

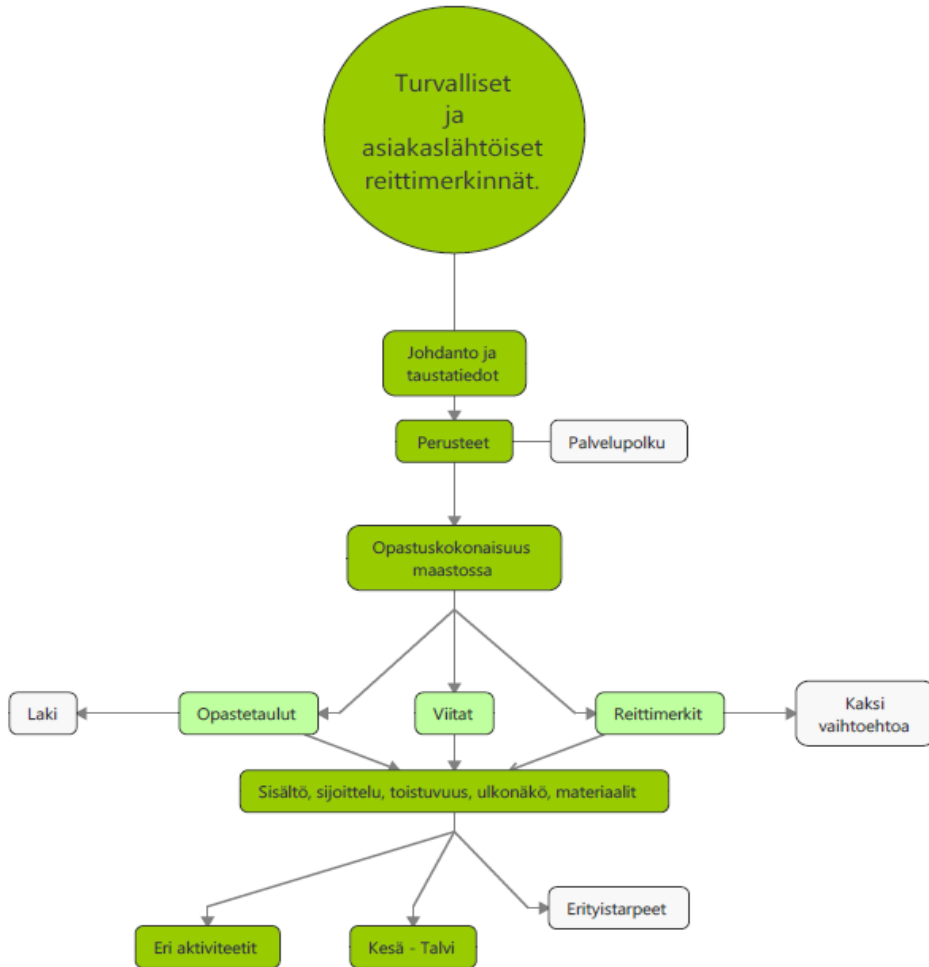
Turvalliset ja asiakaslähtöiset reittimerkinnät - ohjeistus

REILA, kuntakokoukset, syksy 2016

Ohjeistuksen runko

Alustava sisälllys

- Opastekokonaisuuden muodostaa:
 - Opastetaulut:
 - reittien lähtöpisteissä sekä reitin varrella
 - Viitat:
 - risteyksissä ja reitin varrella
 - sisältävät yleensä vähintään paikannimen ja etäisyyden
 - Reittimerkit:
 - Ovat esim. puuhun tai tolppaan maalattuja tai kiinnitettyjä merkkejä reitin varrella





Johdanto, taustatiedot ja perusteet

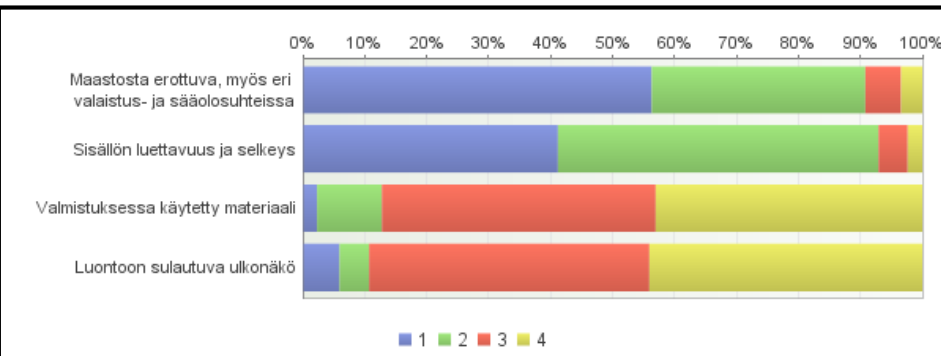


Haamuretkeilyn mainosbanneri eri kanaviin, esim. luontoon.fi ja kuntien verkkosivustoilla

Käyttäjät

Käyttäjien kokemuksia ja näkemyksiä heinä-lokakuun 2016 ajalta

- Haastattelut maastokohteissa (94)
- Verkkokyselyt (106)
- Haamuretkeilijöiltä tarkemmat raportit (30)
- Kysely reittejä käyttäville yrityksille (28)



Asiakaskysely maastossa: Pyysimme asiakkaita laittamaan reittimerkintöjen ominaisuudet tärkeysjärjestykseen. 1=tärkein, 4=vähiten tärkeä

Ylläpitäjät



Viitoitusta Pyhä-Luoston kansallispuistosta. Kuva: Linda Finneman

Kokemukset, näkemykset,
opastuskokonaisuuden nykytila

- Metsähallituksen puistoalueiden kentän ja asiakaspalvelun henkilökunta
- Kyselyt reittien ylläpitäjille
- Kuntakokouksien keskustelut
- Nykytila: Opastuskokonaisuuksissa on samankaltaisuuksia mutta logiikka vaihtelee: symbolien käyttö, eri kulkutapojen merkitseminen, kesä- ja talvikäyttö jne..

Tausta-aineistoa



Talvikävely ja -pyöräily merkit, jotka ovat käytössä mm. Kittilä, Ounasvaara. Eivät löydy SFS 4424

Olemassa olevia ohjeita

- [Suomen latu, ulkoilureittien rakentamisohjeita](#)
- [Hyvän viitoittamisen perusteet, Metsähallitus](#)
- Suomen Standardisoimisliitto: SFS 4424 Ulkoilun ja liikunnan merkit.
 - Viimeksi päivitetty 2010
 - Päivitys käyntiin REILA:ssa
 - Toimitetaan 2010 versio ylläpitäjille päivitystä varten

Perusteet

Reitin käyttäjän palvelupolku						
		Ennen käyntiä	Käynnin aikana			Käynnin jälkeen
NÄKYVÄ	Asiakas	Etsii tietoa	Saapuminen lähtöpisteeseen	Reitillä kulkeminen	Poistuminen reitiltä	Palautteen anto
	Palvelu/ tuote	Internet Reittikartat Oppaat Lähtöpisteen merkintä	Opasteet reitin lähtöpisteeseen Pysäköintialue Opastekokonaisuus Lähtöpisteen merkintä	Opastekokonaisuus Palvelurakenteet: taukopaikat jne.	Opastekokonaisuus Pysäköintialue	Palauttekanava
NÄKYMÄTÖN	Palvelun toteutus	Reittikuvauksien ja reittikarttojen laadinta Internetsivujen päivitys	Reitin suunnittelu ja toteutus Huoltotoimenpiteet	Reittien ja opasteiden huolto Taukopaikkojen huolto	Reittien ja opasteiden huolto Palvelujen tarjoaminen	Palauttekanavan ylläpito Vastaaminen palautteeseen
	Tekijä	Ylläpitäjä Ostopalvelu	Ylläpitäjä Ostopalvelu	Ylläpitäjä Ostopalvelu	Ylläpitäjä Ostopalvelu	Ylläpitäjä Ostopalvelu

- Reittisuunnittelu:
 - Opastekokonaisuudella ei paikata huonosti suunniteltua reittiä
- Asiakkaan palvelupolku
 - Palvelupolulla kuvataan koko palvelun tuottamisen prosessi

Kaaviossa on kuvattu sekä asiakkaan että palvelun tuottajan toiminnot palvelun aikana.



Opastekokonaisuus

Vaattunkönkään reitit ja luontopolut

Nappapiirin reitityössäsi pääset tutustumaan luontoon helposti ja hauskaasti merkityjä reittejä ja luontopolkuja. Lähtöpaikkoja on kolme: Väiköngän, Vaattunkönkään sekä Neittosen varressa Vaattungin ranta-alueen kahvila-Makkarimiehen pysäköintialue.

Tässä Vaattunkönkään läheisellä alueella kahdeksan luontopolun lisäksi on kolme reittiä joen yli. Pysäköintialueen toisella puolella lähtöpaikolla Väiköngänvarran polku, josta pääsee Makkarimiehen pysäköintialueelle ja siitä edelleen Fikkurampon polulle.

Könkänsaaren esteetön luontopolku, 1,5 km

Polku on tarkoitettu esteettömäksi, josta on helppo lähteä kuka tahansa. Polun pituus on noin 1,5 km. Polun varrella on useita luontopisteitä, joista nähdään esimerkiksi kiviä ja kiviä. Polun varrella on myös useita luontopisteitä, joista nähdään esimerkiksi kiviä ja kiviä.

Kielasaaren Kasvi- ja sienipolku, 0,2 km

Polku on tarkoitettu esteettömäksi, josta on helppo lähteä kuka tahansa. Polun pituus on noin 0,2 km. Polun varrella on useita luontopisteitä, joista nähdään esimerkiksi kiviä ja kiviä.

Kivolaanavan nillykulttuuripolku, 1,3 km

Polku on tarkoitettu esteettömäksi, josta on helppo lähteä kuka tahansa. Polun pituus on noin 1,3 km. Polun varrella on useita luontopisteitä, joista nähdään esimerkiksi kiviä ja kiviä.

Viaanavan suokontopolku, 7 km

Polku on tarkoitettu esteettömäksi, josta on helppo lähteä kuka tahansa. Polun pituus on noin 7 km. Polun varrella on useita luontopisteitä, joista nähdään esimerkiksi kiviä ja kiviä.

Könkänen polku 10 km

Polku on tarkoitettu esteettömäksi, josta on helppo lähteä kuka tahansa. Polun pituus on noin 10 km. Polun varrella on useita luontopisteitä, joista nähdään esimerkiksi kiviä ja kiviä.



Könkänsaaren polku, 2,5 km

Polku on tarkoitettu esteettömäksi, josta on helppo lähteä kuka tahansa. Polun pituus on noin 2,5 km. Polun varrella on useita luontopisteitä, joista nähdään esimerkiksi kiviä ja kiviä.

Fikkurampon polku, 4,5 km

Polku on tarkoitettu esteettömäksi, josta on helppo lähteä kuka tahansa. Polun pituus on noin 4,5 km. Polun varrella on useita luontopisteitä, joista nähdään esimerkiksi kiviä ja kiviä.

Könkänen polku 10 km

Polku on tarkoitettu esteettömäksi, josta on helppo lähteä kuka tahansa. Polun pituus on noin 10 km. Polun varrella on useita luontopisteitä, joista nähdään esimerkiksi kiviä ja kiviä.

Esteettömät reitit ja palvelut

Polku on tarkoitettu esteettömäksi, josta on helppo lähteä kuka tahansa. Polun pituus on noin 10 km. Polun varrella on useita luontopisteitä, joista nähdään esimerkiksi kiviä ja kiviä.

Reitien vaativuus

Reitin vaativuus	Katsova- ja kuulo-	Yleinen	Väestö
	Katsova- ja kuulo-	Yleinen	Väestö
	Katsova- ja kuulo-	Yleinen	Väestö
	Katsova- ja kuulo-	Yleinen	Väestö

Esteettömät reitit:

Pysäköintialueella on mahdollista nähdä henkilöitä pyöräileviä.

Pysäköintialueella on mahdollista nähdä henkilöitä pyöräileviä.

Opastustaulut

Lähtöopaste

- Ennakkotiedot - Kuluttajaturvallisuuslaki toimittava lain informointivelvoitteen mukaisesti
- Turvallisuuden kannalta tarpeelliset tiedot:
- Reittikartta, vaativuus, merkintä, kenelle tarkoitettu, hätäohjeet...
- Kuluttajan voitava ITSE arvioida sopiiko reitti hänelle
- Opastekarttoja myös reitin varrelle

Viitat

Ominaisuuksia ja palautteita

- Symbolit, tarpeellisuus?
- Matkan pituus, tarkkuus
- Viitta osoittaa selvästi reitin suuntaan
- Risteysviitan yhteyteen kartta
- Perusajatus tieliikenteestä: etapit



Levi



Ounasvaara



Salla



Tornio, Lautamaa

Viitat



Pyhä-Luoston kansallispuisto

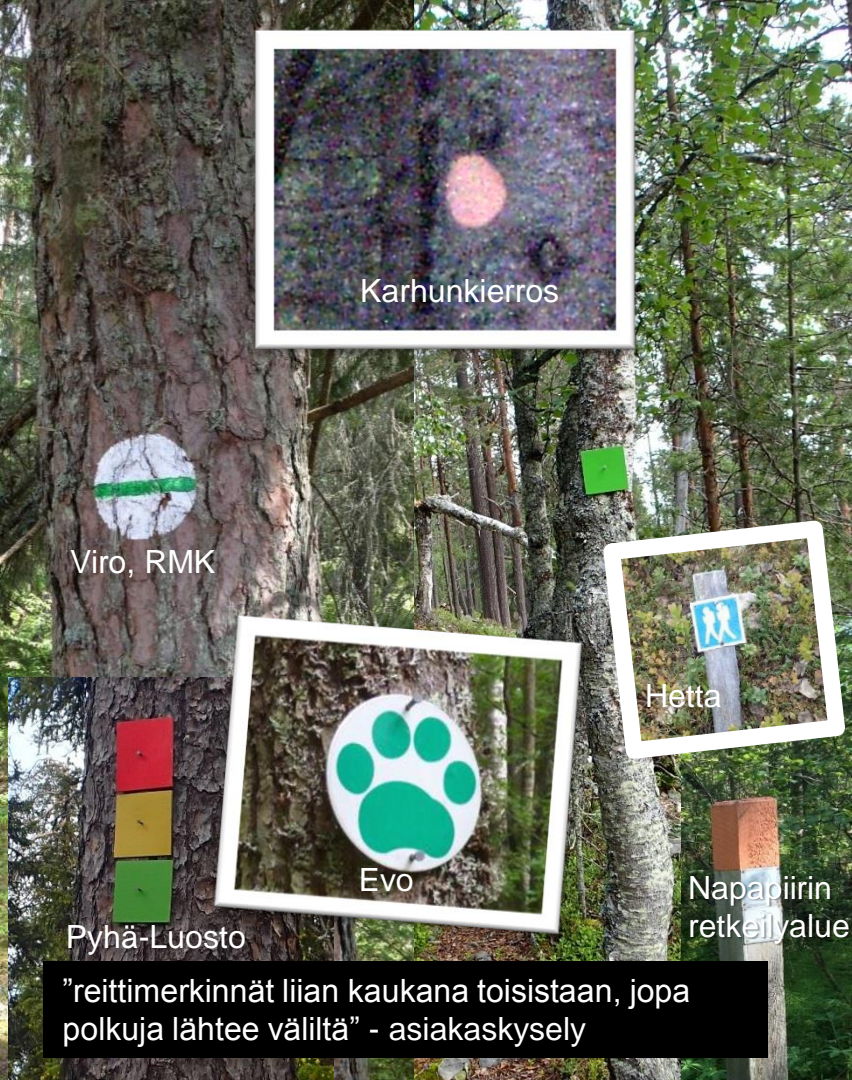


Pallas-Yllästunturin kansallispuisto



Urho Kekkosen kansallispuisto

Reittimerkit



”reittimerkinnät liian kaukana toisistaan, jopa polkuja lähtee väliltä” - asiakaskysely

- Koko reitistö samalla tavalla
 - esim. värillä tai symbolilla
- Väri/symbolikoodaus
 - Jokainen reitti eri värein/symbolein
- Suuri kontrasti mm. väreissä
 - Helpottaa heikkonäköisten tai värisokeiden havainnointia
- Voiko pelkkä kulku-ura olla riittävä merkintä? Latu? Sorapolku? Jne.

Haasteita



Urho Kekkosen kansallispuisto

- Monikäyttöreitit - onko haaste vai ei?
- Talvi-kesä
 - Reitin käyttöaika ilmoitettu ennakkotiedoissa?
 - Huomioitava koko reitin suunnittelussa
 - Tuleeko merkitystä talvireitistä kesäreitti?
- Lumikenkäilyreitit?



METSÄHALLITUS

www.metsa.fi



www.facebook.com/metsahallitus
www.twitter.com/metsahallitus

