

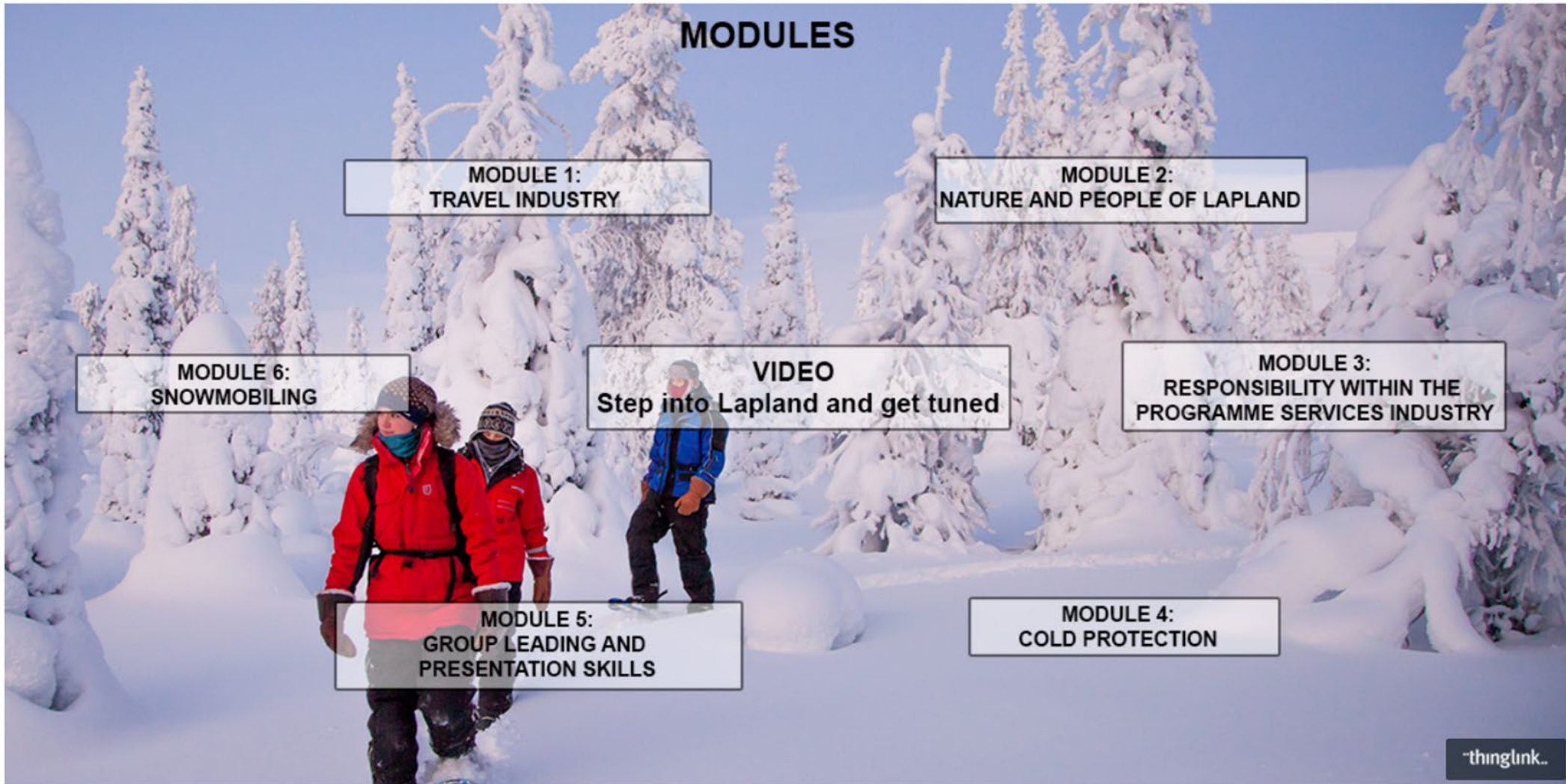
**Lapin matkailun turvallisuusseminaari 14.10.2021**

**Työkaluja yrityksen turvallisuustyöhön ja henkilöstön  
perehdyttämiseen**

**Eija Raasakka, projektipäällikkö**



Ohjaa uusi oppaasi Lapissa työskentelyn aakkosiin:  
Arctic Guide, online-kurssi aloittavalle oppaalle, englanniksi,  
hinta 19,95 €/hlö <https://www.arcticguide.fi/>



Tekeekö oppaasi töitä porojen, rekikoirien tai hevosten kanssa? Perehdytysapua sekä suomeksi että englanniksi

<https://blogi.eoppimispalvelut.fi/matkailuelaimet/>

## VIDEOT

Poro



Rekikoira



Hevonen



## KUVAKIRJA



Halutessasi voit ladata kirjasta vain sinua kiinnostavat osat:

Poro (pdf 1,6 MB)

Koira (pdf 2,4 MB)

Hevonen (pdf 1,9 MB)



# Tukea yrittäjälle matkailun turvallisuustyöhön: majoitus, ravintola, ohjelmapalvelut. Suomeksi ja englanniksi.

<https://blogi.eoppimispalvelut.fi/turvallisuusnormisto/>

*Sivusto käsittelee erilaisia majoitus-, ravintola- ja ohjelmapalveluihin liittyviä turvallisuusasioita. Siinä huomioidaan sekä lakisääteiset minimivelvoitteet että vapaaehtoiset lisäykset, joilla yritys voi parantaa turvallisuustasoaan ja laatuaan. Sivusto toimii omavalvonnan työkaluna ja se on rakennettu käytännönläheiseksi yhteistyössä yritysten ja viranomaisten kanssa.*

## MATKAILUN TURVALLISUUSTYÖKALUT ®



### Miksi turvallisuustyökalut?

Työkalujen avulla voit varmistaa ja dokumentoida lainsäädännön edellyttämät turvallisuustoimenpiteet ja vapaaehtoisen turvallisuustyön.



### Mikä on sinun vastuusi turvallisuuden arvoketjussa?

Yrityksesi on osa matkailijan turvallisuuden arvoketjua. Sivusto auttaa sinua ennaltaehkäisemään tämän arvoketjun katkeamista.



### Työkaluissa sovelletut lait

Työkaluja käyttämällä viranomaisten tarkastustarve voi vähentyä. Säästät aikaa, vaivaa ja rahaa!

# TourismABC, tietoa uudelle yrittäjälle, suomeksi ja englanniksi

<https://blogi.eoppimispalvelut.fi/tourismabc/>

ETUSIVU KOULUTUSMATERIAALIT SANAKIRJA TYÖKALUT ANNA PALAUTETTA ET



## Matkailun toimintaympäristö ja ominaispiirteet

Matkailualan yrittäjän on hyvä ymmärtää, millainen on hänen toimintaympäristönsä. Aihetta tarkastellaan kolmen osa-alueen kautta:

- Lapin matkailuympäristö
- Verkostokuvaus
- Vastuullisuus



## Menestyvä yritystoiminta

Menestyvän liiketoiminnan edellytys on, että yrityksen peruselementit ovat kunnossa. Aihetta tarkastellaan neljän osa-alueen kautta:

- Matkailuyrittäjän polku
- Neljä menestystekijää
- Asiakaskokemus
- Hyvinvoiva yritys



## Turvallisuus

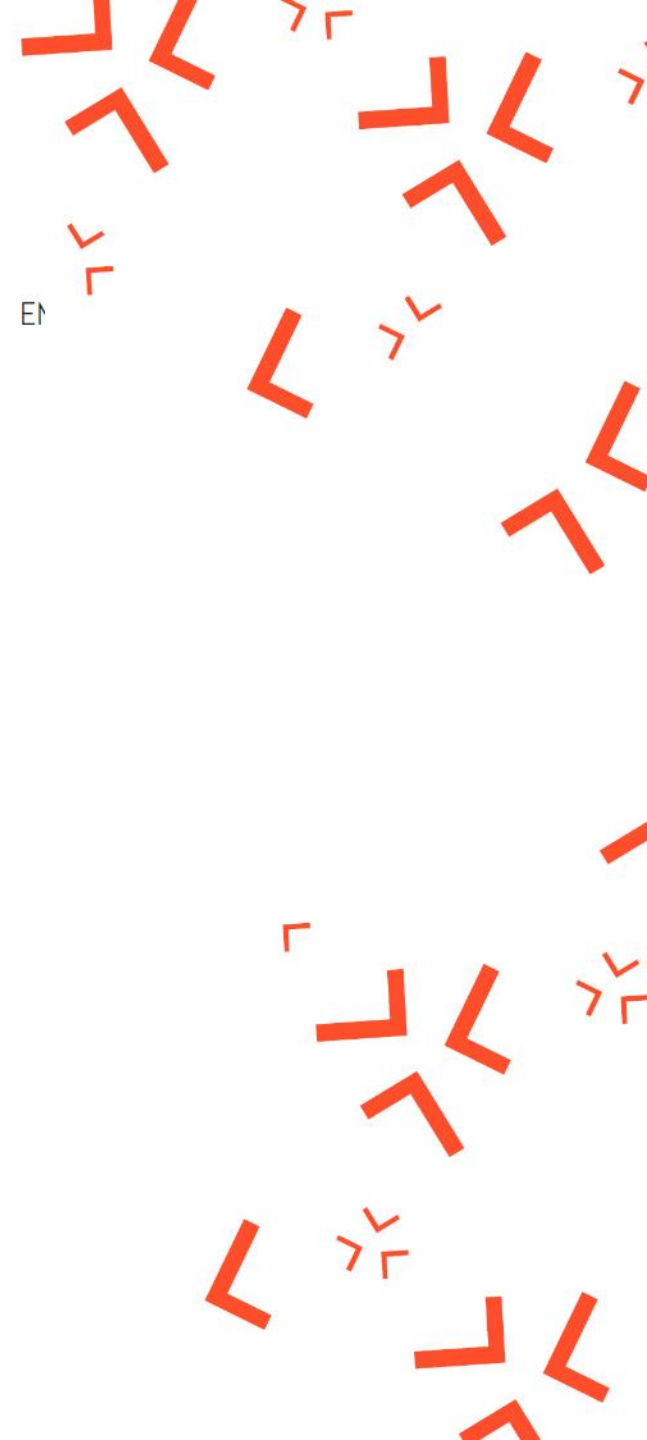
Turvallisuus on osa hyvää yritystoimintaa. Matkailualalla se tarkoittaa vastuuta asiakkaiden, henkilöstön ja toimintaympäristön turvallisuudesta. Aihetta tarkastellaan turvallisuussuunnitelman sisällön kautta.



## Lait ja säädökset

Matkailuyrittäjän on tärkeää tuntea tarjoamiensa palveluja tai tuotteitansa koskevat lait ja säännökset sekä noudattaa niitä. Aihetta tarkastellaan kolmen osa-alueen kautta:

- Matkailuyrityksiä koskevat lait
- Tietosuoja
- Matkapakettilaki



3.11.2021 webinaari:

## TURVALLISUUS LUONTOMATKAILUSSA, TEORIASTA KÄYTÄNTÖÖN!

- Visit Finland ja Metsähallituksen Luontopalvelut järjestävät yhteistyössä Lapin ammattikorkeakoulun kanssa luontomatkailun turvallisuusseminaarin verkossa
- Ohjelma ja ilmoittautumislinkki:

<https://www.businessfinland.fi/ajankohtaista/tapahtumat/visit-finland/2021/turvallisuus-luontomatkailussa-teoriasta-kaytanton>

