

MAASTOREITTIIEN TURVALLISUUS TÄRKEÄÄ niin asiakkaalle kuin yrittäjällekin

Luonto on Lapin matkailun vetovoimatekijä. Turvallisesti ja helposti luontokokemuksen voi saavuttaa kulkemalla merkittyjä maastoreittejä. Niiden turvallisuudesta ja asiakaslähtöisyydestä huolehtiminen kasvattaa myös alueen vetovoimaisuutta.

teksti Minna Väyrynen ja Sini Kestilä, Lapin amk kuvat Erkki Ollila

Osa maastoreittien käyttäjistä kulkee reiteillä omatoimisesti ja osa matkailuyritysten opastamina. Matkailijalle suositellaan tai he kyselevät alueen maastoreiteistä matkailuinfojen lisäksi majoituspaikoista ja muista yrityksistä. Haluaako yrittäjä suositella alueen reittejä, jos ei ole varma niiden turvallisuudesta?

Sport Resort Ylläksellä maastoreittien turvallisuutta haluttiin paran-

taa, sillä ongelmana oli opasteiden ja reittimerkintöjen kirjavuus. Ylläksen Matkailuyhdistyksen mukaan alueella on vuosien varrella tapahtunut ek-symisiä.

Sport Resort Ylläs tunturin kupeessa on suosittu lähtöpaikka Ylläksen ja Pallas-Yllästunturin kansallispuiston retkeilyreiteille. Kansallispuiston kävijälaskureiden mukaan alueen Ylläksen puoleisilla reiteillä oli viime vuoden talvella noin 250 000 käyntikertaa ja kesällä 110 000. Alueen matkailijoista noin 45 prosenttia on ul-

komaisia ja 55 prosenttia kotimaisia matkailijoita.

Myös eri liikuntalajien yhteensovittaminen opastuksen avulla oli yksi syy lähteä parantamaan maastoreittien turvallisuutta. Ylläksen alueella suosittuja luontoaktiviteetteja ovat hiihto, patikointi ja maastopyöräily, mutta uusia lajeja tulee koko ajan lisää. Kattavan talvipolkuverkoston myötä kansallispuiston upeisiin kohteisiin ja kahvioihin pääsevät myös ne matkailijat, jotka eivät osaa tai halua hiihtää. Huollettuja talvipolkuja voi

komaisia ja 55 prosenttia kotimaisia matkailijoita.

kulkea fatbike-pyörillä, lumikenkäillen tai kävellen.

Runsaan reitistön ja sen kehittämistarpeiden perusteella Sport Resort Ylläksen alue valittiin Lapissa toteutettavan maastoreittien turvallisuutta parantavan hankkeen pilotointialueeksi. Pilotissa testattiin muun muassa hankkeessa laadittua reittimerkintöohjeistusta. Moninaisten haasteidensa ansiosta Sport Resort Ylläs toimi testipaikkana erinomaisesti. Pilotista saatuja ratkaisuja ja kokemuksia voidaan jatkossa hyödyntää myös muilla alueilla.

Uudet merkinnät helpottavat asiakaspalvelua

Parannuksia saatiin niin reittimerkintöihin kuin käyttäjien ohjaamiseen oikeaan paikkaan. Oikean lähtöpaikan löytäminen oli aikaisemmin hankalaa epäyhtenäisten reittimerkintöjen ja opasteiden vuoksi. Uusien opasteiden toivotaan ohjaavan käyttäjää paremmin oikean reitin löytämisessä. Palautetta uudistuksien onnistumisesta kerätään sekä käyttäjiltä että alueen yrityksiltä ja ylläpitäjiltä.

Sport Resort Ylläksen alueella asiakaspalvelutehtävissä toimivat työntekijät ovat tietoisia alueella tehdyistä parannuksista maastoreittimerkin-



Lähtöpaikalta pitää löytyä tarvittava ennakkotieto, jotta käyttäjä voi arvioida minkä maastoreitin valitsee. Reittietiketti on hyvä keino ohjata käyttäjää toimimaan reitillä oikein.

töihin. Osa heistä oli antamassa kehittämisehdotuksia pilotin suunnitteluvaiheessa.

Työntekijöiden kokemusten mukaan matkailijat löytävät lähtöpaikat entistä paremmin uusien reittimerkintöjen ansiosta. Heitä on myös helpompi neuvoa esimerkiksi Sport Resort Ylläksen infopisteestä oikeaan suuntaan.

Työntekijät totesivat myös, että hyvistä parannuksista huolimatta ihan kaikki matkailijat eivät vielä löydä haluamilleen reiteille. Alueen lähtöpaikkaopasteiden näkyvyydessä on yhä parannettavaa. Reitin varrella käyttäjää ohjaavia jatkuvia merkintöjä pitää myös lisätä, niitä koetaan olevan vielä liian harvassa.

Yrittäjien yhteistyöllä hyvään lopputulokseen

Hiihtokeskus Iso-Ylläs Oy:n rinnetoimintapäällikkö **Mikko Virranniemi** mainitsee pilotin näkyvimpänä hyötynä sen, että uusien merkintöjen ansiosta matkailijavirta talvireiteille on siirtynyt pois rinteiden edestä ja ohjautuu nyt turvallisemmin uudelle talvireittien lähtöpaikalle.

– Olen erittäin tyytyväinen sekä pilotoinnin suunnitteluun että toteutukseen. Sain olla tiiviisti mukana prosessissa, jossa Sport Resort

Ylläksen tarpeet huomioitiin. Yhteistyö pilotointiryhmässä sujui hyvin, kokouksissa tuotiin esiin ongelmat, joihin ratkaisut löydettiin yhdessä. Hankkeessa laadittuja työkaluja käyttämällä saimme aikaan yhtenäisemmän ja turvallisemman reitistön, jota vielä pilotoinnista saatujen kokemusten pohjalta hieman hienosäädämme, Virranniemi sanoo.

Pilottialueella oli hankaluutena, että maastoreittejä ylläpitää ja rakentaa useampi eri toimija. Nyt tehdyt muutokset ovat kaikkien toimijoiden yhteistyön tulos. Maastoreittimerkinnoista on saatu yhtenäisemmät ja siten asiakaslähtoisemmät. Käyttäjää saa alueella olevien maastoreittien tiedot yhdestä paikasta, vaikka niiden ylläpitäjinä toimisikin useampi taho.

Lisäksi käyttäjälle tuo turvallisuuden tunnetta se, että opasteiden ja reittimerkintöjen ulkoasu ja sijoittelu eivät muutu kesken reitin vaan ne pysyvät yhtenäisinä. ●

REILA reittimerkintöjen turvallisuus, pilotti-alueena Lappi 2015–2018. Hankkeen toteuttajina ovat Lapin amk / Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutti, Lapin Pelastuslaitos, Metsähallitus ja 14 Lapin kuntaa. Hankkeen rahoittaja on Pohjois-Pohjanmaan ely-keskus, ja rahoituksesta 70 prosenttia on EAKR:n ja valtion rahoitusta.

Alueen uudelta talvilähtöpaikalta lähtee hiihtolatuja ja talvikävelyreitti.