

Przewodnik dla trenera

MODUŁ 4 Różnorodność i integracja

Sesja 1: Turystyka integracyjna

Sesja 2: Dostępność w turystyce

1. WPROWADZENIE DO TEMATU

Turystyka integracyjna i dostępna

Turystyka integracyjna oznacza tworzenie doświadczeń turystycznych, które są dostępne i przyjazne dla wszystkich, niezależnie od wieku, sprawności, pochodzenia kulturowego czy sytuacji finansowej. Eliminuje ona bariery – fizyczne, informacyjne i społeczne – tak aby wszyscy mogli uczestniczyć w turystyce w sposób komfortowy i bezpieczny. Ścieżka transformacji UE w zakresie turystyki odnosi się do turystyki integracyjnej przede wszystkim poprzez jej wymiar społeczny i powiązane działania, które mają na celu zapewnienie dostępności, sprawiedliwości i integracji w całym ekosystemie turystycznym.

Turystyka dostępna oznacza projektowanie i zapewnianie doświadczeń związanych z podróżowaniem, z których mogą korzystać i czerpać radość osoby o różnych zdolnościach, w tym osoby z niepełnosprawnością fizyczną, sensoryczną lub poznawczą. W tym miejscu przyjrzymy się dostępności z czterech różnych perspektyw: poruszania się, słyszenia, widzenia i neurodostępności. Turystyka dostępna koncentruje się na usuwaniu barier w transporcie, zakwaterowaniu, atrakcjach i informacjach, tak aby każdy mógł podróżować samodzielnie, bezpiecznie i z godnością.

Dostępność jest kwestią praw człowieka. Firmy turystyczne i destynacje powinny rozwijać turystykę integracyjną i dostępną, ponieważ zapewnia ona równe szanse i odzwierciedla społeczną odpowiedzialność, otwiera rosnący rynek podróżnych o zróżnicowanych potrzebach oraz wzmacnia reputację poprzez wykazanie zaangażowania w sprawiedliwość i zrównoważony rozwój. Integracja jest nie tylko etyczna, ale także ekonomicznie rozsądna, ponieważ przyciąga więcej odwiedzających i jest zgodna z globalnymi celami odpowiedzialnej turystyki.

Poznaj podstawy turystyki integracyjnej i dostępnej.

Kluczowe pojęcia:

Turystyka integracyjna, turystyka dostępna, równość, różnorodność



2. EFEKTY UCZENIA

EFEKTY UCZENIA	
	Uczestnik
1	rozumie pojęcie turystyki integracyjnej i dostępnej
2	analizuje główne zasady i sieci turystyki integracyjnej z perspektywy MŚP
3	rozumie grupy docelowe turystyki integracyjnej i turystyki dostępnej
4	stosuje podejścia i narzędzia turystyki dostępnej w branży turystycznej

3. WPROWADZENIE DO MODUŁU

a. Sesje

Moduł składa się z dwóch następujących sesji:

- 1) Turystyka integracyjna
- 2) Dostępność w doświadczeniach turystycznych

b. Treść

Moduł ten obejmuje następujące treści:

- 1) Dwa zestawy slajdów wykładowych, po jednym na każdą sesję, dotyczące kluczowych punktów wraz z najlepszymi praktykami
- 2) Przykłady i najlepsze praktyki
- 3) Lista filmów i materiałów do czytania online
- 4) Zadania (3)

Ten moduł zawiera następujące działania:

1. Mapowanie aktualnej sytuacji
2. Profil klienta
3. Mapowanie sieci

c. Dodatkowe materiały do przeczytania i inne źródła

Dodatkowe materiały do przeczytania:

ENAT. 2025. Promowanie podróży dostępnych dla wszystkich: wnioski z nowego badania dotyczącego europejskich podróżnych o ograniczonej sprawności ruchowej i potrzebujących pomocy w zakresie dostępności

[Komisja Europejska: Ścieżka transformacji dla turystyki](#)

[Turystyka ONZ: Podróże dostępne dla osób niepełnosprawnych „zmieniają zasady gry” dla destynacji i przedsiębiorstw](#)

[ONZ. Turystyka dostępna](#)

[Zestaw narzędzi Visit England dotyczących dostępności i turystyki integracyjnej.](#)

[Zestaw narzędzi VisitEngland dotyczących dostępności i turystyki integracyjnej dla przedsiębiorstw | VisitBritain.org](#)

Filmy:

[Powstające rynki turystyki integracyjnej: nowe możliwości biznesowe dla Grecję. Seminarium ENAT.](#)

<https://youtu.be/5FN7HZdclwl?si=S5aa5YRBaFU5fi2f>

[Integracja w praktyce. Seminarium internetowe: Integracja w praktyce](#)

d. Inne uwagi

Należy pamiętać, że treści zawarte w tym module są objęte prawami autorskimi.

Do slajdów z wykładu ma zastosowanie licencja CC BY-NC-SA. Licencja ta umożliwia ponownym użytkownikom rozpowszechnianie, remiksowanie, adaptowanie i wykorzystywanie materiałów w dowolnym medium lub formie wyłącznie do celów niekomercyjnych i pod warunkiem podania autora.

Do studium przypadku zastosowano licencję CC BY-NC-ND. Licencja ta umożliwia ponownym użytkownikom kopiowanie i rozpowszechnianie materiałów w dowolnym medium lub formie wyłącznie w niezmienionej formie, wyłącznie w celach niekomercyjnych i pod warunkiem podania autora.