

Handleiding voor trainers

MODULE 1 Risicobeheer en veerkracht

Sessie 1: Holistische benadering van risicobeheer

Sessie 2: Risicobeheerproces en -instrumenten

1. INLEIDING TOT HET ONDERWERP

Wat is risicobeheer?

Risicobeheer is het proces van het identificeren, beoordelen, prioriteren en beperken van risico's om de kans op en de impact van ongewenste gebeurtenissen te minimaliseren en tegelijkertijd de kansen op het behalen van de organisatiedoelstellingen te maximaliseren. Het omvat een systematische aanpak voor het begrijpen en beheren van risico's op alle niveaus van een organisatie, van strategische besluitvorming tot dagelijkse activiteiten.

Veiligheid is een centraal onderdeel van de kwaliteit en het concurrentievermogen van toeristische bedrijven. Samenwerking, informatie-uitwisseling en gezamenlijke ontwikkelingsbelangen versterken de netwerkactiviteiten en leveren toegevoegde waarde voor alle partijen.

In toeristische bedrijven moet risicobeheer deel uitmaken van het strategisch management op alle niveaus: doel, bestuur, leiderschap en betrokkenheid, strategie, doelstellingen en activiteiten.

Er zijn risicobeheer instrumenten beschikbaar voor toeristische bedrijven. Elk land en elke regio heeft zijn eigen unieke bedrijfsomgeving en netwerken van belanghebbenden. Het belangrijkste is om het instrument te kiezen dat het beste past bij de bedrijfsactiviteiten, de omvang en de locatie van het bedrijf.

Leer de basisprincipes van risicobeheer en veerkracht in het toerisme.

Belangrijkste begrippen:

Risicobeheer, vooruitziendheid, veerkracht, veiligheid in het toerisme

2. LEERRESULTATEN

LEERRESULTATEN	
	Deelnemer
1	begrijpt het concept van risicobeheer en veerkracht in het toerisme
2	analyseert de principes en processen van risicobeheer vanuit het perspectief van het MKB
3	begrijpt risicobeheer als een holistische benadering op zowel strategisch als operationeel niveau
4	past het risicobeheerproces en de bijbehorende instrumenten toe in de toeristische sector

3. INLEIDING TOT DE MODULE

a. Sessies

Deze module bestaat uit twee sessies, namelijk:

- 1) Holistische benadering van risicobeheer. Deze sessie gaat in op het concept van risicobeheer en veerkracht en hoe dit wordt toegepast in de toeristische sector vanuit het perspectief van het MKB.
- 2) Risicobeheerproces en -instrumenten. Deze sessie vergroot het inzicht in de fasen van het risicobeheerproces en de beschikbare instrumenten voor kmo's.

b. Inhoud

Deze module bestaat uit de volgende inhoud:

- 1) Twee sets presentatieslides, één per sessie, over de belangrijkste punten met de beste voorbeelden van beste praktijken
- 2) Voorbeelden en best practices
- 3) Een lijst met video's en online leesmateriaal
- 4) Activiteiten

Deze module bevat de volgende activiteiten:

- 1) Risicomanagementvolwassenheidstest voor kleine en middelgrote toeristische ondernemingen. Deze tool kan worden gebruikt als voorbereidende opdracht of als activiteit tijdens de trainingssessies. De

tool is beschikbaar in het Engels. Hij kan worden gebruikt om de huidige situatie in de toeristische sector te bepalen.

- 2) Discussieopdracht op basis van de test voor risicobeheersingsvolwassenheid.
- 3) Discussieopdracht over externe krachten in de mondiale bedrijfsomgeving. Het is belangrijk om de externe krachten te identificeren die de bedrijfsomgeving kunnen veranderen. Dit helpt kmo's om de mogelijke toekomstige veranderingen beter te voorzien.

a. Bronnen en aanvullend leesmateriaal

Video's:

[Lapland Safaris Rescue Team. Casusvoorbeeld.](#)

[Tips voor veilig reizen naar Lapland. Reddingsdiensten in Lapland](#)

Aanvullende literatuur:

[Toubes & Araujo-Vila 2021 Risico-, crisis- en rampenbeheer in kleine en middelgrote toeristische ondernemingen](#)

[Durst & Henschel 2022 Crisismanagement voor kleine en middelgrote ondernemingen \(kmo's\): strategieën voor externe crises \(management voor professionals\)](#)

b. Overige opmerkingen

Houd er rekening mee dat op de inhoud van deze module auteursrechten van toepassing zijn.

De CC BY-NC-SA-licentie is van toepassing op de collegeslides. Deze licentie stelt hergebruikers in staat om het materiaal te verspreiden, te remixen, aan te passen en erop voort te bouwen in elk medium of formaat, uitsluitend voor niet-commerciële doeleinden en alleen zolang de maker wordt vermeld.

De CC BY-NC-ND-licentie is van toepassing op de casestudy. Deze licentie stelt hergebruikers in staat om het materiaal in elk medium of formaat te kopiëren en te verspreiden, uitsluitend in ongewijzigde vorm, uitsluitend voor niet-commerciële doeleinden en uitsluitend op voorwaarde dat de maker wordt vermeld.

