

LAPIN MATKAILUN SOSIAALISEN RESILIENSSIN TARKISTUSLISTA



MATKAILIJAT

0 = Täysin eri mieltä

10= Täysin samaa mieltä

STRATEGINEN TASO	1	Käytän paikallisia palveluita ja ostan paikallisia tuotteita tukeakseni alueen elinvoimaa.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	2	Huolehdin ettei vierailuni jätä jälkiä Lapin herkään luontoon.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	3	Valitsen majoituspaikan, joka toimii vastuullisesti ja huomioi paikallisten asukkaiden tarpeet.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
OPERATIIVINEN TASO	4	Olen tutustunut arktisten olosuhteiden riskeihin ja noudatan ammattilaisten ohjeita.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	5	Minulla on riittävä varustus ja suunnitelma mahdollisten liikennehäiriöiden tai säämuutosten varalle.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	6	Annan rakentavaa palautetta havaitsemistani turvallisuus- tai vastuullisuuspuutteista suoraan toimijoille.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	7	Tarkistan tietolähteeni ennen kuin jaan sosiaalisessa mediassa mahdollisesti harhaanjohtavaa tietoa alueesta.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
YHTEISÖLLINEN TASO	8	Tiedän, missä kulkee raja julkisen tilan ja paikallisen asukkaan pihapiirin välillä.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	9	Suhtaudun paikallisiin asukkaisiin ja heidän arkeensa kunnioittavasti.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	10	Kunnioitan saamelaista kulttuuriperintöä ja vältän epäeettisiä matkamuistoja tai esityksiä.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

(ESIMERKKI) Tuloksiin perustuva sosiaalisen resilienssin taso:



HEIKKO



Pistemääräsi viittaa
kriittisiin puutteisiin
varautumisessa ja
sosiaalisessa vastuussa.

Vertaa omaa arviotasi
alueelliseen keskiarvoon

Vie tulokset tutkakaavioon
ja etene kehitysehdotuksiin



LAPIN MATKAILUN SOSIAALISEN RESILIENSSIN TARKISTUSLISTA



MATKAILU-
YRITYKSET

0 = Täysin eri mieltä

10= Täysin samaa mieltä

STRATEGINEN TASO	1	Kaikki työntekijät saavat perehdytyksen Suomen työelämän pelisääntöihin ja ammattiliittojen tukeen.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	2	Henkilöstöllä ja sidosryhmillä on turvallinen väylä ilmoittaa epäkohdista ja eettisistä huolista.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	3	Henkilöstöllä on valmiudet tunnistaa disinformaatiota ja viestiä faktapohjaisesti myös hybridiuhkien keskellä.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	4	Yrityksellä on selkeä toimintamalli ja yhteystiedot häiriötilanteista viestimiseen sidosryhmille ja asukkaille.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
OPERATIIVINEN TASO	5	Käytössä on selkeä prosessi, jolla varmistetaan kausityöntekijöiden oikeudenmukainen kohtelu.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	6	Työyhteisön arktista osaamista ja paikallista sidepääomaa vahvistetaan rekrytoimalla ensisijaisesti alueen asukkaita.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	7	Hankinnat tehdään ensisijaisesti paikallisilta tuottajilta taloudellisen vuodon minimoimiseksi ja elinvoiman tukemiseksi.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
YHTEISÖLLINEN TASO	8	Yritykselle on määritelty vastuuhenkilö, joka ylläpitää jatkuvaa vuoropuhelua naapuruston ja paikallisyhteisön kanssa.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	9	Työntekijöiden majoitus on järjestetty arvokkaasti ja tavalla, joka kunnioittaa paikallisten asukkaiden kotirauhaa.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	10	Tuotteistus on auditoitu eettisten ohjeiden mukaisesti alkuperäiskansojen oikeuksien kunnioittamiseksi.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

(ESIMERKKI) Tuloksiin perustuva sosiaalisen resilienssin taso:



VAHVA



Pistemääräsi osoittaa
erinomaista valmiutta ja
vahvaa sitoutumista
sosiaaliseen vastuuseen

Vertaa omaa arviotasi
alueelliseen keskiarvoon

Vie tulokset tutkakaavioon
ja etene kehitysehdotuksiin



LAPIN MATKAILUN SOSIAALISEN RESILIENTSIN TARKISTUSLISTA



ALUE-
ORGANISAATIOT
JA KUNNAT

0 = Täysin eri mieltä

10= Täysin samaa mieltä

STRATEGINEN TASO	1	Paikalliset asukkaat osallistetaan matkailuinvestointien suunnitteluun jo ideatasolta lähtien.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	2	Kunnalla / alueorganisaatiolla on tehokkaita keinoja säännellä lyhytvuokrausta asuntomarkkinoiden tasapainottamiseksi.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	3	Matkailun vaikuttavuutta mitataan monipuolisesti asukastyytyväisyys ja sosiaalinen kestävyys huomioiden.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
OPERATIIVINEN TASO	4	Kunnalla on monikielinen suunnitelma matkailijoiden tavoittamiseksi ja informoimiseksi laajoissa häiriötilanteissa.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	5	Terveyspalvelut on mitoitettu sesonkien todellisen väestöpaineen mukaan.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	6	Jätehuolto, vesihuolto ja muu infra on mitoitettu ympäristön kantokyvyn ja sesonkihuippujen mukaan.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	7	Kunnan / alueorganisaation kriittinen infrastruktuuri on suojattu kattavasti fyysisiä ja digitaalisia hybridiuhkia vastaan.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	8	Digitaalinen ja fyysinen infra vastaavat saavutettavuuden ja huoltovarmuuden vaatimuksia.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
YHTEISÖLLINEN TASO	9	Kunta / alueorganisaatio järjestää säännöllisesti foorumeita sidosryhmien rakentavaa kohtaamista varten.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	10	Kunnan, turvallisuusviranomaisten ja matkailusektorin välinen yhteistyö on jatkuvaa ja tavoitteellista.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

(ESIMERKKI) Tuloksiin perustuva sosiaalisen resilienssin taso:



KEHITTYVÄ



Perusta on kunnossa.
Varautumisen ja sosiaalisen
vastuun käytännöt vaativat
vielä vakiinnuttamista.

Vertaa omaa arviotasi
alueelliseen keskiarvoon

Vie tulokset tutkakaavioon
ja etene kehitysehdotuksiin



LAPIN MATKAILUN SOSIAALISEN RESILIENTSIN TARKISTUSLISTA



PAIKALLIS-
YHTEISÖN
JÄSENET

0 = Täysin eri mieltä

10= Täysin samaa mieltä

STRATEGINEN TASO	1	Tuon aktiivisesti esiin paikallisyhteisön arvoja ja perinteitä matkailun sisällön kehittämisen tueksi.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	2	Seuraan aluetta koskevaa tiedotusta ja osallistun kehityshankkeisiin jo suunnitteluvaiheessa.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	3	Osallistun asukastilaisuuksiin ja annan palautetta virallisia kanavia pitkin varhaisessa vaiheessa.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
OPERATIIVINEN TASO	4	Ylläpidän omaa varautumisosaaamista ja tunnen matkailualueen uudet turvallisuuskäytännöt muuttuvassa ympäristössä.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	5	Minulla on halua ja kykyä auttaa muita yhteisöni jäseniä sekä viranomaisia mahdollisissa häiriötilanteissa	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	6	Tuen paikallisia matkailun tuottamia palveluita, varmistaen niiden säilymisen elinvoimaisina asukkaiden tarpeisiin.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	7	Osallistun paikallisten luontoarvojen valvontaan ja kestävään käyttöön matkailijamäärien kasvaessa.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
YHTEISÖLLINEN TASO	8	Toimin tavalla, joka edistää keskinäistä arvostusta ja hyvää ilmapiiriä asukkaiden ja matkailutoimijoiden välillä.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	9	Toivotan kausityöntekijät tervetulleiksi ja tuen heidän kotoutumistaan paikallisiin tapoihin ja arktisiin olosuhteisiin.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	10	Mahdollistan osaltani epäkohtien turvallisen esiinnoston edistämättä pelkoa sosiaalisista seurauksista.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

(ESIMERKKI) Tuloksiin perustuva sosiaalisen resilienssin taso:



**ESI-
MERKILLINEN**



Tuloksesi osoittaa **esimerkillistä edelläkävijyyttä** ja vahvaa sitoutumista alueen resilienssiin.

Vertaa omaa arviotasi alueelliseen keskiarvoon

Vie tulokset tutkakaavioon ja etene kehitysehdotuksiin

