



Workshop i Karleby.

Nordic NaBS Nyhetsbrev 2 /2019

Workshoppar om tjänstedesign ledde till många idéer

Projektet Nordic NaBS arrangerade workshoppar i tjänstedesign, Service Design, sommaren och hösten 2019 i Karleby, Rovaniemi, Muhos, Kuusamo och Luleå. Deltagare som planerar att bli eller redan är företagare inom grön omsorg (Green Care) fick en introduktion i tjänstedesign och om hur det är möjligt att utveckla verksamheten i samarbete med andra aktörer. I workshopparna deltog totalt 85 personer.

Varje workshop hade samma program och pågick i fyra timmar. Föreläsningarna och aktiviteterna tog upp de grundläggande principerna för tjänster och affärsverksamhet ur tjänsteleverantörens, beställarens och användarens perspektiv. För att beskriva processen för tjänstedesign användes modellen Double Diamond. Den ger ett helhetsgrepp över de olika stegen för att utveckla en tjänst med allt från att samla in data, sammanfatta information, till att utveckla idéer, testa och erbjuda en tjänst. I grupparbetena fick deltagarna sedan utveckla en tjänst för en utvald kundgrupp inom sociala, pedagogiska, omsorgs- eller hälso- och sjukvårdsverksamheter. Resultaten redovisades sedan för alla.

Diskussionerna i workshopparna var engagerade och ledde till nya idéer och förslag på olika tjänsteutbud. Deltagarna fick möjlighet att reflektera över kundens behov som ledde till att de fick en tydligare bild av vad det kan innebära för deras verksamhet. En bra metod för att tänka sig in i kundens situation att använda en empatikarta eller att konkret testa den designade tjänsten. Under dagen knöts nya kontakter och flera deltagare började ta fram idéer för fortsatt samarbete.

[Läs mer om workshoppen i Luleå.](#)



Workshoppar i Rovaniemi. Satu Välijärvi (i mitten) höll i dem.



Fikapaus, uppgift i det gröna och diskussioner på Service Design workshop i Luleå.

Engagerade diskussioner på regional workshop

Den första workshopen i Luleå arrangerades den 18/6. Inbjudna var företagare i naturresursbranschen och aktörer i sociala, pedagogiska samt omsorgs- och hälsovårdsverksamheter. Under workshopen presenterades bakgrund, mål och tidsschema för Nordic NaBS. Deltagarna fick information om kommande aktiviteter. De diskuterade i grupper och reflekterade över sitt företags förmåga att tillhandahålla eller köpa tjänster inom grön omsorg (Green Care), samtidigt som de hade chansen att knyta nya kontakter. Det blev många och engagerade diskussioner under dagen som avslutades med en gemensam lunch.

[Läs artikel](#)



Workshop i Luleå.

Grön omsorg väckte intresse

Projektet Nordic NaBS presenterade verksamheten inom grön omsorg under Ollikkala landsbygdsmässa i Kannus 23–24/8. Evenemanget som visar upp landsbygdens mångsidiga möjligheter hade mer än 140 utställare och knappt 7 500 besökare. Grön omsorg väckte intresse i synnerhet hos lantgårdsföretagare och potentiella köpare av tjänster. På mässan deltog även Isokumpus fårfarm, som är en av de lokala Nordic NaBS-entreprenörerna som erbjuder tjänster inom grön omsorg.

Många möttes på mässan Maaseudulta käsin i Tervola

Den 24–25/8 arrangerades mässan Maaseudulta käsin (Hantverk från landet) i Loue i Tervola. Mässan är ett fint skyltfönster för att marknadsföra landsbygden och där lokala småföretagare, hantverkare, artister och andra aktörer möts. Projektet Nordic NaBS presenterade landsbygdens möjligheter att utveckla välfärdstjänster inom grön omsorg.

Green Care lyftes fram på naturturismseminarium i Toholampi

Seminarieret anordnades av projektet Ledernas och turistservicens Mellersta Österbottenden den 3/9. Här presenterade inte bara många intressanta turismteman och projekt utan också potentialen för Green Care som en del av naturturismen.

Nätverksträff för Nordic NaBS

I samband med Green Care-dagarna i Karleby den 11/9 anordnades en sammordisk träff för referensgruppen i Villa Elba i Karleby. Programmet bestod av nätverkande mellan regionerna och länderna samt gruppdiskussioner om aktuella frågor kring naturbaserade välfärdstjänster. Dagen avslutades med en middagsbuffé och diskussioner kring verksamhetens starka sidor, hinder och framtidsvisioner.

Greencare- dagarna i Karleby

Nordic NaBS var i år med och arrangerade Green Care- dagarna i Karleby den 12- 13/9. Vid föreläsningar, workshoppar och studiebesök kunde aktörer inom branschen och andra intresserade bygga nätverk. Föreläsningarna fokuserade på naturens inverkan på människans välmående utifrån forskningens, hälso- och sjukvårdens, individens och företagets perspektiv. Årets huvudtema för Green Care- dagarna var skogs- och vattenområden, rehabiliterande fiske och tillgänglighet.

[Sammandrag av inledningsanförändena \(på finska\)](#)

[Sammandrag av workshoppar och studiebesök \(på finska\)](#)

Turismparlamentet med fokus på hållbarhet

Lapin matkailuparlamentti, det vill säga Turismparlamentet i finska Lappland den 26–27/9 hr fokus på att utveckla hållbara turisttjänster där stor vikt läggs vid naturens hälsofrämjande effekter, som att minska stress, något Green Care-tjänster kan erbjuda. Även semesterresor för specialgrupper eller naturbaserad hälsoturism ger möjligheter för turismen under sommarsäsongen.

Internationell workshop gav nya idéer

Projektet Nordic NaBS arrangerade 7–10/10 en studieresa och workshop i Mo i Rana i Norge. Resan gav möjlighet till nätverkande mellan regioner och länder.

Under en workshop fick deltagarna information om Norges Inn på Tunet- verksamhet och under det studiebesök som gjordes på gårdarna. Genom att jämföra de olika ländernas verksamhetsmodeller och utbyte av erfarenheter fick vi med oss nya idéer och verktyg för att utveckla den egna naturbaserade verksamheten.

Deltagarna gjorde ett studiebesök på *Inn på Tunet- gårdar* och hade en sammordisk workshop. Vi hade möjlighet att jämföra de olika ländernas verksamhetsmodeller, utbyta erfarenheter och fick många nya idéer och verktyg för att utveckla den egna naturbaserade verksamheten. Mer information om workshoppen finns i reserapporten. Mer information om workshoppen finns i en kommande rapport.



Bilder från besöket i Mo i Rana. På projektorget träffade vi många deltagare på Green Care-dagarna.

Webbinarium och diskussionsgrupper

Vi ordnar regelbundet gratis webinarier om aktuella ämnen relaterade till naturbaserade tjänster som du kan delta i live, eller titta på inspelad senare. Dessutom erbjuder vi diskussionsforum i sociala medier med olika teman för att främja interaktion mellan företagen/aktörerna.

Kommande webinarier (in English)

14.11 Service Design och affärsperspektiv

16.12 Naturavslappning och övningar

Kommande workshoppar i planering inför pilotverksamhet inom grön omsorg (lokal tid)

Sodankylä och Rovaniemi 21.11.2019 kl. 12.30–16.00

Uleåborg 26.11.2019 kl. 12.30–16.00

Luleå 26.11.2019 kl. 8.30–12.00

Karleby 29.11.2019 kl. 12.00–15.30

Anställda i projektet

Projektchef Leena Välimaa leena.valimaa@lapinamk.fi

Sanna Vinblad sanna.vinblad@lapinamk.fi

Arja Jääskeläinen arja.jaaskelainen@lapinamk.fi

Satu Välijärvi satu.valijarvi@oamk.fi

Martta Ylilauri martta.ylilauri@univaasa.fi

Olli Voutilainen olli.voutilainen@univaasa.fi

Merja Kangasjärvi merja.kangasjarvi@univaasa.fi

Päivi Juuso paivi.juuso@ltu.se

Åsa Engström asa.engstrom@ltu.se

Jeaneth Johansson jeaneth.johansson@ltu.se

Kommunikatör Karin Sjöberg karin.sjoberg@ltu.se

[Facebook](#)

[Youtube](#)

[Webb](#)

Nästa nyhetsbrev kommer våren 2020. Vill du avbryta prenumerationen, meddela [här](#).

Registrerade kontaktuppgifter kommer att sparas inom Luleå tekniska universitet (LTU). Uppgifterna används enbart för att skicka ut detta nyhetsbrev. [Läs mer om hur Luleå tekniska universitet hanterar personuppgifter.](#)

LAPIN AMK⁷
Lapland University of Applied Sciences

OAMK
OULU UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES



