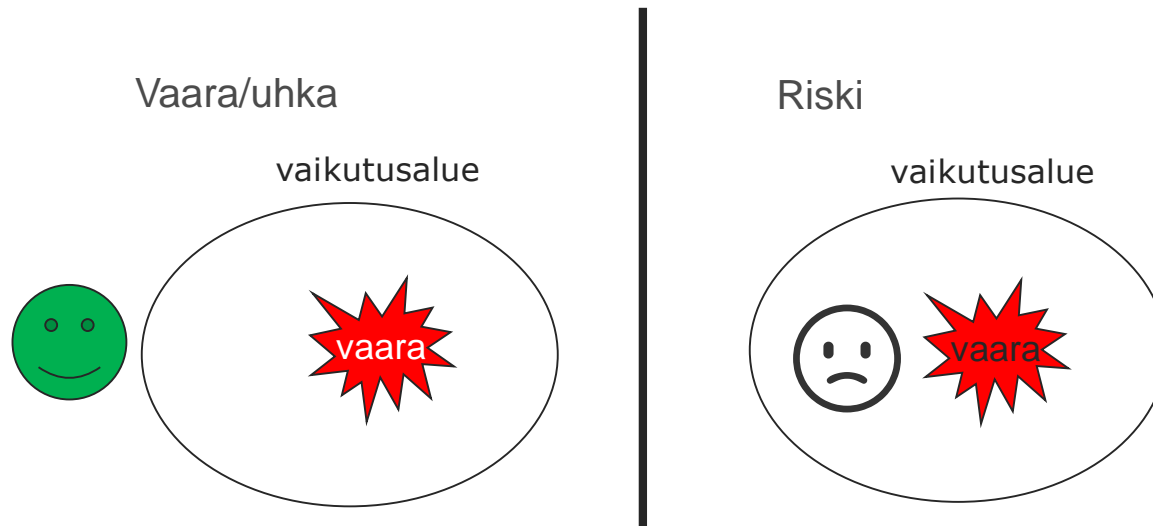


# Riskienhallinta projektitoiminnassa



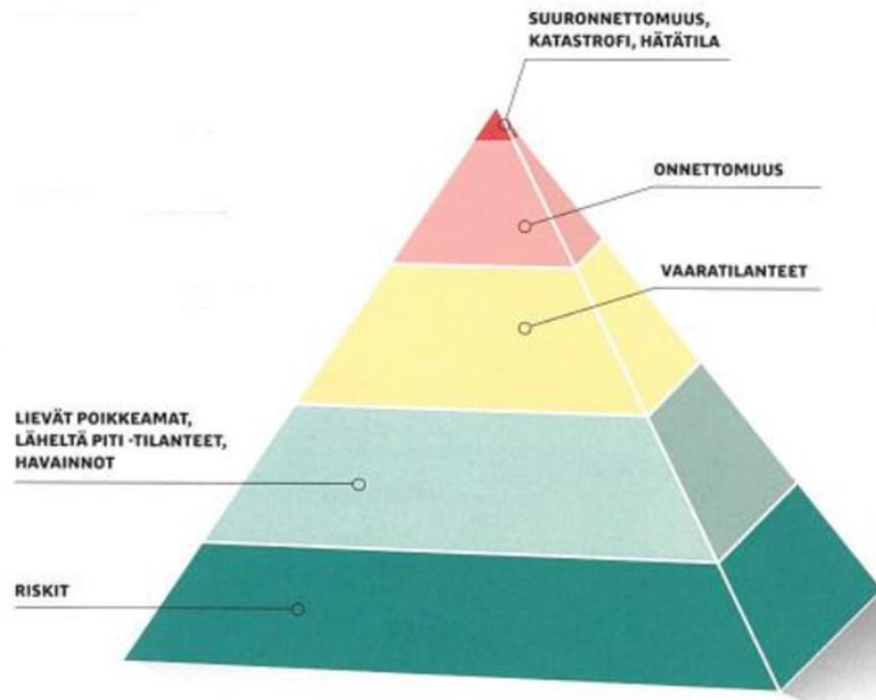
Pekka Iivari, yliopettaja,  
turvallisuusjohtaminen

# Riskin vaikutusalue



*Lähde: Laurea-ammattikorkeakoulu, Ilkka Kouri*

# Riski varoittaa katastrofista



# Riskien arviointiaasteikko

Tapahtuman todennäköisyys	Tapahtuman seuraukset		
	1 Vähäiset Seuraukset vaikuttavat työvaiheeseen Poissaolon kesto 0 - 3 päivää	2 Haitalliset Seuraukset vaikuttavat koko työmaan ajan Poissaolon kesto 4 - 30 päivää	3 Vakavat Seuraukset näkyvät yritystasolla Poissaolo > 30 päivää
1 Epätodennäköinen Tapaus voisi sattua mutta ei tiedetä tapahtuneen	1 Merkityksetön riski	2 Vähäinen riski	3 Kohtalainen riski
2 Mahdollinen On sattunut jossain muussa yrityksessä tai työmaalla	2 Vähäinen riski	3 Kohtalainen riski	4 Merkittävä riski
3 Todennäköinen On sattunut tässä yrityksessä tai aikaisemmillä omilla työmailla	3 Kohtalainen riski	4 Merkittävä Riski	5 Sietämätön riski

# Riskipsykologiaa

- Ihminen on huolissaan vääristä riskeistä
- Lentokone pelottaa enemmän kuin autot
- Harvinaisia riskejä liioitellaan (hai syö – sydänkohtaus)
- Näyttäviä riskejä liioitellaan (terrorismi)
- Yhteisiä riskejä vähätellään (putoamiset, liukastumiset)
- Itse otettuja riskejä aliarvioidaan (voin uida joen yli)
- Yliarvioidaan riskejä joita ei osata kontrolloida
- Uusia riskejä pelätään enemmän kuin vanhoja koettuja (kyberriskit – myrskyt)
- Luonnollisia riskejä pelätään vähemmän kuin ihmisen aikaansaamia (auringon säteily – puhelimen säteily)
- Pelätään vähemmän jos riskistä henkilökohtaista etua (asutaan Kalifornian maanjäristysalueella)

# Mitä on riskien hallinta?

## 1. Tunnistamisvaihe

- Vaarojen arviointi ja riskien tunnistaminen (riskit huomioidaan jo projektisuunnitelmassa)

## 2. Analyysi

- Riskien toteutumistodennäköisyys ja vaikutus arvioidaan
- Riskit asetetaan tärkeysjärjestykseen

## 3. Ratkaisu

- Poistetaan, hajautetaan, pienennetään, siirretään, osastoidaan tai

## 4. Seuranta

- Valittujen toimenpiteiden teho ja toimivuus

## 5. Korjaavat toimenpiteet

- Uusien keinojen löytäminen



# Mitä on riskien ratkaisu (hallinta)?

- Riskin poistaminen (lopetetaan riskialtis toiminta)
- Siirtäminen (vakuutus)
- Hajauttaminen (useat tahot kantavat vastuun)
- Pienentäminen (palo-osastointi)
- Riskin hyväksyminen (liikennevälineet)



# Projektin erityispiirteet ja riskienhallinta



- Kertaluonteinen hanke, jolla on tavoite, aikataulu ja budjetti sekä vastuullinen johto ja henkilöstö
- Riskit ovat usein vaikeasti hallittavissa ja projektit voivat epäonnistua
- Onnistumista voidaan edesauttaa hyvällä suunnittelulla ja riskienhallinnalla

Projekteja, esim.:

- Toimitusprojekti, jossa asiakkaalle luvataan esimerkiksi laite tai palvelu tietyssä ajankohtana ja tietyillä ehdoilla (järjestelmä, rakentaminen).
- Kehittämisprojekti, jossa luodaan esimerkiksi uusi palvelu tai toimintatapa (peli, palvelu)

→ Projektit ovat monimutkaisia ja riskialttiita, koska kertaluonteisuutensa vuoksi niissä on lähes kaikki uutta, esimerkiksi uusi työryhmä, uusi asiakas tai uusi tuote. Lisäksi resurssia (aikaa, rahaa, osaamista) voi olla vaihtelevasti

# Riskien jaottelua

- Tekniset riskit
- Aikatauluriskit
- Taloudelliset riskit
- Organisaatoriskit
- Ulkopuoliset hankinnat, toimittajat
- Ympäristötekijät, luonnonolosuhteet
- Sopimukseen liittyvät riskit
- Kansainvälisiin projekteihin liittyvät erityisriskit



(Lähde: Pelin 2011, mukaellen)

# Esimerkki riskityökalusta

P	E	S	T	E	L
<ul style="list-style-type: none"><li>Hallituksen politiikka</li><li>Poliittinen vakaus</li><li>Korruptio</li><li>Ulkomaankauppa</li><li>Vero-politiikka</li><li>Työlainsäädäntö</li><li>Kaupan rajoitukset</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Talouskasvu</li><li>Valuuttakurssit</li><li>Korot</li><li>Inflaatioaste</li><li>Käytettävissä olevat tulot</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Väestönkasvu</li><li>Ikäjakauma</li><li>Ura-asetteet</li><li>Turvallisuuden painottaminen</li><li>Terveystietoisuus</li><li>Elämäntapa-asetteet</li><li>Kulttuuriset esteet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Teknologian kannustimet</li><li>Innovaatiotoiminta</li><li>Automaatio</li><li>T &amp; K-toiminta</li><li>Teknologinen muutos</li><li>Tekninen tietoisuus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sää</li><li>Ilmasto</li><li>Ympäristöpolitiikat</li><li>Ilmastonmuutos</li><li>Paineet kansalaisjärjestöiltä</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Syrjintälait</li><li>Kilpailulainsäädäntö</li><li>Työllisyyslait</li><li>Kuluttajansuojaja</li><li>Tekijänoikeus- ja patenttilait</li><li>Terveys- ja turvallisuuslait</li></ul>

<https://www.business-to-you.com/scanning-the-environment-pestel-analysis/>

# Projektiriskien hallinnan periaatteet

- Lähtökohta on projektiin liittyvien riskien tunnistaminen
- Riskit vaihtelevat projekteittain, joten ne täytyy miettiä kunkin projektin osalta erikseen
- Kannattaisiko pyytää ulkopuolista asiantuntijaa mukaan riskien arviointiin?

## Kohderyhmä tarpeiden selvittäminen

- Mitä kohderyhmä todella haluaa? Mikä on kohderyhmälle tärkeintä? Pitkän ja lyhyen tähtäimen riskien kannalta on kaikki osapuolet otettava huomioon

## Realistiset lupaukset ja sopimukset

- Projektit kaatuvat usein liialliseen optimismiin
- Esimerkiksi vuoden mittainen hanke luvataan toimittaa kuudessa kuukaudessa
- Kyetäänkö kohderyhmän tarpeisiin vastaamaan?
- Tunnetaanko sisällöt riittävän hyvin ja niiden realistiset kehittämismahdollisuudet?

## Häiriöalttiutta lisäävät mm.

- Useiden projektien yhtäaikainen toteuttaminen
- Avainhenkilöiden siirtyminen projektista

# Riskejä aiheuttavia tekijöitä

- Vaatimukset / tavoitteet muuttuvat projektin aikana
- Tavoitteet ja niiden mittaaminen ovat huonosti määriteltyjä
- Tuote tai palvelu ei todellisuudessa toimi / ei oteta käyttöön
- Tietyt toimenpiteet ovat odotettua vaikeampia
- Myöhästyminen kertautuu sitä seuraavissa toimenpiteissä
- Tiukaksi asetettu aikataulu
- Aikataulussa on jäänyt tärkeitä toimenpiteitä huomiotta
- Projektin puutteellinen tai epäselvä johtaminen (tärkeät päätökset viipyvät)
- Projektiryhmä ei sovellu projektin tavoitteisiin
- Projektiryhmän motivaatio
- ?
- ?



# POHJOISTA TEKOA

**LAPIN AMK**<sup>7</sup>  
Lapland University of Applied Sciences

[www.lapinamk.fi](http://www.lapinamk.fi)