

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

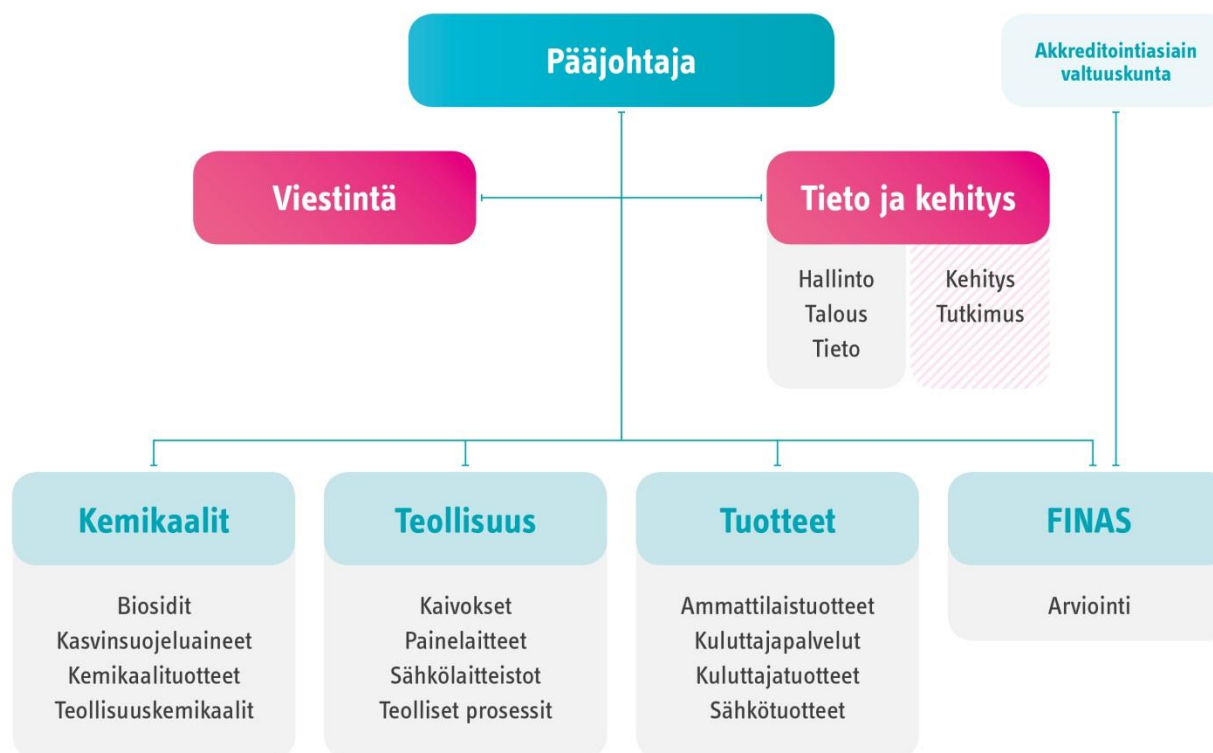
Kaarina Kärnä | 12.5.2016

Kuluttajaturvallisuuslaki ja ulkoilureitit

The logo for Tukes (Turvallisuus- ja kemikaalivirasto) is displayed in a large, white, rounded, lowercase font. The letters are thick and have a slight shadow effect, giving them a three-dimensional appearance. The logo is centered on a teal-to-white gradient background that occupies the bottom half of the slide.

tukes

Tukesin organisaatio



Kuluttajaturvallisuuslaki (920/2011)

- Väistyvä ja täydentävä yleislaki, ns. turvaverkkosäännös, kulutustavaroiden ja kuluttajapalvelujen turvallisuudesta
- Kattaa sekä kaupalliset että ilmaiset kuluttajapalvelut (tietyin poikkeuksin)
- Soveltamisala erittäin laaja
- Velvoitteiden kohde on toiminnanharjoittaja, eli se joka tarjoaa kuluttajapalvelua
- Kunnan, valtion tai oikeushenkilön mailla olevat ulkoilureitit katsotaan lähtökohtaisesti kuluttajapalveluiksi
- Ei säädä subjektiivisia oikeuksia kuluttajalle

Toiminnanharjoittajan velvollisuudet

- Yleinen huolellisuusvelvoite (5 §): ei aiheudu vaaraa kenenkään turvallisuudelle, riskinarviointi, palvelun tuntemus
 - Käytännössä: oltava riittävän turvallinen, oltava mietitty, reagoitava ilmenneisiin vaaroihin
- Tietojenantovelvollisuus (9 § + VNA 613/2004, ns. tietojenantoasetus): annettava turvallisuuden kannalta tarpeelliset tiedot, kuluttajan voitava niiden perusteella arvioida, kannattaako osallistua ja osallistuessaan osata toimia turvallisesti
- Velvollisuus ilmoittaa vaarasta viranomaiselle (8 §): vakavat onnettomuudet ja läheltä piti -tilanteet

Suuririskisten palvelujen erityisvelvoite

- KuTuL 7 §, turvallisuusasiakirjanlaatimisvelvoite koskee tiettyjen kuluttajapalvelujen tarjoajia
- 7 § 1 mom. 6-kohta seikkailu-, elämys- ja luontopalvelu sekä niihin rinnastettava muu ohjelmapalvelu, jollei siihen sisältyvää riskiä voida arvioida vähäiseksi
- Lähtökohtaisesti luontopolut vähäriskisiä
- Haastavat olosuhteet ja sijainti saattavat kuitenkin nostaa riskitasoa
 - Lähtökohta: palveluntarjoaja arvioi itse

Palvelutyypit, joita koskee turvallisuusasiakirjan laatimisvelvoite

1) HUVIPUISTO, PERHEPUISTO, ELÄINTARHA, KOTIELÄINPUISTO, TIVOLI JA SIRKUS

2) KUNTOSALI

3) LASKETTELUKESKUS JA MUU RINNEKESKUS

4) LEIKKIKENTTÄ JA SIIHEN RINNASTETTAVA SISÄLEIKKIPAIKKA

5) RULLALAUTAILUPAIKKA JA VASTAAVANLAINEN PYÖRÄILYPAIKKA

6) SEIKKAILU-, ELÄMYS- JA LUONTOPALVELU SEKÄ NIIHIN RINNASTETTAVA MUU OHJELMAPALVELU (JOLLEI RISKI OLE VÄHÄINEN)

7) KIIPEILYKESKUS

8) RATSASTUSTALLI JA MUU RATSASTUSPALVELU

9) KARTINGRATA

10) UIMAHALLI, MAAUIMALA, KYLPYLÄ JA VIIHDEKYLPYLÄ

11) UIMARANTA JA TALVIUINTIPAIKKA

12) TATUOINTI-, LÄVISTYS- JA MUU KEHONMUOKKAUSPALVELU

13) TURVAPUHELINPALVELU JA MUU VASTAAVA PALVELU

14) TAPAHTUMA, JOKA SISÄLTÄÄ MERKITTÄVÄN RISKIN, JOSTA TOTEUTUESSAAN VOI AIHEUTUA

VAARAA (SYYNÄ OSALLISTUVIEN IHMISTEN SUURI MÄÄRÄ TAI MUU ERITYINEN SYY)

Turvallisuusasiakirja (7 §)

- Suositellaan kaikille kuluttajapalveluille
- Lakisääteinen velvollisuus tietyille, suuririskisille palveluille (+ VNA 1110/2011)
- Palveluntarjoajan oma työkalu, täydentäminen, kehittäminen
- Toimitetaan viranomaiselle vain pyynnöstä
- Voidaan yhdistää esim. pelastussuunnitelmaan
- Voidaan tehdä useista palveluista kootusti

Luontopolkujen ylläpitäjän velvollisuudet KuTuL:n näkökulmasta

- Tietojenantovelvollisuus korostuu: Annettava kuluttajille tiedot, joiden perusteella osaavat toimia turvallisesti.
 - Esim. reittikartta, reitin vaativuus, reitin merkitseminen, keille reitti on tarkoitettu, ohjeet hätätilanteiden varalta jne.
- Luontopolun luonteeseen kuuluvat luonnonolosuhteet – mitä reitin turvallisuuustasolta kohtuudella voidaan odottaa?

Lisätietoja

- www.tukes.fi -> Toimialat -> Kuluttajaturvallisuus -> Kuluttajapalvelut
- www.tukes.fi -> Tietopalvelut -> Tukes-ohjeet
 - Tukes-ohje 2/2015 Ohjelmapalveluiden turvallisuuden edistäminen
 - Tukes-ohje 6/2015 Kulutustavaroista ja kuluttajapalveluista annettavista tiedoista



**Kiitos kuuntelijoille,
mukavaa kevättä!**

tuke