipo de Rescate Safaris de Laponia. Ejemplo de caso.](#)

[Consejos de viaje seguro para visitar Laponia. Servicios de rescate de Laponia](#)

Lecturas adicionales:

[Toubes & Araujo-Vila 2021 Gestión de Riesgos, Crisis y Desastres en Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas](#)

[Durst & Henschel 2022 Gestión de crisis para pequeñas y medianas empresas \(PYMES\): Estrategias para crisis externas \(Gestión para profesionales\)](#)

b. Otras observaciones

Tener en cuenta que los derechos de autor se aplican al contenido de este módulo.

La licencia CC BY-NC-SA se aplica a las diapositivas de las clases. Esta licencia permite a los reusuarios distribuir, remezclar, adaptar y ampliar el material en cualquier medio o formato únicamente para fines no comerciales, y solo siempre que se atribuya al creador.

La licencia CC BY-NC-ND se aplica al caso de estudio. Esta licencia permite a los reusuarios copiar y distribuir el material en cualquier medio o formato en forma no adaptada únicamente, solo para fines no comerciales, y solo mientras se dé atribución al creador.