



Työpaja Kokkolassa.

Nordic NaBS Uutiskirje 2/2019

Toimialarajat ylittäviä luontoperustaisia palveluja palvelumuotoilun työpajoissa Nordic NaBS -

hanke järjesti kesällä ja syksyllä 2019 palvelumuotoilutyöpajat Kokkolassa, Rovaniemellä, Muhoksella, Kuusamossa ja Luulajassa. Työpajoissa Green Care-yrittäjät ja yritystoimintaa suunnittelevat perehtyivät palvelumuotoilun perusteisiin ja toimintansa kehittämiseen yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Työpajoissa oli yhteensä 85 osallistujaa. Nelituntisten työpajojen aluksi käytiin läpi peruseriaatteita palveluista ja palveluliiketoiminnasta palvelun tuottajan, tilaajan ja käyttäjän näkökulmista. Palvelumuotoilun prosessin kuvaamisessa pohjana oli ns. tuplatimantti-malli, joka auttaa hahmottamaan palvelun kehittämisen vaiheet tiedonkeruusta ja tietojen kiteyttämisestä ratkaisujen ideointiin, kokeiluun ja käyttöönottoon saakka. Alustuksen jälkeen osallistujat kehittivät pienryhmissä kulloisenkin työpajan ympäristöön palvelun valitsemalleen set etai kasvatusalan asiakasryhmälle palvelumuotoilun prosessia ja menetelmiä soveltaen. Ryhmätöiden tulokset purettiin yhteisesti.

Työpajoissa syntyi hyviä keskusteluja ja oivaltavia palveluratkaisuja.

Moni tuntui saaneen päivän aikana oivalluksia muun muassa siitä, miten asiakkaan asemaan asettuminen vaikkapa empatiakarttaa käyttäen tai suunniteltua palvelua konkreettisesti testaten auttaa kyseenalaistamaan ennako-oletuksia ja ymmärtämään paremmin asiakasta. Työpajoissa myös verkostoiduttiin, ja useat osallistujat alkoivat ideoida jo jatkoyhteistyötäkin.

[Lue lisää Luulajan työpajasta](#)

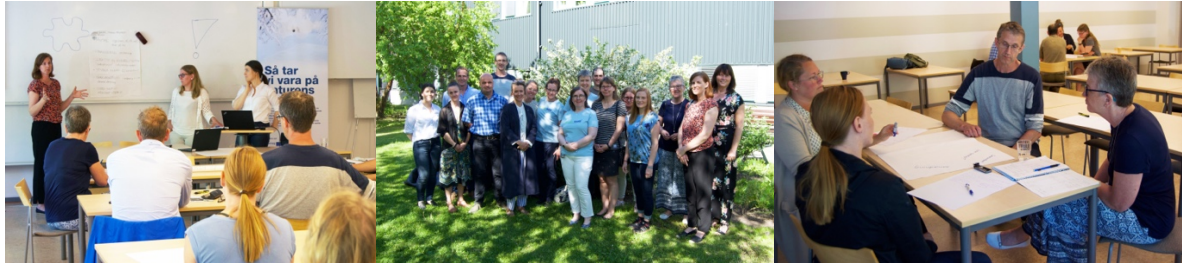


Rovaniemellä järjestettyjä työpajoja johti Satu Välijärvi (keskellä).

Alueellisia työpajoja luontoyrittäjille ja sote- ja kasvatustoimijoille

Ensimmäinen työpaja Luulajassa, järjestettiin 18. kesäkuuta. Päivän aikana esitettiin pohjoismaisen NaBS-hankkeen taustat, tavoitteet ja aikataulut. Osallistujat saivat tietoa tulevista opintokynneistä sekä mahdollisuuden keskustella ryhmissä ja luoda yhteyksiä. Lisäksi pohdittiin oman yrityksen mahdollisuuksia tuottaa tai ostaa Green Care palveluja. Päivän aikana syntyi hyviä keskusteluja ja tilaisuus päätyi yhteisen lounaan ääressä.

[Lue artikkeli](#)



Työpaja Luulajassa.

Green Care herätti mielenkiinnon

Nordic NaBS -hanke esitteli Green Care -toimintaa Ollikkalan maaseutumessuilla Kannuksessa 23.–24.8. Messuilla, joilla esiteltiin maaseudun monipuolisia mahdollisuuksia, oli yli 140 näytteilleasettajaa ja lähes 7 500 kävijää. Green Care herätti kiinnostusta erityisesti maatilayrittäjissä ja palveluiden mahdollisissa ostajissa. Messuille osallistui myös Isokummun lammastila, joka on yksi paikallisista Green Care -palveluja tarjoavista yrityksistä.

Maaseudun näyteikkuna auki Maaseudulta käsin -messuilla Tervolassa 24–25.8

Tervolan Louella järjestettiin elokuussa Maaseudulta käsin -messut. Ne ovat todellinen maaseudun näyteikkuna, jossa kohtaavat paikalliset pienyrittäjät, käsityöläiset, esiintyjät sekä muut maaseudun toimijat. Messuilla NaBS -hanke esitteli maaseudun mahdollisuuksia hyvinvointipalveluiden tuottajana.

Maaseudun näyteikkuna auki Maaseudulta käsin -messuilla Tervolassa 24–25.8

Tervolan Louella järjestettiin elokuussa Maaseudulta käsin -messut. Ne ovat todellinen maaseudun näyteikkuna, jossa kohtaavat paikalliset pienyrittäjät, käsityöläiset, esiintyjät sekä muut maaseudun toimijat. Messuilla NaBS -hanke esitteli maaseudun mahdollisuuksia hyvinvointipalveluiden tuottajana.

Green Care esillä luontomatkailuseminaarissa 3.9.2019 Toholammilla

Reittien ja matkailupalvelujen Keski-Pohjanmaa -hankkeen järjestämässä seminaarissa Hongiston leirikeskuksessa esiteltiin monien kiinnostavien matkailuteemojen ja hankkeiden ohella myös Green Care -toiminnan mahdollisuuksia osana luontomatkailua ja välitettiin tietoa Nordic NaBS-hankkeesta.

Nordic NaBS -verkostotapaaminen Kokkolassa 11.9

Green Care -päivien yhteydessä järjestettiin yhteispohjoismainen sidosryhmätapaaminen 11.9 Villa Elbassa Kokkolassa. Ohjelmassa oli alueiden ja maiden välistä verkostoitumista sekä ryhmäkeskustelua luontoperustaisen palvelutoiminnan ajankohtaisista kysymyksistä. Toiminnan keskeisistä vahvuuksista, esteistä ja tulevaisuuden visioista keskusteltiin tilaisuuden päätteeksi illallisbuffetin merkeissä.

Green Care -päivät Kokkolassa 12.-13.9

Nordic NaBS -hanke osallistui valtakunnallisten Green Care -päivien järjestämiseen Kokkolassa 12.-13.9.2019. Tapahtumassa Green Care -alan toimijat ja alasta kiinnostuneet pääsivät verkostoitumaan kiinnostavien seminaariesitysten, työpajojen ja opintokäyntien merkeissä. Esityksissä käsiteltiin luonnon hyvinvointivaikutuksia monipuolisesti sekä tutkimuksen, hoitotyön ammattilaisten, asiakastahojen että palveluntuottajien näkökulmista. Tänä vuonna päivien teemoina olivat erityisesti metsät, vesistöt, kuntouttava kalastus ja esteettömyys.

[Tiivistelmä alustuksista \(suomeksi\)](#)

[Tiivistelmät työpajoista ja opintokäynneistä \(suomeksi\)](#)



Kahvitauko, tehtävä ulkona ja keskustelua palvelumuotoilun työpajassa Luulajassa.

Lapin Matkailuparlamentti 26.-27.9 teemalla kestävyys ja kesä matkailussa

Kestävien matkailupalveluiden kehittäminen, jossa luonnon hyvinvointivaikutukset esim. stressin vähentämiseksi ovat merkittävässä roolissa, on mahdollista esimerkiksi Green Care -palveluiden kautta. Myös erityisryhmien lomat tai luontoon perustuva terveysturmatkailu voisi olla kesämatkailun mahdollisuuksia.

Kansainväliset työpajat kokoavat eri maiden käytänteitä

Hanke järjesti 7.-10.10. tutustumismatkan ja työpajan Mo i Ranaan Norjaan. Matkan aikana verkostoiduttiin alueiden ja maiden välillä sekä saatiin paljon arvokasta tietoa erityisesti Norjan Inn på Tunet -toiminnasta sekä työpajan alustusten että tilavierailujen kautta. Eri maiden toimintamallien vertailusta ja kokemusten vaihdosta saatiin kotiin viemiseksi monia uusia ideoita ja työvälineitä oman luontoperustaisen toiminnan kehittämiseen. Työpajasta enemmän matkaraportista.



Kuvia vierailusta Mo i Ranaan. Hanketorilla tavattiin monia Green Care -päivien osallistujia.

Webinaarit ja keskusteluryhmät tuovat tiedot luoksesi

Järjestämme säännöllisesti maksuttomia webinaareja ajankohtaisista luontoperustaisiin palveluihin liittyvistä aiheista, joihin voit osallistua joko livenä tai katsoa tallenteen myöhemmin. Lisäksi toteutamme sosiaalisessa mediassa keskusteluryhmiä eri teemoilla ja yritysten välisenä vuorovaikutuksena.

Tulevat webinaarit (in English)

14.11. Palvelumuotoilu ja liiketoiminta näkulma- webinar

16.12. Luontorentoutusta ja harjoitteita -webinaari

Keskusteluryhmät:

28.11. klo. 13-14.30 (Suomi), klo 12-13.30 (Ruotsi) Keskusteluryhmä eläinavusteisuudesta (Sanna Vinblad ja Leena Välimaa)

Tulevat työpajat

Sodankylä ja Rovaniemi 21.11.2019 klo 12.00-16.00 Green Care -kokeilujen suunnittelutyöpaja

Oulu 26.11.2019 klo 12:30-16:00 Green Care -kokeilujen suunnittelutyöpaja

Luulaja 26.11.2019, klo. 08:30-12:30 Green Care – kokeilujen suunnittelutyöpaja

Kokkola 29.11.2019 klo 12.00-15.30 Green Care -kokeilujen suunnittelutyöpaja

Hankkeen työntekijät

Hankepäällikkö Leena Välimaa leena.valimaa@lapinamk.fi

Sanna Vinblad sanna.vinblad@lapinamk.fi

Arja Jääskeläinen arja.jaaskelainen@lapinamk.fi

Satu Välijärvi satu.valijarvi@oamk.fi

Martta Ylilauri martta.ylilauri@univaasa.fi

Olli Voutilainen olli.voutilainen@univaasa.fi

Merja Kangasjärvi merja.kangasjarvi@univaasa.fi

Päivi Juuso paivi.juuso@ltu.se

Åsa Engström asa.engstrom@ltu.se

Jeaneth Johansson jeaneth.johansson@ltu.se

Tiedottaja Karin Sjöberg karin.sjoberg@ltu.se

[Facebook](#)

[Youtube](#)

[Website](#)

Seuraava uutiskirje ilmestyy keväällä 2020. Jos et halua saada sitä, lähetä viesti [tänne](#).

Rekisteröidyt yhteystiedot tallennetaan Luulajan tekniseen yliopistoon (LTU). Tietoja käytetään ainoastaan tämän uutiskirjeen lähettämiseen. [Lisätietoja siitä, miten henkilötietoja käsitellään Luulajan teknisessä yliopistossa.](#)

LAPIN AMK⁷
Lapland University of Applied Sciences

OAMK
OULU UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES



