Julkisesta palvelusta palvelualustaksi

Jaakko Leinonen

tukes

”10 vuoteen ei ole mitään sattunut, eikä satu!”

Kuluttajaturvallisuuslaki (920/2011)

- Sovelletaan kulutustavaroihin ja kuluttajapalveluihin
- Tarkoituksena varmistaa tavaroiden ja palveluiden turvallisuus sekä ennaltaehkäistä vaaroja ja vahinkoja
- Ei määrittele rikosoikeudellista vastuuta, vahingonkorvauksia tms.

Palveluntarjoajan velvollisuudet

- Huolellisuusvelvollisuus
- Turvallisuusasiakirja
- Riskienarviointi ja omavalvonta
  - Onnettomuuskirjanpito
- Tietojen antaminen palvelusta
- Palvelussa tapahtuvista onnettomuuksista ilmoittaminen Tukesiin

Huolellisuusvelvollisuus

Kuluttajaturvallisuuslaki 920/2011 5 §

Palveluntarjoajan on varmistettava, että kuluttajapalvelusta ei aiheudu vaaraa kenenkään terveydelle tai omaisuudelle.

Vaarojen tunnistaminen

Kuluttajaturvallisuuslaki 920/2011 5 ja 7 §

Palveluntarjoajan on tunnistettava palveluun liittyvät vaarat ja suunniteltava ja toteutettava toimenpiteitä vaarojen poistamiseksi tai pienentämiseksi.

Onnettomuuksista tulee pitää kirjaa ja niistä tulee ilmoittaa Tukesiin.

Tietojen antaminen palvelusta

Kuluttajaturvallisuuslaki 920/2011 9 §

Kuluttajapalvelusta on selkeällä ja ymmärrettävällä tavalla annettava kuluttajille tarvittavat tiedot, jotta he pystyvät arvioimaan kulutustavaroihin ja kuluttajapalveluihin liittyvät vaarat.

Vastuu palvelun turvallisuudesta

- Vastuu palvelun turvallisuudesta on aina palveluntarjoajalla
- Vastuuta palvelun turvallisuudesta ei voi siirtää kuluttajalle esim. vastuuvapauslausekkeilla.
- Tukes ei myönnä palveluille lupia tai hyväksy niiden turvallisuutta ennakolta.

Palveluista palvelualustoiksi..

1. Kunnalliset palvelut perustuvat kuntalakiin. *Kunta edistää asukkaidensa hyvinvointia ja alueensa elinvoimaa sekä järjestää asukkailleen palvelut taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestävällä tavalla (1§).*
2. Täsmennyksiä mm. liikuntalaissa: *Kunnan vastuu: Yleisten edellytysten luominen liikunnalle paikallistasolla on kuntien tehtävä. Kunnan tulee luoda edellytyksiä kunnan asukkaiden liikunnalle: 1) järjestämällä liikuntapalveluja sekä terveyttä ja hyvinvointia edistävää liikuntaa eri kohderyhmät huomioon ottaen; 3) rakentamalla ja ylläpitämällä liikuntapaikkoja*. (5§)

Palveluista palvelualustoiksi..

- Kunnallisia palveluja mm. uimarannat, kuntopolut, hiihtoladut, jääurheilu
- Perinteisten ilmaispalvelujen oheen rakentuu maksullista palvelutuotantoa. Uudenlaiset toimijat hyödyntävät valmista infraa.
- Uimaranta-keinu-lentopallo-kioski-sup vuokraus-anniskelu…….
- Aiemmin kohderyhmänä ”kuntalaiset”, nyt lisänä ”yrityksen asiakkaat”
- Riskit kasvavat palveluiden kehittymisen myötä

Kuluttajapalvelut

	RANNAN TURVALLISUUS- JA VETOVOIMATEKIJÄT	1/0	Turvallisuuskerroin (1-5)	Edellisten tulo	
	Kioski	1	1	1	
	Rannan sijainti pyöräilymatkan päässä tai asutuskeskuksen välittömässä läheisyydessä	1	2	2	
	Rantasauna	1	2	2	
	Uimalaituri	1	3	3	
	Leikkivälineitä	1	3	3	
	Rannan lähellä leirintä- tai karavaanialue	1	2	2	
	Äkkisyvyys	1	2	2	
	Näköeste uintialueelle	1	2	2	
	Laiva- tai veneväylä	1	2	2	
	Anniskeluravintola tai -alue	1	3	3	
	Hyppytorni	1	5	5	
	Kuntouintirata, vesiesterata tai muu avovesiliikuntapaikka (esimerkiksi pallopeli)	1	3	3	
	Kuntouintipoiju tai -laituri rannan edustalla	1	4	4	
	Suosittu auringonottoalue	1	3	3	
	Uimariin vaikuttava virtaus	1	3	3	
	Vesiliukumäki	1	4	0	
				40	VÄLISUMMA A
	RANNAN ASIAKASMÄÄRÄ				
	Valitse alla olevista vain yksi!				
	Samanaikaisen ihmismäärän voidaan toistuvasti olettaa rannalla olevan	1/0	Asiakaskerroin	Edellisten tulo	
	< 30	0	0	0	
	30-60	0	5	0	
	60-120	0	10	0	
	120-180	0	15	0	
	180-240	1	20	20	
	> 240	0	25	0	
				20	VÄLISUMMA B
Valvontaindeksi					
0-10	Ei valvontaa. Varmistuttava, että rannalta löytyy pelastusväline ja opastetaulu, jossa on ilmoitettu vesialueen syvyydet ja muut vaaratekijät.			60	VALVONTAINDEKSI A + B
11-20	Edellisen lisäksi: lapsille turvalliseksi katsotun uintialueen rajaus on suositeltavaa.				
21-35	Edellisten lisäksi: rannalle on asetettava 1 valvoja alkavaa 100 m kohden.				
36-69	Edellisten lisäksi: pelastusparin tarve on huomioitava.				

kaarimalli

Ylläpito

Suunnittelu

valvonta

Kitlammin leikkikenttä kuntoon Häijäässä – Vaarallinen oja putkitetaan

ELÄMÄNMENO 05.02. 18.05 Päivitetty 22.01

”palvelualustojen” tarkastukset

- Leikki- ja liikunta-alueiden turvallisuutta valvottava säännöllisesti
- Tarkemman tarkastustarpeen määrittää alueen ylläpitäjä
  - Alueen käyttötavat
  - Käyttäjämäärät
  - Välinekanta
  - Välineiden käyttö- ja huolto-ohjeet
  - Muu palvelutuotanto

- Tukes ei luvita kaupallisia tarkastajia
- Tarkastuspöytäkirja ≠ turvallisuusasiakirja

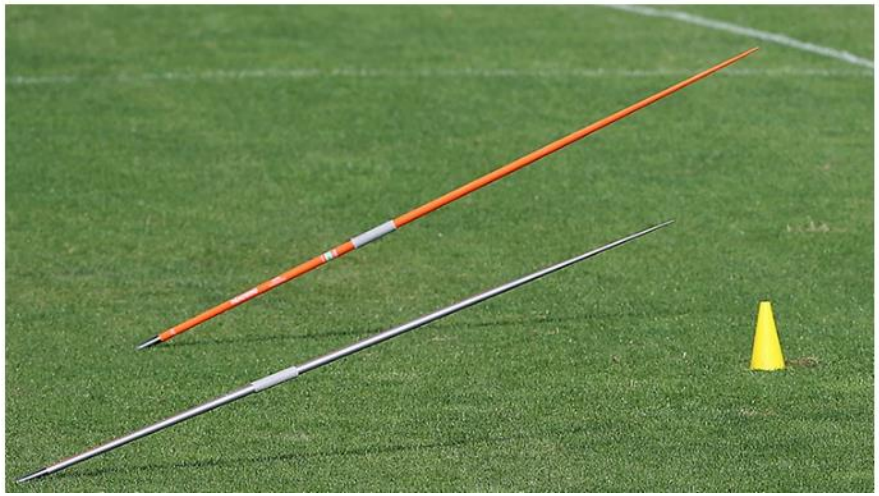
Talvikunnossapito

- Perussääntö pätee: palvelusta ei saa aiheutua vaaraa talvellakaan.
- Käytössä olevien palveluiden kunnosta ja turvallisuudesta on huolehdittava.
- Kesän kuntotasoa ei voida kuitenkaan edellyttää.
- Palveluntarjoajan seurattava tilannetta ja käyttöä.
- Talviajan erityisriskit huomioitava.
- Myös käyttäjien otettava talviolosuhteet huomioon.

Valvonta

- Alueet yleensä kuluttajien / asiakkaiden vapaassa käytössä
- Tunnet omat kohteesi –> priorisoi
- Keinot ilkivallan vähentämiseksi?

Kauhunhetki yleisurheilukisoissa – keihäs osui toimitsijaa jalkaan



Kohti tulevaa....

2.3 dynamic risk assessment

- assessment of newly identified and changes in previously identified risks
- throughout the venture, and the modification of management arrangements
- accordingly
- NOTE The dynamic risk assessment is not generally written down.

(Specification for the provision of visits, fieldwork, expeditions and adventurous activities outside the United Kingdom)