

DIGITAALISEN VASTUULLISUUSVIESTINNÄN ITSEARVIOINTITYÖKALU

Milloin viestimme vastuullisuudesta?

Tavoite	Toimenpiteet
Viestiä säännöllisesti	<ul style="list-style-type: none">✓ Suunnittelemme julkaisujemme aikataulun.✓ Toteutamme viestintää vuosikellon mukaisesti.✓ Toteutamme viestintää sisältökalenterin mukaisesti. <ul style="list-style-type: none">✓ Hyödynnämme teemapäivät ja vastuullisuuskampanjat.✓ Tiedämme, mikä aika on paras sidosryhmiemme saavuttamiseen.✓ Ajastamme julkaisut tarvittaessa.✓ Toistamme viestejä vastuullisuudestamme.
Viestiä asiakaspolun joka vaiheessa	<ul style="list-style-type: none">✓ Viestimme asiakkaillemme heidän asiakaspolullaan jo ennen palvelua.✓ Viestimme asiakkaillemme palvelun käyttämisen aikana. <ul style="list-style-type: none">✓ Muistamme viestiä asiakkaillemme myös palvelun käyttämisen jälkeen.