



Mitä tarvitaan matkailun riskienhallintaan?

Perustuu yrittäjähaastatteluihin



Lapin matkailuyritysten riskienhallinnan
ja resilienssin kasvattaminen – Matrix 2



**Euroopan unionin
osarahoittama**



LAPIN LIITTO

LAPIN AMK⁷
Lapland University of Applied Sciences



Uusien aktiviteettien riskikartoitus:

Turvallisuus- ja pelastussuunnitelmien laatiminen ja läpikäynti viranomaisten kanssa

Dokumentaation ajantasaisuus:

Riskienhallinnan asiakirjojen ja ohjeistusten jatkuva päivittäminen.

Perehdytys ja koulutus:

Turvallisuuskoulutukset, ensiapukoulutukset ja jatkuva tiedottaminen

Kriisiviestintä: Selkeä kriisiviestintäsuunnitelma



Viranomaisyhteistyö:
Säännölliset tarkastukset ja
yhteiset suunnitelmat

Operatiivisten riskien hallinta:
Turvallisuuuskävelyt ja
pelastautumiskoulutukset

**Kokonaisvaltainen
riskienhallinta:**
Taloudelliset, maineeseen
liittyvät ja operatiiviset riskit

Jatkuva seuranta ja arviointi:
Läheltä piti -tilanteiden
raportointi ja analysointi



MITÄ TARPEITA DIGITAALISELLE TYÖKALULLE RISKIENHALLINTAAN ?



Toimintaympäristön seuranta:

Yritykset haluavat tietoa
toimintaympäristön
tapahtumista digityökalun
kautta

Hyödynnettävää riskitietoa:

Riskitietoa käytetään
strategian uudistamiseen ja
muutostilanteisiin

Tietojen kokoaminen:

Digityökalun tulisi koota
erilaisia dokumentteja
riskienhallinnasta

Tiivistelmät:

Yritykset kokevat tiivistelmät riskienhallinnan tilasta hyödyllisiksi, esimerkiksi rahoittajille

Kypsyysastemittaus:

Kypsyysastemittausta pidetään hyödyllisenä, ja tietojen jakaminen muiden yritysten kanssa on lähes kaikille sopivaa

Käyttöliittymä:

Työkalua halutaan käyttää tietokoneella, mutta puhelimella voisi kirjata asioita muistiin





HAASTATELTU



17

ohjelmapalvelu-, majoitus- ja
ravitsemus alan yrittäjää eri
puolilta Lappia

3

matkailun
kehittäjäorganisaatiota



Euroopan unionin
osarahoittama



LAPIN LIITTO

LAPIN AMK⁷
Lapland University of Applied Sciences

Heräiskö kysyttävää?



**Euroopan unionin
osarahoittama**



LAPIN LIITTO

LAPIN AMK⁷
Lapland University of Applied Sciences