

Kouluttajan opas

MODUULI 1 Riskienhallinta ja resilienssi

Istunto 1: Kokonaisvaltainen lähestymistapa riskienhallintaan

Istunto 2: Riskienhallintaprosessi ja työkalut

1. JOHDANTO

Mitä on riskienhallinta?

Riskienhallinta on prosessi, jossa tunnistetaan, arvioidaan, priorisoidaan ja lievennetään riskit, jotta haitallisten tapahtumien todennäköisyys ja vaikutukset minimoidaan, samalla kun organisaation tavoitteiden saavuttaminen maksimoidaan. Se sisältää systemaattisen lähestymistavan riskien ymmärtämiseen ja hallintaan kaikilla organisaation tasoilla, strategisesta päätöksenteosta päivittäiseen toimintaan.

Turvallisuus on keskeinen osa matkailualan laatua ja kilpailukykyä. Yhteistyö, tiedonvaihto ja yhteiset kehityksintressit vahvistavat verkoston toimintaa ja tuovat lisäarvoa kaikille sidosryhmille.

Matkailuyrityksissä riskienhallinnan tulisi olla osa strategista johtamista kaikilla tasoilla: hallinto, johtajuus ja sitoutuminen, strategia, päämäärät ja jokapäiväinen yritystoiminta.

Matkailuyrityksille on olemassa erilaisia riskienhallintatyökaluja. Jokaisella maalla ja alueella on oma ainutlaatuinen toimintaympäristönsä ja sidosryhmäverkostonsa, mikä vaikuttaa työkalujen sopivuuteen. Tärkeintä on valita se, joka sopii parhaiten yrityksen toimintaan, kokoon ja maantieteelliseen sijaintiin.

Opi riskienhallinnan ja resilienssin perusteet matkailussa.

Keskeiset käsitteet:

Riskienhallinta, ennakointi, resilienssi, matkailun turvallisuus

2. OPPIMISTULOKSET

OPPIMISTULOKSET	
	Osallistuja
1	ymmärtää riskienhallinnan ja resilienssin käsitteen matkailussa
2	analysoi riskienhallinnan periaatteita ja prosesseja pk-yritysten näkökulmasta
3	Ymmärtää riskienhallinnan kokonaisvaltaisena lähestymistapana sekä strategisella että operatiivisella tasolla
4	Soveltaa riskienhallintaprosessia ja työkaluja matkailualalla

3. JOHDANTO MODUULIIN

a. Moduulin osat

Tämä moduuli koostuu kahdesta sessiosta, joiden aiheet ovat:

- 1) Kokonaisvaltainen lähestymistapa riskienhallintaan. Tässä osiossa tarkastellaan riskienhallinnan ja resilienssin käsitettä sekä sitä, miten sitä sovelletaan matkailukontekstiin pk-yritysten näkökulmasta.
- 2) Riskienhallintaprosessi ja työkalut. Tämä osio lisää ymmärrystä riskienhallinnan prosessivaiheista ja saatavilla olevista työkaluista pk-yrityksille.

b. Sisältö

Tämä moduuli koostuu seuraavista sisällöistä:

- 1) Luentodiat (2)
- 2) Esimerkkejä ja parhaita käytäntöjä
- 3) Lista videoista ja verkkolukumateriaaleista
- 4) Aktiviteetit

Tämä moduuli sisältää seuraavat aktiviteetit:

- 1) Riskienhallinnan kypsyystesti matkailualan PK-yrityksille. Tätä työkalua voidaan käyttää ennakkotehtävänä tai ohjattuna aktiviteettina koulutusten aikana. Työkalu on saatavilla englanniksi. Sitä voidaan käyttää työkaluna matkailuyrityksen riskienhallinnan nykytilan selvittämiseen.
- 2) Keskustelutehtävä riskienhallinnan kypsyystestin pohjalta
- 3) Keskustelutehtävä ulkoisista muuttujista globaalissa toimintaympäristössä. On tärkeää tunnistaa ulkoiset tekijät, jotka voivat muuttaa toimintaympäristöä. Tämä auttaa pk-yrityksiä ennakoimaan paremmin mahdollisia tulevia muutoksia.

c. Lähteet ja lisälukemista

Videot:

[Lapland Safarin pelastusryhmä. Tapausesimerkki.](#)

[Turvallisia matkustusvinkkejä Lapin vierailuun. Lapin pelastuspalvelut](#)

Luottamuksellinen (3-
vuotias)

Lukulista:

Toubes & Araujo-Vila 2021 Riskien, kriisien ja katastrofien hallinta pienissä ja keskisuurissa matkailuyrityksissä

Durst & Henschel 2022 Kriisinhallinta pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yritykset): Strategiat ulkoisiin kriiseihin (Management for Professionals)

d. Muita huomioita

Huomaa, että tekijänoikeudet koskevat tämän moduulin sisältöä.

CC BY-NC-SA -lisenssi sovelletaan luentokalvoihin. Tämä lisenssi mahdollistaa uudelleenkäyttäjien jakamisen, uudelleenmiksaamisen, mukauttamisen ja materiaalin pohjalta minkä tahansa median tai formaatin pohjalta vain ei-kaupallisiin tarkoituksiin, ja vain niin kauan kuin tekijälle annetaan tekijän tunnus.

CC BY-NC-ND -lisenssi koskee tapaustutkimusta. Tämä lisenssi mahdollistaa uudelleenkäyttäjille materiaalin kopioimisen ja jakelun missä tahansa muodossa muuntamattomassa muodossa, vain ei-kaupallisiin tarkoituksiin ja vain niin kauan kuin tekijälle annetaan tunnus.