

Przewodnik dla trenera

MODUŁ 1 Zarządzanie ryzykiem i odporność

Sesja 1: Holistyczne podejście do zarządzania ryzykiem

Sesja 2: Proces i narzędzia zarządzania ryzykiem

1. WPROWADZENIE DO TEMATU

Czym jest zarządzanie ryzykiem?

Zarządzanie ryzykiem to proces identyfikacji, oceny, ustalania priorytetów i ograniczania ryzyka w celu zminimalizowania prawdopodobieństwa wystąpienia niekorzystnych zdarzeń i ich skutków, przy jednoczesnym maksymalnym wykorzystaniu możliwości osiągnięcia celów organizacyjnych. Obejmuje ono systematyczne podejście do zrozumienia i zarządzania ryzykiem na wszystkich poziomach organizacji, od podejmowania decyzji strategicznych po codzienne działania operacyjne.

Bezpieczeństwo jest kluczowym elementem jakości i konkurencyjności przedsiębiorstw turystycznych. Współpraca, wymiana informacji i wspólne interesy rozwojowe umacniają działalność sieci i zapewniają wartość dodaną wszystkim stronom.

W przedsiębiorstwach turystycznych zarządzanie ryzykiem powinno być częścią zarządzania strategicznego na wszystkich poziomach: celu, zarządzania, przywództwa i zaangażowania, strategii, celów i działalności.

Istnieją narzędzia zarządzania ryzykiem dostępne dla przedsiębiorstw turystycznych. Każdy kraj i region ma swoje unikalne środowisko operacyjne i sieci interesariuszy. Najważniejsze jest, aby wybrać takie, które najlepiej pasuje do działalności, wielkości i lokalizacji firmy.

Poznaj podstawy zarządzania ryzykiem i odporności w turystyce.

Kluczowe pojęcia:

Zarządzanie ryzykiem, przewidywanie, odporność, bezpieczeństwo w turystyce

2. EFEKTY UCZENIA

EFEKTY UCZENIA	
	Uczestnik
1	rozumie pojęcie zarządzania ryzykiem i odporności w turystyce
2	analizuje zasady i procesy zarządzania ryzykiem z perspektywy MŚP
3	rozumie zarządzanie ryzykiem jako podejście holistyczne zarówno na poziomie strategicznym, jak i operacyjnym

4	stosuje proces i narzēdzia zarzādzania ryzykiem w branży turystycznej
---	---

3. WPROWADZENIE DO MODUŁU

a. Sesje

Moduł składa się z dwóch następujących sesji:

- 1) Holistyczne podejście do zarządzania ryzykiem. Sesja ta poświęcona jest koncepcji zarządzania ryzykiem i odporności oraz jej zastosowaniu w kontekście turystyki z perspektywy MŚP.
- 2) Proces zarządzania ryzykiem i narzędzia. Sesja ta pozwala lepiej zrozumieć etapy procesu zarządzania ryzykiem oraz narzędzia dostępne dla MŚP.

b. Treść

Moduł ten obejmuje następujące treści:

- 1) Dwa zestawy slajdów z wykładów, po jednym na każdą sesję, dotyczące kluczowych zagadnień wraz z najlepszymi praktykami
- 2) Przykłady i najlepsze praktyki
- 3) Lista filmów i materiałów do czytania online
- 4) Zadania

Moduł ten zawiera następujące działania:

- 1) Test dojrzałości zarządzania ryzykiem dla małych i średnich przedsiębiorstw turystycznych. Narzędzie to może być wykorzystane jako zadanie wstępne lub ćwiczenie podczas sesji szkoleniowych. Narzędzie jest dostępne w języku angielskim. Może służyć do określenia aktualnej sytuacji w branży turystycznej.
- 2) Zadanie dyskusyjne oparte na teście dojrzałości zarządzania ryzykiem.
- 3) Zadanie dyskusyjne dotyczące czynników zewnętrznych w globalnym środowisku operacyjnym. Ważne jest zidentyfikowanie czynników zewnętrznych, które mogą zmienić środowisko operacyjne. Pomaga to MŚP lepiej przewidywać możliwe zmiany w przyszłości.

a. Źródła i dodatkowe materiały do czytania

Filmy:

Zespół ratowniczy Lapland Safaris. Przykładowy przypadek.

Wskazówki dotyczące bezpiecznego podróżowania po Laponii. Służby ratownicze w Laponii

Dodatkowe materiały do czytania:

Toubes & Araujo-Vila 2021 Zarządzanie ryzykiem, kryzysami i katastrofami w małych i średnich przedsiębiorstwach turystycznych

Durst & Henschel 2022 Zarządzanie kryzysowe w małych i średnich przedsiębiorstwach (MŚP): strategię na wypadek kryzysów zewnętrznych (zarządzanie dla profesjonalistów)

b. Inne uwagi

Należy pamiętać, że treść niniejszego modułu jest objęta prawami autorskimi.

Do slajdów z wykładu ma zastosowanie licencja CC BY-NC-SA. Licencja ta umożliwia ponownym użytkownikom rozpowszechnianie, remiksowanie, adaptowanie i wykorzystywanie materiałów w dowolnym medium lub formie wyłącznie do celów niekomercyjnych i pod warunkiem podania autora.

Do studium przypadku zastosowano licencję CC BY-NC-ND. Licencja ta umożliwia ponownym użytkownikom kopiowanie i rozpowszechnianie materiałów w dowolnym medium lub formie wyłącznie w niezmienionej formie, wyłącznie w celach niekomercyjnych i pod warunkiem podania autora.