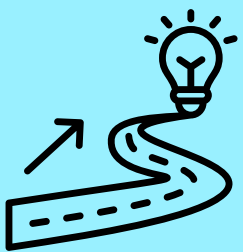


Riskienhallinta Plus

Matkailuyrityksille kehitetty digitaalinen riskienhallinnan työkalu strategisen johtamisen tueksi



Matka ideasta käytännön työkaluksi

Taustalla on yritysten tarve tunnistaa, arvioida ja ennakoida riskejä nykyistä järjestelmällisemmin.

Lapin matkailuyritysten riskienhallinnan ja resilienssin kasvattaminen – Matrix 2



**Euroopan unionin
osarahoittama**



LAPIN LIITTO

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

Yrityshaastattelut

17 matkailualan yrittäjää

3 matkailun kehittäjäorganisaatiota



Haastatteluissa tunnistetut tarpeet

- Ennakoiva riskienhallinta osaksi arkea
- Parempi varautuminen muutoksiin
- Tukea liiketoiminnan jatkuvuuteen
- Käytännönläheinen ja helposti käytettävä työkalu



**Euroopan unionin
osarahoittama**



LAPIN LIITTO

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

Työkalun suunnittelu

Kehitetty Lapin Ammattikorkeakoulussa



Suunnittelun lähtökohdat:

-  5 käyttäjäpersoonan luominen
-  Toimintojen määrittely
-  Käyttöliittymän suunnittelu
-  Käyttötarpeiden huomioiminen

Tavoitteet:

-  Helppokäyttöinen
-  Tietoturvallinen
-  Tieto jatkohyödynnettävissä
-  Yrityksille aidosti hyödyllinen



Euroopan unionin
osarahoittama



LAPIN LIITTO

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

Ensimmäinen testaus

Työkalua testattiin oppilaitosyhteistyössä



Mitä arvioitiin



Käytettävyys



Toimivuus



Sisällön ymmärettävyys



Kehitystarpeet



Euroopan unionin
osarahoittama

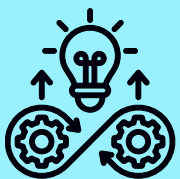


LAPIN LIITTO

LAPIN AMK⁷
Lapland University of Applied Sciences

Tekninen jatkokehitys

Työkalun sisältöjen ja ominaisuuksien hiominen kohti lopullista versiota



Keskeiset toimenpiteet

- Teknisen toimivuuden hiomista
- Työkalun visuaalinen ulkoasu
- Sisältöjen viimeistelyä
- Käytettävyyden kehittämistä yhdessä yritysten kanssa



Euroopan unionin
osarahoittama



LAPIN LIITTO

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

Pilotointi matkailuyrityksissä

**Työkalua testattiin alueellisissa
työpajoissa matkailuyritysten kanssa**



Pilotoinnin tavoitteet

- Työkalun toimivuuden ja käytettävyyden arviointi
- Käyttäjäpalautteen kerääminen
- Kehityskohteiden tunnistaminen
- Viimeiset parannukset ennen julkaisua



**Euroopan unionin
osarahoittama**

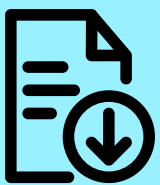


LAPIN LIITTO

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

Riskienhallinta Plus

**Nyt saatavilla maksutta
matkailuyritysten käyttöön**



Lataa Riskienhallinta Plus tästä

<https://blogi.eoppimispalvelut.fi/matrix2/riskienhallinta-plus/>



**Euroopan unionin
osarahoittama**



LAPIN LIITTO

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences